

วันที่ทำการประเมิน :

พื้นที่ทำการประเมิน/ ผู้ทำการประเมิน :

รายการตรวจสอบและเฝ้าระวังประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

(Human Rights Assessment Checklist)

ของบริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม

แนะนำเอกสาร

บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กำหนดให้มี กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence ย่อว่า HRDD) เพื่อระบุ ป้องกัน และบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนใด ๆ ก็ตามที่เกิดหรืออาจเกิดจากการประกอบธุรกิจ ภายใต้ หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights ในเอกสารนี้จะย่อว่า หลักการชี้แนะ UNGP) โดยคาดหวังว่าธุรกิจใดๆ ในกลุ่มบริษัทบางจากฯ จะดำเนินงานอย่างสอดคล้องกับ นโยบายความรับผิดชอบต่อธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ของบริษัท บางจากฯ ถือเป็นปกติธุระที่บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มต้องดำเนินงาน เพียงแต่ให้สามารถออกแบบกระบวนการภายในแต่ละบริษัทฯ ได้ตามความเหมาะสม

รายการตรวจสอบและเฝ้าระวังประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (Human Rights Assessment Checklist)

ภายใต้กระบวนการ HRDD ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เป็นเครื่องมือ สำหรับผู้บริหารของ บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น และบริษัทในกลุ่ม ใช้ในระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ในการดำเนินธุรกิจ โดยใช้รายการตรวจสอบฯ เพื่อประเมินการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน
2. เพื่อสร้างความตระหนักรู้ (Awareness) เรื่องสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมการคุ้มครอง เคารพและเยียวยาด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร
3. ช่วยให้องค์กรสามารถระบุ และหาวิธีบรรเทาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนได้ตั้งแต่แรก โดยประเด็นความเสี่ยงที่ถูกระบุไว้ ถือเป็น การเฝ้าระวังมิให้องค์กรมีการปฏิบัติใดที่จะละเมิดต่อหลักสิทธิมนุษยชน หรือหากมีการละเมิดเกิดขึ้น ก็คาดหวังว่าองค์กรจะมีการ กำหนดวิธีบรรเทาความเสียหาย โดยองค์กรควรเลือกใช้วิธีการบรรเทาผลกระทบอย่างมีส่วนร่วมกับผู้เสียหายและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

รายการตรวจสอบฯ ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติตาม กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence ย่อว่า HRDD) ซึ่งโดยเรียบเรียงตามประเด็นต่างๆ ที่น่าจะเป็นความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับการ ดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัท บางจากฯ และบริษัทในกลุ่มฯ ดังต่อไปนี้ (ซึ่งรายการประเมินดังกล่าว ครอบคลุมการระบุกลุ่ม เสี่ยง (Vulnerable Group) ที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจบริษัทฯ ผู้หญิง เด็ก คนพื้นเมือง แรงงานต่างถิ่น คนพิการ (5 กลุ่ม จาก 14 กลุ่ม ตาม The Human Rights Protection of Vulnerable Groups)

1	ช่วงก่อสร้างโรงงาน/ พื้นที่ปฏิบัติการ/ การขยายธุรกิจ/ การควบรวมกิจการ
2	ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า
3	ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อคู่ค้า/ ผู้รับเหมา
4	ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ
5	ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้าและผู้บริโภค

ผู้ที่ควรใช้รายการตรวจสอบนี้

ผู้ที่ใช้รายการนี้เพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ควรเป็นผู้จัดการหรือผู้รับผิดชอบกระบวนการ HRDD ในแต่ละสถานการณ์ภายในบริษัทเพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจหลักของบริษัทก็ควรใช้รายการนี้ นอกเหนือจากเครื่องมืออื่นในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เช่น การประเมินจรรยาบรรณคู่ค้าฯ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชน และระบุผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อาจไม่มีความจำเป็นที่จะใช้รายการตรวจสอบชุดนี้ทั้งหมดในทุกสถานการณ์ ยกตัวอย่างเช่น ถ้าหากพื้นที่ปฏิบัติการของท่าน มิได้มีการจ้างแรงงานข้ามชาติ (Migrant workers) หรือหากท่านมั่นใจว่า คู่ค้า/ ผู้รับเหมา/ พันธมิตรทางธุรกิจที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจไม่มีการใช้แรงงานข้ามชาติ ก็อาจไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้อำนาจตรวจสอบในประเด็นนั้นๆ

การใช้รายการตรวจสอบ

เป้าหมายของรายการตรวจสอบนี้ คือ การช่วยให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนอันเกิดจากกิจกรรมต่างๆ ของการดำเนินธุรกิจ ซึ่งรายการคำถามต่อไปนี้จะช่วยให้อำนาจตรวจสอบปัจจุบันที่มีความเสี่ยง ต่อไปนี้

- ✔ **กิจกรรมความเสี่ยงต่ำ** หมายถึง กิจกรรมนั้น ๆ มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนต่ำ และบริษัทอาจไม่จำเป็นต้องทำอะไรเพิ่มเติม หรือต้องอาศัยเพียงการจัดการในวงจำกัดหรือในเชิงปฏิกิริยา (Response action) ก็เพียงพอแล้วต่อการบรรเทาหรือการจัดการความเสี่ยงนั้น ๆ
- ▲ **กิจกรรมความเสี่ยงสูง** หมายถึง กิจกรรมที่บริษัทน่าจะต้องศึกษาหรือลงมือปฏิบัติเพิ่มเติมเพื่อบรรเทาความเสี่ยง ในกรณีที่เป็นกิจกรรมความเสี่ยงสูง บริษัทอาจพิจารณาลงมือดำเนินการตามวิธีต่อไปนี้หนึ่งวิธีหรือมากกว่า

หากพบกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง บริษัทฯ ต้องมีการศึกษาหรือลงมือปฏิบัติเพิ่มเติมเพื่อบรรเทาความเสี่ยงนั้นๆ ดังนี้

1	2	3	4
<input checked="" type="checkbox"/> ปฏิบัติตามเนื้อหาที่เสนอ ในคำถามรายการตรวจสอบ ข้อนั้น ๆ (หรือหยุดการปฏิบัติ ดังกล่าวแล้วแต่กรณี)	<input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็น นั้น ๆ ก่อนตัดสินใจว่าควรทำ อย่างไร	<input checked="" type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอกหรือ ภายในองค์กรเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ เหมาะสมสำหรับสถานการณ์นั้น ๆ	<input type="checkbox"/> ปรึกษาหารือกับ บุคคลภายนอกหรือองค์กร ภายนอก เกี่ยวกับกิจกรรมที่ จะทำเพิ่มเติม
ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็น ลูกจ้างรับเหมาค่าแรง คำถาม ข้อหนึ่งถามว่า “ลูกจ้างรับเหมา ค่าแรงได้รับการฝึกอบรมที่ จำเป็น รวมถึงในเรื่องความ ปลอดภัย และได้รับอุปกรณ์ ป้องกันส่วนตัวหรือไม่” ถ้าหาก คำตอบคือ “ไม่” ผู้จัดการก็ควร รับมือกับความเสี่ยงข้อนี้ด้วย การกำหนดว่าลูกจ้างรับเหมา ค่าแรงจะต้องได้รับการอบรม ดังกล่าว นอกเหนือจากการทำ ตามข้อแนะนำอื่น ๆ	ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็นการก่อสร้าง ใหม่หรือขยายพื้นที่โรงงานเดิม คำถาม ข้อหนึ่งถามว่า “มีผู้ที่ใช้ชีวิตแบบเร่ร่อน ภายในบริเวณพื้นที่โครงการก่อสร้าง หรือไม่” ถ้า คำตอบคือ “มี” ทีมงานก็ จะต้องศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ สิทธิของพวกเขา และศึกษาว่าการเผื่อ พื้นที่ให้เป็นเส้นทางสัญจรอาจส่งผล กระทบต่อคนเร่ร่อนอย่างไรก่อนที่จะ เดินหน้าโครงการต่อ	ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็นการใช้ แรงงานเด็ก คำถามข้อหนึ่งถามว่า “มี ขั้นตอนปฏิบัติในการเลิกใช้แรงงาน เด็กหรือไม่ ในกรณีที่พบว่า มีการใช้ แรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่ากฎหมาย กำหนด” ถ้าหากคำตอบคือ “ไม่” ผู้จัดการอาจต้องปรึกษาหารือกับ ผู้เชี่ยวชาญในด้านนี้เพื่อพัฒนา นโยบายบริษัทที่เหมาะสม จัดการกับ ประเด็นการเข้าถึงการศึกษาและ ชดเชยรายได้ที่สูญเสียไปให้กับ ครอบครัวของเด็ก	ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็น แรงงานข้ามชาติ คำถามข้อหนึ่ง ถามว่า “โรงงานห้ามใช้ตัวแทน ช่าง (subagent) หรือไม่” ถ้า คำตอบคือ “ไม่ห้าม” ผู้จัดการก็ ควรเข้าไปหารือกับบริษัทหรือ นายหน้าจัดหางานเพื่อให้มั่นใจ ได้ว่ามีกลไกป้องกันความเสี่ยง ที่แรงงานข้ามชาติจะตกเป็น แรงงานบังคับ โดยโรงงานอาจ จ้างบริษัทภายนอกมายืนยันว่า กลไกเหล่านั้นใช้การได้จริง

1. ช่วง ก่อสร้างโรงงาน/ พื้นที่ปฏิบัติการ/ การขยายธุรกิจ/ การควบรวมกิจการ (จำนวน 10 ข้อ)

ความสำเร็จของธุรกิจจำเป็นต้องอาศัย “การยอมรับให้ดำเนินธุรกิจ” (License to Operate) จากชุมชนรอบข้างนอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ การได้รับการยอมรับจากสมาชิกในชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติการจึงเป็นสิ่งที่มีบริษัทให้ความสำคัญ และถือว่า “สมาชิก” ในชุมชนเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่มีคุณค่า บริษัทฯ จะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เบียดเบียน ชุมชน และมีส่วนร่วมในการพัฒนา แม้พื้นที่ปฏิบัติการแต่ละแห่งจะมีความเสี่ยงและความท้าทายที่แตกต่างกัน การระบุและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และการมีส่วนร่วมกับชุมชนจะต้องเป็นหลักสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ รวมถึงกลยุทธ์การบรรเทาผลกระทบ

การก่อสร้างโรงงาน/ พื้นที่ปฏิบัติการ/ การขยายธุรกิจ/ การควบรวมกิจการ	สัญลักษณ์	<input checked="" type="checkbox"/> ความเสี่ยงต่ำ <input type="checkbox"/> ความเสี่ยงสูง	<input checked="" type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	<input checked="" type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ให้ชุมชนมีส่วนร่วม
<p>การจัดการที่ดิน : การตรวจสอบโฉนดหรือเอกสารสิทธิในที่ดิน ย้อนหลังไปนานพอที่จะมีข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการใช้ที่ดินดังกล่าว ควรดำเนินการจนเสร็จสิ้นกระบวนการก่อนที่บริษัทจะตอบคำถามต่อไปนี้</p> <p>1. มีผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณพื้นที่โครงการหรือไม่? (ในกรณีที่เป็นส่วนต่อขยาย – มีใครใช้ชีวิตในบริเวณพื้นที่โครงการเดิมหรือไม่)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>2. มีผลประโยชน์ทับซ้อนใด ๆ ที่ส่งผลเชิงลบต่อผู้ที่มีสิทธิประโยชน์ในที่ดินผืนนั้นหรือไม่? (ในกรณีที่เป็นส่วนต่อขยาย–มีผลประโยชน์ทับซ้อนในที่ดินโครงการเดิมหรือไม่)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3. ผู้ที่อาศัยอยู่บนที่ดินผืนนั้นมีความจำเป็นจะต้องย้ายออกในการก่อสร้างโครงการหรือไม่? (ในกรณีที่เป็นส่วนต่อขยาย–ตอนที่ก่อสร้างโรงแรมเดิมผู้ที่อยู่อาศัยดั้งเดิมต้องย้ายออกหรือไม่)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/></p> <p>4. ผู้ที่มีวิถีชีวิตแบบเร่ร่อน มีสิทธิในการสัญจรผ่านที่ดินของโครงการ หรือเข้าถึงที่ดินเพื่อเก็บเกี่ยวทรัพยากรหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>คุณภาพ ความพอเพียงและการเข้าถึงแหล่งน้ำ</p> <p>5. การก่อสร้างโครงการหรือพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำหรือการเข้าถึงคุณภาพหรือปริมาณแหล่งน้ำในชุมชนท้องถิ่นหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/></p>	<p>ผลกระทบด้านวัฒนธรรม</p> <p>6. ที่ดินผืนนั้นมีความสำคัญทางวัฒนธรรมสำหรับชุมชนท้องถิ่นหรือไม่? (เช่น มีความสำคัญทางศาสนา ศิลปะ ประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม หรือสิ่งแวดล้อม)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/></p> <p>การจัดการความปลอดภัย ก่อนที่จะตอบคำถามต่อไปนี้ บริษัทควรตรวจสอบประวัติของบริษัทรักษาความปลอดภัยที่กำลังพิจารณาจ้างมาดูแลพื้นที่โครงการ</p> <p>7. เจ้าหน้าที่ของบริษัทรักษาความปลอดภัยผ่านการฝึกอบรมเรื่องขอบเขตอำนาจหน้าที่ การเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงการใช้กำลังหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>สภาพแวดล้อม</p> <p>8. การใช้ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นเพื่อดำเนินกิจการนั้น มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำหรือการเข้าถึง หรือการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรนั้น ๆ ของชุมชนหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/></p> <p>9. กิจการของบริษัทจะรบกวนการทำเกษตรในบริเวณใกล้เคียง รบกวนสัตว์ป่า หรือแหล่งประมงหรือไม่ มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศ / สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น ผ่านการปล่อยมลพิษหรือสารพิษใหม่ ๆ หรือที่มากกว่าเดิมหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>การมีส่วนร่วมเมตลิตี</p> <p>10. การจัดการของหน่วยงานท้องถิ่น หรือส่วนกลางที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง โครงการ/ ขยายกิจการ ส่งผลเชิงลบต่อประเด็นต่าง ๆ ที่อภิปรายข้างต้น หรือสิทธิมนุษยชนข้ออื่น ๆ หรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/></p>			

2. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกจ้าง (จำนวน 18 ข้อ)

การจ้างแรงงาน หากจัดการไม่ดีอาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิและการฉวยโอกาสในการบังคับใช้แรงงาน ไม่ว่าจะเป็นแรงงานท้องถิ่นหรือแรงงานข้ามชาติ ควรมีการดูแลอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติตามกฎหมายด้านแรงงาน มีแนวปฏิบัติที่ดีไม่ทำให้แรงงานตกอยู่ในสภาพเป็นแรงงานบังคับ ไม่ถูกกีดกันทางเพศ ตลอดจนอยู่ในสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และไม่กระทบต่อสุขภาพรวมถึงไม่ถูกจำกัดสิทธิและเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การเข้าร่วมกลุ่ม สมาคมหรือมีกลไกในการเจรจาต่อรองกับนายจ้าง

ลูกจ้าง	สัญลักษณ์	▼ ความเสี่ยงต่ำ ▲ ความเสี่ยงสูง	☑ ปฏิบัติตามนี้ 📄 หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	🌟 ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ
การจ้างงานและการปฏิบัติตามกฎหมายด้านแรงงาน			การคุ้มครองแรงงาน	
1. ลูกจ้างเข้าใจข้อมูลเกี่ยวกับค่าจ้างและค่าตอบแทนในการทำงานที่ได้รับทั้งหมดในแต่ละงวดหรือไม่	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	10. บริษัทฯ ไม่มีการจ้างแรงงานเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี <input type="checkbox"/> ไม่มี ▼ <input type="checkbox"/> มี ▲ 📄 🌟	
2. มีสัญญาจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษร และลูกจ้างรับรู้กฎระเบียบ เงื่อนไขในสัญญาใช้หรือไม่	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	11. บริษัทฯ ไม่มีการจ้างแรงงานหญิงในการทำงานเสี่ยงหรืองานอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง <input type="checkbox"/> ไม่มี ▼ <input type="checkbox"/> มี ▲ 📄 🌟	
3. บริษัทฯ มีการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทนการทำงานนอกหรือเกินเวลาทำงานปกติให้แก่ลูกจ้าง ในอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือไม่	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	การไม่บังคับใช้แรงงาน	
4. บริษัทฯ มีการจัดทำหนังสือข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างให้กับลูกจ้าง มีแบบแสดงสภาพการจ้างและสภาพการทำงาน รวมถึงมีการกำหนดเรื่องค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมหรือไม่?	<input type="checkbox"/> มี ▼	<input type="checkbox"/> ไม่มี ▲ 📄 🌟	12. บริษัทฯ ไม่ใช้หรือไม่ได้รับประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงานด้วยรูปแบบใดๆ ที่เป็นการลงโทษทางกาย การขู่เข็ญ การกักขัง การคุกคามข่มขู่ การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ หรือการใช้ความรุนแรง <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> มี ▲ 📄 🌟	
5. บริษัทฯ มีการกำหนดเงื่อนไขการจ้างที่สื่อสารอย่างชัดเจนล่วงหน้าก่อนเริ่มทำงานเพื่อหลีกเลี่ยงการหลอกลวงหรือเข้าใจผิดนำไปสู่การใช้แรงงานบังคับ	<input type="checkbox"/> มี ▼	<input type="checkbox"/> ไม่มี ▲ 📄 🌟	สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ	
การไม่เลือกปฏิบัติ			13. บริษัทฯ จัดการอบรมที่จำเป็นด้านความปลอดภัย และจัดเตรียมอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยส่วนตัวให้กับลูกจ้าง ใช่หรือไม่ ? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 📄 🌟	
6. บริษัทฯ มีนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะไม่มีการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานทุกด้านจากเหตุความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ภาษา เพศ สถานภาพสมรส ความพิการ การนับถือศาสนา การแสดงความคิดเห็นส่วนบุคคลหรือไม่	<input type="checkbox"/> มี ▼	<input type="checkbox"/> ไม่มี ▲ 📄 🌟	14. ลูกจ้างสามารถเข้าถึงสถานที่ต่าง ๆ เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ ได้โดยไม่ถูกจำกัดหรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 📄 🌟	
7. บริษัทฯ มีการให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ โดยครอบคลุมถึงกลุ่มสตรี ผู้พิการ หรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ	<input type="checkbox"/> มี ▼	<input type="checkbox"/> ไม่มี ▲ 📄 🌟	เสรีภาพในการร้องทุกข์ เข้าสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง	
8. บริษัทฯ มีการจ้างงานผู้พิการอย่างน้อย 1 คนต่อลูกจ้างผู้ไม่ใช่คนพิการ 100 คน หรือส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเป็นรายปี	<input type="checkbox"/> มี ▼	<input type="checkbox"/> ไม่มี ▲ 📄 🌟	15. บริษัทฯ กำหนดช่องทางให้ลูกจ้างเข้าถึงกลไกร้องเรียนหรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 📄 🌟	
9. บริษัทฯ มีการให้โอกาสลูกจ้างได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพอย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/> มี ▼	<input type="checkbox"/> ไม่มี ▲ 📄 🌟	16. บริษัทฯ ส่งเสริมหรืออนุญาตให้มีการจัดตั้งกลุ่มของลูกจ้างในรูปแบบต่างๆ เช่น สหภาพแรงงานหรือกลุ่มที่ไม่เป็นทางการ โดยรวมตัวกันอย่างอิสระและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานได้หรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 📄 🌟	
			ความเป็นส่วนตัวของลูกจ้าง	
			17. ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกจ้างที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งนายจ้างรวบรวมไว้จะถูกใช้เพื่อ เหตุผลทางธุรกิจที่จำเป็นเท่านั้น <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 📄 🌟	
			18. ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกจ้าง รวมทั้งข้อมูลด้านสุขภาพจะไม่ถูกใช้เพื่อการเลือกปฏิบัติในการทำงาน ใช่หรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 📄 🌟	

3. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า/ ผู้รับเหมา (จำนวน 10 ข้อ)

ลูกค้า/ ผู้รับเหมา	สัญลักษณ์	▼ ความเสี่ยงต่ำ ▲ ความเสี่ยงสูง	☑ ปฏิบัติตามนี้ 📄 หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	⊕ ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ 🕒 ให้ชุมชนมีส่วนร่วม
<p>การจ้างงาน</p> <p>1. บริษัทฯ จ้างเฉพาะลูกจ้างประจำในหน้าที่สำคัญๆ หรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ ⊕ 📄</p> <p>2. ลูกจ้างรับเหมาค่าแรงทั้งหมดคิดเป็นไม่เกินร้อยละ 30 ของแรงงานทั้งหมดที่ทำงานหรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ ⊕ 📄</p> <p>3. บริษัทฯ มีกลไกที่จะใช้เฉพาะบริษัทหรือนายหน้าจัดหางานที่มีความน่าเชื่อถือเท่านั้นหรือไม่? (ใบอนุญาตประกอบธุรกิจที่ถูกต้อง การทำตามกฎหมาย ฯลฯ) <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ ⊕ 📄</p> <p>4. ลูกจ้างรับเหมาค่าแรงที่ทำงานหลักในบริษัทฯ ได้รับค่าจ้างและสวัสดิการที่เป็นตามที่กฎหมายกำหนด หรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ ⊕ 📄</p> <p>5. บริษัทฯ ไม่มีการจ้างเหมาแรงงานเด็ก ที่อายุต่ำกว่า 15 ปี ใช่หรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ ⊕ 📄</p> <p>6. บริษัทหรือนายหน้าจัดหาลูกจ้างรับเหมาค่าแรงจ่ายค่าประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของลูกจ้าง รับเหมาค่าแรงหรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ ⊕ 📄</p>			<p>สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน</p> <p>7. ลูกจ้างรับเหมาค่าแรงผ่านการอบรมที่จำเป็น รวมทั้งด้านความปลอดภัย และ ได้รับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยส่วนตัวหรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ ⊕ 📄</p> <p>8. ลูกจ้างรับเหมาค่าแรงสามารถใช้ห้องน้ำ ห้องพยาบาล และโรงอาหารได้โดยไม่มีข้อจำกัดหรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ ⊕ 📄</p> <p>9. บริษัทฯ มีกระบวนการตรวจสอบ (audit) การใช้แรงงานของผู้รับเหมาหรือลูกค้า อย่างเป็นทางการ/ ไม่เป็นทางการเป็นครั้งคราวหรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ ⊕ 📄</p> <p>10. บริษัทฯ ได้เข้าถึงผลการประเมินด้านแรงงาน และการปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานของลูกค้า/ ผู้รับเหมา เพื่อยืนยันว่าทำตามหรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ ⊕ 📄</p>	

4. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ (จำนวน 10 ข้อ)

ชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ	สัญลักษณ์	▼ ความเสี่ยงต่ำ ▲ ความเสี่ยงสูง	☑ ปฏิบัติตามนี้ 📄 หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	👤 ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ 🗣️ ให้ชุมชนมีส่วนร่วม
<p>การดูแลสิ่งแวดล้อม</p> <p>1. บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและมีการบริหารจัดการ/ ควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามที่กฎหมายกำหนด ?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄 🗣️</p> <p>2. บริษัทฯ มีการสื่อสารข้อมูลการดำเนินงานรวมถึงการติดตามผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชน สังคมทราบอย่างสม่ำเสมอ ?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄 🗣️</p> <p>3. บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางในการร้องทุกข์ รวมถึงมีกลไกในการเยียวยากรณีที่ชุมชน/ สังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄 🗣️</p>			<p>ความมั่นคงและความปลอดภัย</p> <p>4. บริษัทฯ มีมาตรการ/ แผนงานเพื่อรับมือกับภาวะฉุกเฉิน รวมถึงซักซ้อมแผนอพยพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความปลอดภัย</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄 🗣️</p> <p>5. บริษัทฯ มีช่องทางในการสื่อสารให้ชุมชนทราบถึงสถานการณ์เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน รวมถึงแนวทางปฏิบัติของผู้อาศัยในชุมชน</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄 🗣️</p>	
<p>การดูแลสังคม</p> <p>2. บริษัทฯ จัดให้มีการรับฟังเสียง/ สืบหาความต้องการ/ ความคาดหวังของชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄 🗣️</p> <p>3. บริษัทฯ มีแผนงานเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ โดยให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ โดยครอบคลุมถึงกลุ่มสตรี ผู้พิการ หรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄 🗣️</p>			<p>การไม่ละเมิดต่อกฎหมาย</p> <p>6. บริษัทฯ ไม่เคยมีเหตุการณ์/ กรณีที่ละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄 🗣️</p> <p>7. บริษัทฯ ไม่เคยมีเหตุการณ์/ กรณีที่ถูกฟ้องร้องในการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄 🗣️</p> <p>การรักษาความลับ</p> <p>8. บริษัทฯ มีมาตรการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ ผู้ได้รับผลกระทบ</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄 🗣️</p>	

5. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้าและผู้บริโภค (จำนวน 12 ข้อ)

ลูกค้าและผู้บริโภค	สัญลักษณ์	▼ ความเสี่ยงต่ำ ▲ ความเสี่ยงสูง	☑ ปฏิบัติตามนี้ 📄 หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	👤 ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ 👥 ให้ชุมชนมีส่วนร่วม
สินค้าและบริการ				
1. บริษัทฯ ได้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ราคา คุณภาพตามความเป็นจริง ให้กับลูกค้า/ ผู้บริโภคได้รับทราบ หรือไม่?	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	7. บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการคุกคาม ความรุนแรง หรือเหตุร้ายแรงอื่นๆ เพื่อมีให้ลูกค้าถูกคุกคามหรือไม่ได้รับอันตราย หรือไม่	
2. บริษัทฯ จัดเตรียมสถานที่สำหรับลูกค้า/ ผู้บริโภคทุกกลุ่ม (คนชรา คนพิการ) ให้สามารถเข้าใช้บริการ เข้าถึงสินค้าและบริการได้ ?	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	
3. บริษัทฯ ไม่มีการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคใช่หรือไม่ ?	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	การไม่เลือกปฏิบัติ	
4. บริษัทฯ ไม่มีการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาชวนเชื่อ หรือโฆษณาเกินจริง จนทำให้ลูกค้าหลงเชื่อ ใช่หรือไม่ ?	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	8. บริษัทฯ ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติจากเหตุความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ภาษา เพศ ความพิการ การนับถือศาสนา การแสดงความคิดเห็นส่วนบุคคล หรือไม่	
5. บริษัทฯ มีช่องทางติดต่อสื่อสาร/ ร้องทุกข์และกลไกในการเยียวยาลูกค้า/ ผู้บริโภคกรณีที่ได้รับผลกระทบจากการใช้สินค้าและบริการของบริษัทฯ	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	
ความปลอดภัย			ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	
6. บริษัทฯ มีมาตรการดูแล/ รักษาความปลอดภัยที่เพียงพอสำหรับลูกค้าเมื่อเข้าใช้บริการ/ ซื้อสินค้าและบริการ	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	9. บริษัทฯ ได้แจ้งแนวทางปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า การเก็บรักษา ความลับ การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการนำไปใช้ หรือไม่	
<ul style="list-style-type: none"> • มีป้ายเตือนให้ระวัง ป้ายบ่งชี้ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ • มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่สาธารณะ • มีระบบแสงไฟส่องสว่าง • มีพนักงานรักษาความปลอดภัยหรือพนักงานที่รับผิดชอบพื้นที่ด้วยความปลอดภัย • มีระบบเตือนภัย • มีการซ้อมแผนฉุกเฉิน ระบบป้องกันอัคคีภัย เป็นต้น 	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	
			10. บริษัทฯ มีระบบความปลอดภัยที่เหมาะสมในการจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า หรือไม่	
			<input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	
			11. กรณีที่บริษัทฯ มีระบบชำระเงินด้วยบัตรเครดิตที่เป็นไปตามมาตรฐาน และคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า หรือไม่	
			<input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	
			12. บริษัทฯ ไม่เผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้แก่บุคคลที่สาม หากไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าใช่หรือไม่	
			<input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄	