

สิทธิมนุษยชน

ด้วยสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประกอบกับการขยายธุรกิจของบริษัท และบริษัทในกลุ่มที่กระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ส่งผลให้เกิดกิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าที่มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลาย ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายความรับผิดชอบต่อธุรกิจต่อภาคีสิทธิมนุษยชน โดยยึดการปฏิบัติตามข้อตกลงโลก (UN Global Compact) แนวทางสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights; UDHR) หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights; UNGP) เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อและสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชนโดยกำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ให้คณะกรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติ

ภายหลังการประกาศใช้นโยบายฯ บริษัทฯ เตรียมแผนงานที่จะตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ในพื้นที่ปฏิบัติการกลุ่มธุรกิจ โรงกลั่นและค้ำน้ำมันและสำนักงานใหญ่รวม 2 แห่ง ที่เป็นพื้นที่ปฏิบัติการสำคัญของบริษัทฯ แล้วเสร็จในปี 2561

อย่างไรก็ตาม การประเมินเพื่อตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนในกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ได้มีการใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานของลูกค้าตามจรรยาบรรณลูกค้าเพื่อพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ในหมวดการปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมมาใช้ประกอบการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนในกลุ่มลูกค้าอีกด้วย



ขั้นตอนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

ขั้นตอนที่ 1

จัดทำและประกาศนโยบาย เป็นข้อผูกพันเชิงนโยบาย (Policy Commitment)

ขั้นตอนที่ 2

การเฝ้าระวังเพื่อตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) จัดทำแบบประเมินเพื่อตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

ขั้นตอนที่ 3

การประเมินผลกระทบในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน (Human Rights Impact Assessment) หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อกำหนดกลุ่มอ่อนไหว/ระบุประเด็น/ประเมินความเสี่ยง/ช่องทางการร้องทุกข์/หาวิธีบรรเทาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากผลกระทบในกิจกรรมของธุรกิจ

ขั้นตอนที่ 4

กำหนดกลไกเยียวยาเมื่อกระทำหรือมีส่วนร่วมในการกระทำ ให้เกิดผลกระทบต่อเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชน (Access to Remedies) รวมถึงการประเมินความเสี่ยงและจัดทำตัวชี้วัด (Indicators) ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในกรณีที่ต้องการการเยียวยา หากได้รับผลกระทบนั้น

ขั้นตอนที่ 5

ติดตามผลการดำเนินงาน รายงานต่อผู้บริหารและเปิดเผยต่อสาธารณะ