

หลักการและกรอบแนวคิดด้านความยั่งยืน (Disclosure 102-16)

บริษัทฯ ได้ใช้แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง แนวทางสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 การปฏิบัติต่อข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) รวมทั้งความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียมาเป็นกรอบกำหนด นโยบายการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม และนโยบายย่อยเพื่อการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า

“นโยบายการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม”

	นโยบายย่อย	แนวปฏิบัติ/เครื่องมือ/มาตรฐานที่ใช้
1	การกำกับดูแลกิจการที่ดี <ul style="list-style-type: none"> • นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี • นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ • นโยบายการจัดการทรัพยากรเสี่ยงทางปัญญา • นโยบายภาษี 	<ul style="list-style-type: none"> • แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC - Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) • ISO 31000/ COSO ERM / ISO 22301 BCM • จรรยาบรรณคู่ค้าเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Supplier Code of Conduct: SCOC) • SDG 16
2	การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการกำกับดูแลกิจการ • ISO 26000 การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
3	สิทธิมนุษยชนและการจ้างงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> • Best Employer Framework • ISO 26000 การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม • จรรยาบรรณคู่ค้าเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Supplier Code of Conduct: SCOC) • SDG 8
4	การจัดการน้ำและสภาพภูมิอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 14001 ระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม • ISO 50001 ระบบการบริหารจัดการพลังงาน • SDG 6, 12, 13
5	การผลิตสินค้าและบริการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและส่งเสริมสังคมยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> • OHSAS/TIS 18001 ระบบการบริหารด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย • ISO/IEC 17025 • Most Admired Brand / NPS Score • เกณฑ์สถานีนีริการต้นแบบด้านนวัตกรรมและสิ่งแวดล้อม • SDG 6, 12, 13
6	<ul style="list-style-type: none"> • การลงทุนธุรกิจพลังงานสะอาด • การมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษา • การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน สังคมและส่งเสริมนวัตกรรมยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 26000 การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม • SDG 4, 7, 9, 11

บางจากฯ กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Bangchak's Responses to the SDGs)

ด้วยการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ผ่านมา ได้ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกข้อ (อ้างอิง SDG Mapping Mark จาก GRI ในรายงานการพัฒนาที่ยั่งยืนปี 2559 และ 2560) ในน้ำหนักที่แตกต่างกัน และด้วยความตั้งใจที่จะดำเนินการให้มากขึ้น ในเป้าหมายที่สอดคล้องกับสมรรถนะและความสนใจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงได้เลือกเป้าหมาย มา 9 เป้าหมาย ครอบคลุมทั้งมิติของเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม อีกทั้งตั้งคณะอนุกรรมการ 4 คณะ เพื่อริเริ่มโครงการที่ตอบสนอง ทั้ง 9 เป้าหมาย ประกอบด้วยโครงการที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง **โครงการต่อยอด** และ**โครงการที่ริเริ่มใหม่**

SDGs	เป้าประสงค์	แผนงาน (ทำต่อเนื่อง/ ต่อยอด/ ริเริ่มใหม่)
Core	7.2 เพิ่มสัดส่วนของพลังงานทดแทนในการผสมผสานการใช้พลังงานของโลกภายในปี 2579 7.3 เพิ่มอัตราการปรับปรุง ประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโลกให้เพิ่มขึ้น 2 เท่า ภายในปี 2579	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานของธุรกิจโรจกันฯ ขยายกำลังการผลิตของธุรกิจพลังงานหมุนเวียน
	6.3 ยกกระดับคุณภาพน้ำโดยลดมลพิษ จัดการทั้งขยะและลดการปล่อยสารเคมีและวัสดุอันตราย ลดสัดส่วนน้ำเสียที่ไม่ผ่านกระบวนการลงครั้งหนึ่งและเพิ่มการนำกลับมาใช้ใหม่ทั่วโลก ภายในปี 2573 6.4 เพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำในทุกภาคส่วนและสร้างหลักประกันว่าจะมีการใช้น้ำ และจัดหาน้ำที่ยั่งยืน เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำและลดจำนวนประชาชนที่ประสบความทุกข์จากการขาดแคลนน้ำ ภายในปี 2573 6.6 ปกป้องและฟื้นฟูระบบนิเวศ ที่เกี่ยวข้องกับแหล่งน้ำรวมถึงภูเขา ป่าไม้ พื้นที่ชุ่มน้ำ แม่น้ำ ชั้นหินอุ้มน้ำ และทะเลสาบ ภายในปี 2563	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำและปรับปรุงคุณภาพน้ำทั้ง บริหารจัดการน้ำด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงร่วมกับสมาชิก เกษตรกรในสหกรณ์ฯ
	12.2 บรรลุการจัดการที่ยั่งยืน และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพภายในปี 2573 12.4 บรรลุเรื่องการจัดการสารเคมีและของเสียทุกชนิดตลอดวงจรชีวิตของสิ่งเหล่านั้นด้วยวิธีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อมตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศที่ตกลงกันแล้ว และลดการปลดปล่อย สิ่งเหล่านั้นออกสู่อากาศ น้ำ และดิน อย่างมีนัยสำคัญ เพื่อจะลดผลกระทบต่อสุขภาพ ของมนุษย์และสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุดภายในปี 2563 12.5 ลดการเกิดของเสียโดยให้มีการป้องกัน การลดปริมาณการใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่ ภายในปี 2573	<ul style="list-style-type: none"> จัดการของเสียและกากอุตสาหกรรมด้วยหลัก 3Rs พัฒนาสถานีบริการต้นแบบด้านนวัตกรรมและสิ่งแวดล้อม ใช้วัสดุ/สินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม จัดการขยะของเสียโดยใช้ Circular Economy Business Model
	13.1 เสริมภูมิคุ้มกันด้านและขีดความสามารถในการปรับตัวต่ออันตรายและภัยพิบัติทางธรรมชาติ ที่เกี่ยวข้องกับภูมิอากาศในทุกประเทศ 13.3 พัฒนาการศึกษาด้านการสร้างความรู้ความตระหนักรู้และขีดความสามารถของมนุษย์และของสถาบัน ในเรื่องการลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศการปรับตัว การลดผลกระทบ การเตือนภัยล่วงหน้า	<ul style="list-style-type: none"> ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากธุรกิจพลังงานหมุนเวียน เผยแพร่ความรู้ความตระหนักเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ แก่เยาวชนผ่านโครงการ Green Blood
Additional	16.5 ลดการทุจริตในตำแหน่งหน้าที่และการรับสินบนทุกรูปแบบ	<ul style="list-style-type: none"> ให้ความรู้และสนับสนุนบริษัทย่อย/ คู่ค้าเข้าร่วมโครงการต่อต้าน คอรัปชั่น และได้รับการรับรอง CAC
	8.5 บรรลุการจ้างงานเต็มที่และมีผลิตภาพ และการมีงานที่สมควรสำหรับหญิงและชายทุกคน รวมถึง เยาวชนและผู้มีภาวะทุพพลภาพ และให้มีการจ่ายที่เท่าเทียมสำหรับงานที่มีคุณค่าเท่าเทียมกัน	<ul style="list-style-type: none"> จ้างงานคนพิการเป็นพนักงานของบริษัทฯ
Supplementary	4.1 สร้างหลักประกันว่าเด็กชายและเด็กหญิงทุกคนสำเร็จการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ที่มีคุณภาพเท่าเทียม และไม่มีค่าใช้จ่ายนำไปสู่ผลลัพธ์ทางการเรียนที่มีประสิทธิภาพภายในปี 2573 4.6 สร้างหลักประกันว่าเยาวชนทุกคนและผู้ใหญ่ในสัดส่วนสูงทั้งชายและหญิงสามารถอ่านออกเขียนได้ และคำนวณได้ภายในปี 2573 4.7 สร้างหลักประกันว่าผู้เรียนทุกคนได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการศึกษาสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืนและการมีวิถีชีวิตที่ยั่งยืน สิทธิมนุษยชน ความเสมอภาคระหว่างเพศ การส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความสงบสุขและไม่ใช้ความรุนแรง การเป็นพลเมืองของโลกและความนิยมในความหลากหลายทางวัฒนธรรมและในมีส่วนร่วม ของวัฒนธรรมต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนภายในปี 2573	<ul style="list-style-type: none"> แก้ไขปัญหาอ่านหนังสือไม่ออก เขียนไม่ได้ นักเรียนระดับ ประถมศึกษา พัฒนาทักษะเยาวชนอาชีวศึกษา สนับสนุน/ร่วมจัดหลักสูตรระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรด้านพลังงาน/สิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน
	9.2 เพิ่มทุนการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ระดับขีดความสามารถทางเทคโนโลยีของภาคอุตสาหกรรม ในทุกประเทศ โดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนา และให้ภายในปี 2573 มีการส่งเสริมนวัตกรรม และให้เพิ่มจำนวนผู้ทำงานวิจัยและพัฒนาต่อประชากร 1 ล้านคน และการใช้จ่ายในภาคสาธารณะ และเอกชนในการวิจัยและพัฒนาให้เพิ่มมากขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ร่วมมือด้านงานวิจัยกับอุตสาหกรรมและมหาวิทยาลัย สร้างเวทีให้พนักงานมีโอกาสคิดโครงการนวัตกรรม
	11.a สนับสนุนการเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในทางบกระหว่างพื้นที่เมือง รอบเมือง และชนบท โดยการเสริมความแข็งแกร่งของการวางแผนการพัฒนาในระดับชาติและระดับภูมิภาค	<ul style="list-style-type: none"> สร้างชุมชนปลอดภัยจากการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน จัดตั้งวิสาหกิจชุมชน เพื่อการสร้างอาชีพ

หมายเหตุ: 1) ความเข้มของสีเขียวพื้นหลังของระดับความสำคัญแสดงการเรียงลำดับความสำคัญของเป้าหมายที่บริษัทฯ ตอบสนองโดยใช้เกณฑ์สมรรถนะทางธุรกิจ/ความสนใจของอุตสาหกรรม และนโยบาย ของประเทศตามเป็นตัวกำหนด (ระดับ Core / ระดับ Supplementary / ระดับ Additional)
2) สีอักษรในแผนงานเป็นการระบุประเภทของแผนงานใน 3 ประเภท คือ เป็นแผนงานเดิมที่ทำต่อเนื่อง / ทำต่อยอด / ริเริ่มใหม่ (ดูรายละเอียดแผนงานและเป้าหมายเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืนได้จาก บทกลยุทธ์มุ่งความยั่งยืน)



ประโยชน์ต่อบริษัทฯ	ประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม	เป้าหมายปี 2563	สถานะปี 2561
<ul style="list-style-type: none"> ลดการใช้พลังงาน ลดต้นทุน เพิ่มเสถียรภาพด้านรายได้ของธุรกิจ สนับสนุนนโยบายของรัฐ เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียน 	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียน ลดผลกระทบการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ 	<ul style="list-style-type: none"> ดัชนีการใช้พลังงานของโรงกลั่น EII = 98 มีธุรกิจพลังงานแสงอาทิตย์ 298 เมกกะวัตต์ มีธุรกิจพลังงานลม 30 เมกกะวัตต์ มีธุรกิจไบโอดีเซล 935,000 ลิตรต่อวัน มีธุรกิจไบโอเอทานอล 900,000 ลิตรต่อวัน 	<ul style="list-style-type: none"> EII = 100.5 ธุรกิจพลังงานแสงอาทิตย์ 209 MW ธุรกิจพลังงานลม 14 MW ได้ตามเป้าหมาย ได้ตามเป้าหมาย
<ul style="list-style-type: none"> มีน้ำใช้อย่างเพียงพอในกระบวนการผลิต ลดต้นทุน ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนไม่ได้รับผลกระทบเรื่องน้ำ แก้ปัญหาหน้าท่วม น้ำแล้งอย่างยั่งยืน มีน้ำเพียงพอสำหรับภาคเกษตรกรรมในพื้นที่ลุ่มน้ำป่าสัก เพิ่มพื้นที่ป่าในลุ่มแม่น้ำป่าสัก 	<ul style="list-style-type: none"> ลดการใช้น้ำในโรงกลั่นร้อยละ 15 (เทียบกับปีฐาน 2558) มีการจัดการน้ำในแปลงเกษตรให้เกษตรกรอย่างน้อย 30 รายเพื่อเพิ่มพื้นที่เก็บน้ำและเพิ่มป่า 	<ul style="list-style-type: none"> การลดปริมาณน้ำใช้ในโรงกลั่น ร้อยละ 4.95 จากปีฐาน จำนวนสหกรณ์ 8 ราย
<ul style="list-style-type: none"> ลดการใช้ทรัพยากร ลดการเกิดก๊าซเรือนกระจก ลดต้นทุนทรัพยากรและการจัดการของเสีย เพิ่มมูลค่าและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของสถานีนีรภาพน้ำมัน 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีของเสียฝังกลบ (Zero Waste to Landfill) ในบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม สถานีบริการต้นแบบด้านนวัตกรรมและสิ่งแวดล้อม 25 แห่ง ส่งเสริมการจัดการสินค้าบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีจำนวนรายการสินค้า/บริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 20 รายการ 	<ul style="list-style-type: none"> ขยายการค้าดำเนินงาน Zero Waste to Landfill ไปยังบริษัทในกลุ่ม สถานีบริการต้นแบบด้านนวัตกรรมและสิ่งแวดล้อม 6 แห่ง จำนวนรายการสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 30 รายการ
<ul style="list-style-type: none"> ป้องกันและลดผลกระทบภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ 	<ul style="list-style-type: none"> ลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและป้องกันอุณหภูมิโลกไม่ให้สูงเกิน 2 องศาเซลเซียส เยาวชนมีส่วนร่วมในการลดผลกระทบด้านเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 	<ul style="list-style-type: none"> ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสะสมลงได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 มีนักเรียนร่วมโครงการ 80,000 คน/ปี 	<ul style="list-style-type: none"> ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสะสมลงได้ ร้อยละ 35 มีนักเรียนเข้าร่วมโครงการ 120,000 คน
<ul style="list-style-type: none"> ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจและความสัมพันธ์ที่ระหว่างเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน ความยั่งยืนของบริษัทฯ 	<ul style="list-style-type: none"> ลดปัญหาการคอร์รัปชันและการทุจริตในสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นองค์กรต้นแบบด้านการต่อต้านทุจริตที่ได้รับการยอมรับ 	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับการรับรองเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC : Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) ต่อเนื่องเป็น ปีที่ 3 ส่งเสริมให้คู่ค้าเข้าเป็นแนวร่วมและเป็นสมาชิกที่ได้รับการรับรองของ CAC จำนวน 48 ราย สำหรับบริษัทใหญ่ และ 7 รายสำหรับ SME
<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนนโยบายภาครัฐในการจ้างงานคนพิการตามมาตรา 33 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างความเท่าเทียมทางอาชีพให้กับสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> คนพิการที่เป็นพนักงานบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า 13 คน 	<ul style="list-style-type: none"> ได้ตามเป้าหมาย
<ul style="list-style-type: none"> มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมตามพันธกิจของบริษัทฯ มีเยาวชนที่มีคุณภาพ ตรงความต้องการของตลาด มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถาบันการศึกษาและบริษัทฯ 	<ul style="list-style-type: none"> สังคมมีแรงงานคุณภาพตรงตามตลาดแรงงาน เยาวชนมีโอกาสดำเนินงานมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> เยาวชนระดับประถมศึกษาที่ร่วมโครงการอ่านออก เขียนได้ ง่ายนิดเดียว 800 คน/ปี มีการร่วมพัฒนาหลักสูตรระดับอาชีวศึกษา 1 หลักสูตร 3 แห่ง มีการร่วมพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรี 1 หลักสูตร 2 แห่ง 	<ul style="list-style-type: none"> ต่ำกว่าเป้าหมาย (มีเยาวชนเข้าร่วมโครงการ 682 คน) อยู่ระหว่างดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ
<ul style="list-style-type: none"> สร้างวัฒนธรรมการคิดนวัตกรรมให้พนักงาน นวัตกรรมและหรือสินค้าใหม่เพื่อโอกาสทางธุรกิจ การสร้างพันธมิตรในทางวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรทางกาวิจัย 8 คน ลงทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา 2 เรื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรทางกาวิจัย 4 คน
<ul style="list-style-type: none"> เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และความเชื่อมั่นให้กับชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนในด้านอาชีพสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างชุมชนปลอดภัย 11 ชุมชนต้นแบบแล้วขยายผล จัดตั้งวิสาหกิจ 3 กลุ่มและขยายเครือข่าย 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างชุมชนปลอดภัย 8 ชุมชน จำนวนวิสาหกิจชุมชน 1 กลุ่ม