

## รางวัลแห่งปี

- รางวัล SET Sustainability Awards ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

ประเภทบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืนดีเด่น (Outstanding Sustainability Awards) เพื่อประกาศเกียรติคุณบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่บริษัทจดทะเบียนอื่น ในงาน SET Sustainability Awards 2016 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



- 1 ใน 10 บริษัทจดทะเบียนในอาเซียนที่ได้คะแนนสูงสุดด้านความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

จากการสำรวจการเปิดเผยข้อมูลองค์กรเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ จัดโดยเครือข่ายความรับผิดชอบต่อสังคมอาเซียนของภาคเอกชน (ASEAN CSR Network) และมหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์



- รางวัลจากงาน 6<sup>th</sup> Asian Excellence Recognition Awards 2016

จัดโดยนิตยสาร Corporate Governance Asia (ฮ่องกง) ดังนี้

- รางวัล Best Investor Relations ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทที่ดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ จากผลคะแนนและความคิดเห็นจากผู้อ่านนิตยสาร นักลงทุน นักวิเคราะห์ ฯลฯ
- รางวัล Asia's Best CFO (Investor Relations) และ รางวัล Best Environmental Responsibility ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากผลคะแนนและความคิดเห็นจากผู้อ่านนิตยสาร นักลงทุน นักวิเคราะห์ ฯลฯ



- รางวัล Platinum Award ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทที่มีความโดดเด่นทุกด้าน ได้แก่ ผลการดำเนินงานทางการเงิน การบริหารจัดการ การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และนักลงทุนสัมพันธ์ จัดโดยนิตยสาร The Asset (ฮ่องกง)

- รางวัล Asia Pacific Entrepreneurship Award ด้าน Outstanding Category สำหรับผู้นำองค์กรที่มีความมุ่งมั่น และสามารถสร้างความเติบโตทางธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม จัดโดย Enterprise Asia ซึ่งเป็นองค์กรอิสระที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการในภูมิภาคเอเชีย



- รางวัล Asia Responsible Entrepreneurship Award 2016 ด้าน Health Promotion จากการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสุขภาพอนามัยของครอบครัวเพื่อนบ้านที่อาศัยรอบโรงกลั่นน้ำมันบางจาก จัดโดย Enterprise Asia ซึ่งเป็นองค์กรอิสระ ที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการในภูมิภาคเอเชีย



- 1 ใน 55 บริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เนื่องจากมีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียอย่างครอบคลุมทั้งด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม มีกระบวนการบริหารจัดการเพื่อสร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กร เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุนสำหรับผู้ลงทุนที่เน้นลงทุนในหุ้นคุณภาพและคาดหวังผลตอบแทนที่ต่อเนื่องในระยะยาว จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



- รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) เป็นปีที่ 3 เนื่องจากเป็นองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการองค์กรอย่าง บูรณาการตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และเปี่ยมด้วยคุณภาพทัดเทียมมาตรฐานระดับโลก จัดโดยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



- ประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต โดยบริษัทฯ ได้รับการต่ออายุหลังจากการรับรองครั้งแรกในปี 2556 (Recertification) ในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) โดยความร่วมมือของ 8 องค์กรชั้นนำ มีสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยในฐานะเลขานุการโครงการ

- รางวัลussชกภัททิ์ถ่น (CG Award 2016) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในฐานะองค์กรที่มีแนวทางการประกอบธุรกิจการค้าด้วยหลักบรรษัทภิบาล ในส่วนการเปิดเผยข้อมูลความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และการรักษาความสุจริต จัดโดยหอการค้าไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



- **ประกาศเกียรติคุณรยบายรรณดีเด่นหอการค้าไทย ประจำปี 2559** ในฐานะองค์กรที่ดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักจรรยาบรรณให้เกิดการยอมรับ เชื่อถือ ศรัทธาแก่สังคม และภาคธุรกิจไทยรวมถึงภาคธุรกิจในด้านต่างประเทศอย่างกว้างขวาง จัดโดยหอการค้าไทย
- **รางวัลรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report Award 2016) ระดับเยี่ยม** ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ในฐานะองค์กรที่ให้ความสำคัญต่อการจัดทำรายงานคุณภาพตามมาตรฐาน GRI มีความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม จัดโดย CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์
- **ประกาศนียบัตร ESG100** ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยเป็น 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อให้ผู้ลงทุนใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนควบคู่กับข้อมูลผลประกอบการทางการเงินจัดโดยสถาบันไทยพัฒน์
- **รางวัล Thailand ICT Excellence Award 2016** ประเภทโครงการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management Project) ในฐานะ

องค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ICT เพื่อการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นแบบอย่างแก่องค์กรอื่น จัดโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย (Software Park Thailand) และวิทยาลัยนวัตกรรมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- **ประกาศเกียรติคุณองค์กรส่งเสริมอารยสถาปัตย์แห่งปี 2559** ในฐานะองค์กรที่ส่งเสริมสนับสนุน ทำคุณประโยชน์ทางด้านอารยสถาปัตย์ เพื่อให้ผู้พิการ ผู้สูงอายุและคนทั้งมวล ร่วมรณรงค์ส่งเสริมสังคมดี จัดโดยมูลนิธิอารยสถาปัตย์เพื่อคนทั้งมวล

- **ผลการประเมินจากผลสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2559** มีคะแนนในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ "ดีเลิศ" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- **ผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น** อยู่ในเกณฑ์ "ดีเลิศ" เป็นปีที่ 8 ในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting - AGM) ประจำปี 2559 จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

- **ใบรับรองอุตสาหกรรมสีเขียวระดับ 5 เครือข่ายสีเขียว (Green Industry Level 5 : Green Network)** ซึ่งเป็นระดับสูงสุดของการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว เพื่อรับรองว่าบริษัทฯ มีการประกอบกิจการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการสนับสนุนให้คู่ค้าและพันธมิตรเข้าสู่อุตสาหกรรมสีเขียวผ่านห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งสร้างและสานสัมพันธ์กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมกับชุมชนและผู้บริโภค จัดโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม

- **รางวัล Call Center ดีเด่น** ประเภท The Best Contact Center Agent เพื่อรับรองคุณภาพการบริการที่โดดเด่นและสร้างความประทับใจให้แก่ผู้ใช้บริการ จัดโดยสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย