

การควบคุมภายใน

บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการมีระบบควบคุมภายในที่ดี ตามกรอบการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) อย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้ได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงระบบการควบคุมภายในตามข้อเสนอแนะของ บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิส เซล จำกัด ซึ่งได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ให้ดำเนินการประเมินระบบการควบคุมภายใน และนำเสนอข้อเสนอนี้ต่อคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

คณะกรรมการบริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยสรุปการประเมินระบบควบคุมภายใน ได้ดังนี้

1. การควบคุมภายในองค์กร

บริษัทฯ มีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัทฯ มุ่งหวัง โดยมีฝ่ายกฎหมายและกำกับองค์กรเป็นหน่วยงานกลางในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างชัดเจนและวัดผลได้เป็นรูปธรรม เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน และส่วนควบคุมภายในเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO และมีการปรับปรุงนโยบายการทำงาน คู่มือพนักงาน คู่มือการทำงาน การจัดโครงสร้างองค์กรและคณะทำงานต่าง ๆ ช่วยให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญต่อความซื่อสัตย์สุจริตและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม และการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับประเด็นเรื่องความเสี่ยงของการทุจริต (Fraud Risk) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) มีการกำหนดให้พนักงานให้ข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงานผ่านระบบ e-HR เพื่อความสะดวก และความทันสมัยของข้อมูลอย่างต่อเนื่องทุกปี

บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม CG Day ประจำปี 2561 (ปีที่ 14) โดยมี ศ.เกียรติคุณ นพ.เกษม วัฒนชัย ให้เกียรติเป็นวิทยากรถ่ายทอดแนวคิดเกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติตนเป็นคนดี และการใช้ความรู้คู่คุณธรรมเพื่อประโยชน์ส่วนรวม เพื่อเป็นการกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกให้เกิดเป็นวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างยั่งยืน และได้จัดงานสัมมนาคู่ค้า ประจำปี 2561 (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5) เพื่อให้ความรู้และสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทฯ เป็น “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” อันเป็นการต่อยอดความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง โดยปีนี้บริษัทฯ ได้เน้นส่งเสริมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (CAC-SME) ซึ่งปัจจุบันมีผู้ได้รับการรับรอง CAC-SME ทั้งสิ้น 10 ราย โดยมี 6 ราย ที่เป็นคู่ค้าของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เข้ารับการตรวจประเมินและได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก เช่น ระดับเอเชีย ได้รับรางวัล ASEAN Corporate Governance Award ระดับ Top 50 ASEAN PLCs ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ซึ่งเป็นการประเมินกำกับดูแลกิจการอาเซียน โดยมี ASEAN CG Scorecard (ACGS) เป็นเกณฑ์กลางในการประเมินและจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนของประเทศในกลุ่มอาเซียน และรางวัล Platinum Award – Excellence in Environmental, Social and Governance จากงาน The Asset Corporate Awards 2018 จัดโดยนิตยสาร The Asset ระดับประเทศ ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืนยอดเยี่ยม (Best Sustainability Awards 2018) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยเป็นการยกย่องระดับจากรางวัลด้านรายงานบรรษัทภิบาลและรางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืน ปี 2561 ประเภทยอดเยี่ยม (Excellence) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการบูรณาการด้านความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจได้อย่างครอบคลุมและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร (Enterprise-wide Risk Management Committee – ERMC) ซึ่งมีหน้าที่กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร พัฒนาระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ตามมาตรฐานสากล ISO 31000 ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงทางกลยุทธ์ การปฏิบัติงาน การเงิน และความเสี่ยงต่อชื่อเสียงองค์กร ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ชุมชน การปฏิบัติตามข้อกำหนด และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น ทั้งนี้กระบวนการบริหารความเสี่ยงได้จัดทำในทุกระดับขององค์กร ได้แก่ ระดับการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร กลุ่มธุรกิจ/กลุ่มงาน ส่วนงาน กระบวนการทำงาน และการจัดทำแผนจัดการความเสี่ยงของโครงการลงทุนในทุกๆ โครงการ ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนถ่ายทอดไปยังกลุ่มธุรกิจและบริษัทในกลุ่ม ให้ดำเนินงานตามระบบบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐาน โดยจัดวางโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้ครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจและบริษัทในกลุ่มเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทฯ จะสามารถบรรลุผลตามเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาวร่วมกัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ระบุและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงควบคู่กับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง (COSO ERM : COSO Enterprise Risk Management - Integrated Framework) อีกทั้งได้นำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) มาใช้ในกระบวนการติดตามการเฝ้าระวังโอกาสการเกิดขึ้นของความเสี่ยงนั้นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงรองรับเพิ่มเติม ลดผลกระทบต่อเป้าหมายขององค์กรและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมและมีการควบคุมความเสี่ยงสำคัญระดับองค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายร่วมกัน

นอกจากนี้ เพื่อให้องค์กรสามารถรับมือจากความเสี่ยงที่ไม่คาดหมาย และส่งผลกระทบต่อความสามารถทางธุรกิจ เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การก่อวินาศกรรม เหตุการณ์เปลี่ยนแปลงทางการเมือง และอุบัติการณ์ต่างๆ บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Taskforce) ทำหน้าที่ในการพัฒนาระบบ เตรียมความพร้อม และทบทวนแผนในการรับมือกับความเสี่ยงและภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ในภาวะฉุกเฉิน ไม่หยุดชะงัก และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยได้นำระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301 : 2012 มาใช้ในองค์กร ซึ่งครอบคลุมพื้นที่สำนักงานใหญ่ โรงกลั่นน้ำมันบางจากและศูนย์จ่ายน้ำมันบางจาก สำนักงานธุรกิจภาคกลางและศูนย์จ่ายน้ำมันบางปะอินตั้งแต่ปี 2556 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ซึ่งเป็นการรับรองว่าบริษัทฯ มีระบบในการเตรียมพร้อมรองรับภาวะวิกฤติ และบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียว่าบริษัทฯ จะสามารถรับมือและตอบสนองต่อเหตุการณ์วิกฤติและส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบ ISO 22301 : 2012 การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และได้รับการตรวจติดตามอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีจากผู้ให้รับรองมาตรฐาน

3. การควบคุมการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ มีกิจกรรมการควบคุม โดยใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุม มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อตรวจสอบซึ่งกันและกัน มีการทบทวนและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอำนาจอนุมัติในแต่ละระดับเพื่อความเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ ขณะเดียวกันยังมีการถ่วงดุลและตรวจสอบอำนาจจากหน่วยงานและคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งโดยเฉพาะ เช่น ฝ่ายตรวจสอบภายใน คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร เป็นต้น

บริษัทฯ มีการจัดทำเอกสาร หลักฐานให้มีการแบ่งส่วนและบุคคลผู้รับผิดชอบหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น มีการดูแลป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ ไม่ให้สูญหาย หรือใช้ไปในทางที่ไม่เหมาะสม มีการติดตามธุรกรรมที่มีผลผูกพันบริษัทฯ ระยะยาว โดยให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้ มีมาตรการป้องกันไม่ให้นำโอกาสหรือประโยชน์ของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยในปีนี้ บริษัทฯ ได้จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานในหัวข้อ “วิธีปฏิบัติในการบริหารจัดการและควบคุมข้อมูลภายในบริษัท” เพื่อให้เกิดความเข้าใจและมีวิธีปฏิบัติในการดูแลข้อมูลภายในบริษัทที่ถูกต้องเหมาะสม

บริษัทฯ มีการกำหนดวิธีการเพื่อให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการควบคุมภายในที่ดียิ่งขึ้น

บริษัทฯ มีมาตรการที่รัดกุมเหมาะสมในกรณีบริษัทฯ มีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ฯลฯ เพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ เช่น ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติโดยผู้ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรฐานการบัญชี

บริษัทฯ มีการจัดตั้งคณะกรรมการด้านบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Management Team) เป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแลและบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและข้อกำหนดการรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO 27001) รวมถึงมีการสื่อสารให้พนักงานทราบถึงความเสี่ยงและวิธีการป้องกันภัยคุกคามด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมาตรฐานการใช้ระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2013 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System) และได้รับ Letter of compliance ISO/IEC 27032 : 2012 แนวทางสำหรับความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Guidelines for Cybersecurity) เป็นรายแรกในประเทศไทย ภายใต้การรับรองของ บริษัท นูโร เวกิวทิส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทอยู่ให้เป็นไปตามกลยุทธ์ทางธุรกิจ กรอบนโยบายและแนวปฏิบัติของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ มีการจัดทำแผน Digital Roadmap รองรับการดำเนินงานทั้งในส่วนของการบริหารงานด้านโรงกลั่น ด้านตลาด ด้านระบบการเงิน บัญชี และด้านบริหารงานบุคคล เพื่อให้บริษัทฯ สามารถใช้ข้อมูลต่างๆ ในเชิงวิเคราะห์และการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต การกลั่นน้ำมัน เช่น Technology IoT (Internet of Things) มีการติดตั้งอุปกรณ์ Sensor บริเวณโดยรอบโรงกลั่น การทำ Big Data Analytics การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำผลไปใช้ในการวางแผนการตลาด นอกจากนี้ ได้มีการศึกษาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อที่จะนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นระบบอัตโนมัติมากขึ้น เช่น Robotics, Mobile Technology, Artificial Intelligence, Block chain, Virtual Reality, Augmented Reality เป็นต้น

บริษัทฯ มีช่องทางและกระบวนการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร ด้วยการสรุปประเด็นสำคัญที่ควรทราบ ตามความเหมาะสมของเนื้อหา และสื่อสารด้วยความถูกต้องรวดเร็วผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายอย่างสม่ำเสมอ เช่น ระบบ Intranet จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เสียงตามสาย และป้ายประกาศ Digital ของบริษัทฯ นอกจากนี้ได้จัดให้มีการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร ด้วยการสื่อสารผ่านสื่อต่างๆ รวมถึงสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์และเฟสบุ๊คองค์กร เพื่อให้เข้าถึงและใช้งานง่าย สามารถค้นหาข้อมูลผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ทันที เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางกรร้องเรียนและการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น โดยสามารถแจ้งผ่านช่องทางโทรศัพท์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะได้รับความคุ้มครองและเข้าสู่กระบวนการสืบสวนหาข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขต่อไป

5. ระบบการติดตาม

บริษัทฯ มีระบบการติดตามผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ หากพบว่า มีปัจจัยแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน จะได้มีการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสม ให้สอดคล้องกับผลการประเมินเพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย มีหน่วยตรวจสอบภายในรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้ ภายใต้การกำกับดูแลของส่วนควบคุมภายใน



การบริหารจัดการความเสี่ยง

ด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่รวดเร็วในปัจจุบัน การบริหารความเสี่ยงนับเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยในการจัดการวางแผนรองรับความไม่แน่นอนทางธุรกิจได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งบริษัทฯ ได้ใช้การบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล COSO ERM และ ISO 31000 เข้ามาประยุกต์และพัฒนาในทุกระดับขององค์กร ได้แก่ ระดับการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร กลุ่มธุรกิจ/กลุ่มงาน ส่วนงาน กระบวนการทำงาน และการจัดทำแผนจัดการความเสี่ยงของโครงการลงทุนในทุกๆ โครงการทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนถ่ายทอดไปยังกลุ่มธุรกิจและบริษัทในกลุ่มให้ดำเนินงานตามระบบบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐาน โดยจัดวางโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้ครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจและบริษัทในกลุ่ม เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัท จะสามารถบรรลุผลตามเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาวร่วมกัน และสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาธุรกิจได้อย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงแผนบริหารภาวะวิกฤต และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจทั้งสององค์กร ซึ่งทำเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ทำการซ่อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนรับมือภาวะฉุกเฉิน โดยในปีนี้อัปเดตในหัวข้อ “ซ่อมรับมือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินกับถังน้ำมันดิบในโรงกลั่น และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)” ให้เหตุการณ์สมมติในภาวะวิกฤต ครอบคลุมถึงการซ่อมการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารและพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำผลที่ได้จากการซ่อมฯ ไปปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน จัดหาทรัพยากรเพิ่มเติม ให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมั่นใจได้ว่าหากเกิดเหตุการณ์วิกฤตต่างๆ แล้วจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหารและหน่วยงานทั้งหมดในองค์กรมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร (Enterprisewide Risk Management Committee, ERM) ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพขึ้นในองค์กร เพื่อสร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการที่เหมาะสมในการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ และส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงเป็นวัฒนธรรมองค์กร ให้ผู้บริหาร พนักงานทุกคนตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อองค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Risk Management Sub-Committee - RMC) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มธุรกิจ กลุ่มงาน ทำหน้าที่ติดตามผลการดำเนินงานและพัฒนากระบวนการจัดการด้านการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร และมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านราคาและการเงิน (Price and Finance Risk Management Committee - PRMC) เพื่อดูแลและบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของปัจจัยเสี่ยงด้านราคาและอัตราแลกเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์มากยิ่งขึ้น ในปี 2561 บริษัทฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านราคาและการเงิน (Sub PRMC) ขึ้นอีกคณะหนึ่ง โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานต่อ PRMC โดยจะเริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป

ผลการบริหารจัดการความเสี่ยง

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้พิจารณาปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ทั้งทางด้านความผันผวนของราคาน้ำมันและอัตราแลกเปลี่ยน การแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรม ภาวะเศรษฐกิจ และการเติบโตทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ เทคโนโลยีด้านพลังงานทดแทนและการกักเก็บพลังงาน (Energy Storage) ความก้าวหน้าของการพัฒนารถพลังงานไฟฟ้า (Electric Vehicle : EV) เทคโนโลยีด้านผลิตภัณฑ์ชีวภาพ และนโยบายต่างๆ ของภาครัฐ แนวโน้มและความเสี่ยงของโลก (Mega Trend) นอกจากนี้ยังได้นำความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร มาร่วมวิเคราะห์ผลกระทบและแนวโน้มทิศทางในอนาคต เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและหาโอกาสทางธุรกิจ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดวางกรอบความเสี่ยงแบ่งออกเป็น การบริหารความเสี่ยงองค์กร การบริหารความเสี่ยงโครงการลงทุน และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) เพื่อให้สามารถประเมินและจัดแผนบริหารความเสี่ยงได้เหมาะสมกับสาเหตุและปัจจัยความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. การบริหารความเสี่ยงองค์กร

เป็นการประเมินความเสี่ยงหลักขององค์กร จากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก รวมถึงแนวโน้มในอนาคต (Future Trend) ที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายขององค์กรในระยะสั้นและระยะยาว โดยครอบคลุมความเสี่ยงทางกลยุทธ์ การปฏิบัติการ การเงินและความเสี่ยงต่อชื่อเสียงองค์กร ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคมและชุมชน การปฏิบัติตามข้อกำหนด และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น อีกทั้ง ได้นำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRIs) มาใช้ในกระบวนการติดตามเฝ้าระวังโอกาสการเกิดขึ้นของความเสี่ยงนั้นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงรองรับเพิ่มเติม ลดผลกระทบต่อเป้าหมายขององค์กร

ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบของปัจจัยดังกล่าว พร้อมจัดเตรียมแผนรองรับเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ ดังนี้

ความเสี่ยงความผันผวนของราคาน้ำมันและราคาวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต

ซึ่งส่งผลกระทบต่อความไม่แน่นอนของรายได้ในธุรกิจปิโตรเลียม และรายได้ธุรกิจอื่นๆ ขององค์กร บริษัทฯ จึงมีแผนบริหารจัดการความเสี่ยงรองรับความผันผวนของราคาน้ำมันและราคาวัตถุดิบทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้

- ติดตามความเคลื่อนไหวราคาน้ำมันอย่างใกล้ชิดและพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านราคา และส่วนต่างราคาน้ำมันดิบและราคาน้ำมันสำเร็จรูป ในรูปแบบใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านราคาและการเงินจะทำการพิจารณาเพื่อตัดสินใจทางเลือกในการป้องกันความเสี่ยงนี้
- สำรองและจัดหาวัตถุดิบในการผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพจากแหล่งผลิตที่มีระดับราคาที่เหมาะสมและสามารถทำกำไรให้กับธุรกิจได้ อีกทั้งมีการพัฒนาและเพิ่มมูลค่าให้ผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างรายได้แก่ธุรกิจ
- เพิ่มสัดส่วนการลงทุนในธุรกิจใหม่สร้างรายได้ได้อย่างสม่ำเสมอ โดยขยายการลงทุนสู่ธุรกิจผลิตไฟฟ้าทั้งในและต่างประเทศ จากพลังงานหมุนเวียน (Green Power) ผ่านการลงทุนของ บริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ขยายการลงทุนและดูแลธุรกิจการผลิตไฟฟ้าและพลังงานหมุนเวียนอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- ผลักดัน บริษัท บีซีจีไอ จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายเชื้อเพลิงชีวภาพ เข้าตลาดหลักทรัพย์ โดยปัจจุบันมีกำลังการผลิตรวมมากกว่า 1,830,000 ลิตรต่อวัน แบ่งเป็นเอทานอลรวม 900,000 ลิตรต่อวัน และไบโอดีเซล 930,000 ลิตรต่อวัน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งสามารถกระจายความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาวัตถุดิบหลัก ประกอบด้วย มันสำปะหลัง กากน้ำตาล น้ำมันปาล์มดิบ พร้อมกับการขยายธุรกิจผลิตภัณฑ์ชีวภาพที่มีมูลค่าสูงในอนาคต

ความเสี่ยงการบริหารจัดการวัตถุดิบและห่วงโซ่อุปทาน

ส่งผลกระทบต่อความไม่ต่อเนื่องทางธุรกิจและต้นทุนในการผลิต นอกจากนี้การบริหารความเสี่ยงของคู่ค้าในการส่งมอบวัตถุดิบ เครื่องจักร อุปกรณ์ และบริการต่างๆ ในการผลิตและจำหน่ายเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- ทำสัญญาจัดซื้อน้ำมันดิบในระยะยาว (Term) ทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ เพื่อรองรับปริมาณการกลั่นได้อย่างสม่ำเสมอ
- จัดหาน้ำมันดิบที่มีคุณภาพเหมาะสมกับกระบวนการผลิตที่ให้ค่าการกลั่นที่ดีที่สุดเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับกิจการ
- จัดกลุ่มผู้ขาย (Supplier) วัตถุดิบ สินค้า และบริการที่มีมูลค่าสูงเพื่อประเมินความเสี่ยงด้านความเพียงพอของผู้ขาย และผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมต่อองค์กรจากกลุ่มผู้ขาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมพลังงาน

การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม เป็นปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน บริษัทฯ จึงได้วิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงและหาโอกาสจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

- เพิ่มการลงทุนในหุ้นเหมืองแร่ลิเทียม โดยปัจจุบันได้เข้าถือหุ้นของบริษัท Lithium Americas Corp. จำนวนร้อยละ 15.84 เพื่อขยายธุรกิจด้านทรัพยากรธรรมชาติและนวัตกรรมพลังงาน รองรับการผลิตด้านพลังงานทดแทนที่ใช้แบตเตอรี่รวมถึงรถยนต์ EV ในอนาคต
- มีสถาบันนวัตกรรมและบ่มเพาะธุรกิจ Bangchak Initiative and Innovation Center หรือ BiiC โดยได้ร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างระบบนิเวศน์สำหรับนวัตกรรมสีเขียว (Green Ecosystem) ส่งเสริมและผลักดันนวัตกรรมต่างๆ ที่สนับสนุนการก้าวกระโดดของพลังงานสีเขียวและผลิตภัณฑ์ชีวภาพ นำมาต่อยอดธุรกิจให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Breakthrough) ที่มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า
- มีการติดตาม ข่าวสารและประเมินช่องโหว่ของระบบ เพื่อให้สามารถวัดโอกาสที่จะถูกโจมตี และร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (ETDA) ในการเฝ้าระวังความปลอดภัยทางไซเบอร์ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดหาเครื่องมือเพิ่มความปลอดภัยให้กับศูนย์คอมพิวเตอร์ (Security for Data Center (East-West Protection)) และออกแบบความปลอดภัยทางด้านโครงสร้างพื้นฐานใหม่ (Re-Design Infrastructure Security) (North-South Protection) เพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างราบรื่น

ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานที่อาจกระทบต่อชุมชนและสังคม

มุ่งเน้นในการดำเนินธุรกิจร่วมกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตให้ดำเนินงานได้อย่างปลอดภัยและไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง และดำเนินงานบริหารจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม ดังนี้

- บริหารความเสี่ยงในการทำงานผ่านระบบ Safety Integrity Level (SIL), Reliability Centered Maintenance (RCM) และ Risk-Based Inspection (RBI) อย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งอุปกรณ์และกระบวนการ เพื่อวางแผนซ่อมแซมอุปกรณ์ต่างๆ ได้ล่วงหน้าอย่างถูกต้อง ลดการเกิดอุบัติเหตุ
- พัฒนาระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ตามมาตรฐาน มอก./OHSAS 18001 อย่างไรก็ตาม ในเดือนมีนาคม 2561 ทาง ISO ได้ประกาศมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยระดับสากลซึ่งเป็นมาตรฐานใหม่ ISO 45001 เพื่อยกระดับสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน โดยใช้ทดแทนมาตรฐาน OHSAS 18001 ในปัจจุบัน ซึ่งจะถูกเพิกถอน โดยมีระยะเวลาให้ดำเนินการโยกย้าย 3 ปีนับจากวันที่ประกาศใช้ ระบบ ISO 45001 นี้จะช่วยผลักดันการพัฒนาระบบให้เป็นระบบ ในบริบทที่กว้างขึ้น โดยคำนึงถึงความเสี่ยง โอกาส ข้อกำหนดทางกฎหมาย และอื่นๆ มีการลงรากฐานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยไว้ตรงแกนหลักขององค์กรเพื่อให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยพนักงานมีบทบาททั้งในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งช่วยลดการสูญเสียเนื่องจากอุบัติเหตุ หรือสุขภาพทรุดโทรม ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีขึ้น ช่วยลดต้นทุน และช่วยลดเวลาหยุดทำงาน ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้เริ่มเตรียมพร้อมตั้งแต่ปี 2561 ในการปรับมาตรฐานจาก OHSAS 18001 ไปเป็น ISO 45001 โดยมีแผนจะขอการรับรองระบบใหม่นี้ให้แล้วเสร็จ ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2562
- มีการทำประเมินเพื่อบ่งชี้อันตรายจากการทำงาน (Hazard And Operability Studied : HAZOP) และวางระบบการบริหารความปลอดภัยในทุกขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการกลั่น (Process Safety Management System: PSM)
- บริษัทฯ ติดตั้งเครื่องวัดผลคุณภาพอากาศออนไลน์และส่งผลไปยังจอแสดงผลอัตโนมัติ บริเวณรอบโรงกลั่นและในพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อให้ประชาชนในชุมชนรอบโรงกลั่นและพื้นที่ใกล้เคียงได้รับข้อมูลด้านคุณภาพอากาศ สร้างความมั่นใจแก่สังคมในวงกว้าง
- ดำเนินโครงการก่อสร้างหอเผาขยะแบบปิด (Enclosed Ground Flare) เพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนจากการระบายก๊าซออกทางหอเผาทิ้ง คาดว่าเสร็จภายในกลางปี 2562

- จัดกิจกรรมให้ความรู้ ความเข้าใจ และปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้กับชุมชนรอบโรงกลั่น ทั้งโรงเรียน วัด คอนโดมิเนียม ด้วยการอบรมความรู้เรื่องการอพยพ ดับเพลิง และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น รวมถึงติดตั้งระบบสื่อสารและเตือนภัยในชุมชนอย่างทั่วถึง การเชิญตัวแทนจากชุมชนร่วมสังเกตการณ์ในการซ้อมแผนฉุกเฉิน
- ป้องกันน้ำมันรั่วไหลในแม่น้ำ โดยกำหนดมาตรฐานเรือที่ใช้ขนส่งน้ำมันให้เป็นเรือที่มีเปลือกสองชั้น (Double Hull) ทั้งเรือขนส่งน้ำมันดิบและเรือขนส่งน้ำมันสำเร็จรูป
- มีมาตรการเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ฉุกเฉิน อุปกรณ์ขจัดคราบน้ำมัน โดยการทดสอบอุปกรณ์ท่อสำหรับสูบน้ำมันทุก 6 เดือน, การล้อมบูมกักเก็บคราบน้ำมันในขณะปฏิบัติงานสูบน้ำมัน และมีการซ้อมแผนฉุกเฉินในการจัดการกรณีน้ำมันรั่วไหลและไฟไหม้ของเรือขนส่ง และเรือจัดเก็บน้ำมันดิบ (Floating Storage Unit) โดยในปี 2561 บริษัทฯ ร่วมฝึกซ้อมแผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน ระหว่างวันที่ 23-25 พฤษภาคม 2561 จัดโดยกรมเจ้าท่าร่วมกับกองทัพเรือ กรมควบคุมมลพิษ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีด้านความปลอดภัย สำหรับอุปกรณ์ ระบบ และเครื่องมือต่างๆ ของท่าเรืออย่างต่อเนื่อง โดยให้สอดคล้องตามมาตรฐานของสถาบัน Oil Company International Marine Forum (OCIMF) อาทิ การปรับปรุงระบบดับเพลิงที่ท่าเรือให้ทันสมัยยิ่งขึ้น การพัฒนาระบบการเทียบจอดเรือให้เป็นแบบ Quick Release Hook และติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม เป็นต้น

ความเสี่ยงจากภาวะโลกร้อน

วิกฤตการณ์ภาวะโลกร้อนอาจส่งกระทบต่อการดำเนินงานของธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ได้บริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อรับมือทั้งในระยะจับพลันและมุ่งเน้นเป็นส่วนหนึ่งในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ดังนี้

- ติดตามเฝ้าระวังความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง เช่น สถานการณ์น้ำท่วม โดยมีแผนบริหารความเสี่ยงรองรับตามระดับความรุนแรง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธุรกิจสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
- ใช้ไฟฟ้าและไอน้ำจากโรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนร่วม (Cogeneration Power Plant) ที่ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงแทนการใช้น้ำมันเตา โดยดำเนินงานโรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนร่วม (Cogeneration Power Plant) หน่วยใหม่ ขนาดกำลังผลิต 12 เมกะวัตต์ ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโรงกลั่นฯ และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
- ให้การดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมเป็นวัฒนธรรมขององค์กร มุ่งเน้นการประหยัดพลังงานและการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยโรงกลั่นบางจากได้รับรางวัลอุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 5 เครือข่ายสีเขียว (Green Network) และอาคารสำนักงานใหญ่ได้รับการรับรองมาตรฐานการออกแบบอาคารที่สนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมระดับสูงสุด LEED Platinum
- พัฒนารูธุรกิจพลังงานสีเขียว โดยขยายธุรกิจด้านพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ผ่านบริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน) และ ธุรกิจด้านผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงชีวภาพ ผ่าน บริษัท บีบีจีไอ จำกัด (มหาชน) ซึ่งผลิตและจำหน่ายไบโอดีเซลและเอทานอล
- ร่วมมือด้านกาววิจัยและพัฒนา “เทคโนโลยีการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาธุรกิจโรงกลั่นที่ยั่งยืน” ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งมีการประเมินในรูปแบบ Carbon Footprint ก้าวสู่มาตรฐาน ISO 14067 เพื่อลดภาวะโลกร้อน
- พัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานภายในอาคารสำนักงาน โดยได้รับรางวัล LEED ระดับ Platinum ประเภท Commercial Interior (CI) 2009 ที่สำนักงานใหญ่ อาคารเอ็ม ทาวเวอร์ และในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้รับรางวัล Thailand Building Energy Efficiency : In Operation ซึ่งเป็นรางวัลระดับชาติ ที่อาคารสำนักงานโรงกลั่น

ความเสี่ยงจากภาวะการขาดแคลนน้ำ

วิกฤตน้ำเป็นความเสี่ยงของโลกในอนาคต ด้วยภาวะโลกร้อนส่งผลต่อความไม่แน่นอนของปริมาณทรัพยากรน้ำ ประกอบกับประชากรที่เพิ่มขึ้นทำให้ความต้องการใช้ทรัพยากรน้ำในการอุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้นด้วย บริษัทฯ จึงเห็นความสำคัญในการบริหาร

จัดการกระบวนการผลิตเพื่อลดการใช้ทรัพยากรน้ำ ดังนี้

- การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ด้วยเทคโนโลยีรีเวอร์สออสโมซิสภายในโรงกลั่น โดยในปี 2561 สามารถลดปริมาณน้ำใช้ ร้อยละ 5.51 เมื่อเทียบกับปริมาณความต้องการน้ำทั้งหมด (5.51% มาจากหน่วย รีไซเคิลด้วยเทคโนโลยีรีเวอร์สออสโมซิส อย่างเดียว)
- ส่งเสริมให้บริษัทในเครือลดการใช้น้ำในกระบวนการผลิต เริ่มจากกลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ชีวภาพได้นำน้ำจากกระบวนการผลิตกลับมาใช้ใหม่ นอกจากนี้ยังจัดทำโครงการขุดบ่อน้ำดิบเพื่อสำรองน้ำไว้ใช้ในพื้นที่โรงงานเพิ่มเติม

2. การบริหารความเสี่ยงโครงการลงทุน

นอกจากการพิจารณาถึงความสอดคล้องของทิศทางกลยุทธ์องค์กร และผลตอบแทนของธุรกิจแล้ว การบริหารความเสี่ยงของโครงการลงทุนนับเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจ โดยในปี 2561 ได้จัดทำแผนจัดการความเสี่ยงของโครงการลงทุนทั้งในและต่างประเทศ เช่น การลงทุนผ่านบริษัทย่อยโดยการซื้อหุ้นเพิ่มทุนของ OKEA AS ("OKEA") ซึ่งดำเนินการพัฒนาและผลิตปิโตรเลียมในประเทศนอร์เวย์ และ การจัดหาพื้นที่ยุทธศาสตร์รองรับการขยายการลงทุนธุรกิจใหม่ของกลุ่มบริษัท ในอนาคต เป็นต้น โดยพิจารณาถึงปัจจัยสำคัญและคาดการณ์แนวโน้มทางธุรกิจ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจใหม่ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อลดความเสี่ยงในการลงทุน

ทั้งนี้ต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการให้ชัดเจนอย่างเป็นระบบในแต่ละช่วงระยะเวลาในการดำเนินโครงการ ดังนี้

1. ความเสี่ยงในช่วงพัฒนาโครงการ (Development Phase Risk)
2. ความเสี่ยงในช่วงก่อสร้างโครงการ (Construction Phase Risk)
3. ความเสี่ยงในช่วงดำเนินโครงการ (Operation Phase Risk) ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ด้านการเงินและภาษี ตามนโยบายภาษีของประเทศที่ลงทุน ด้านธุรกิจ และด้านชื่อเสียง
4. ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ (Natural Disaster Risk)

เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าโครงการลงทุนจะเกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างยิ่งย่น ไม่ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมสังคม และชุมชน โดยต้องได้รับความเห็นชอบแผนจัดการความเสี่ยงของโครงการจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรก่อน นำเสนอพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

3. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)

บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301: 2012 ครอบคลุมสำนักงานใหญ่ โรงกลั่นน้ำมัน บางจากและศูนย์จ่ายน้ำมันบางจาก สำนักงานธุรกิจภาคกลางและศูนย์จ่ายน้ำมันบางปะอินตั้งแต่ปี 2556 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ซึ่งเป็นการรับรองว่าบริษัทฯ มีระบบในการเตรียมพร้อมรองรับภาวะวิกฤต และบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานสากล และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียว่าบริษัทฯ จะสามารถดำเนินธุรกิจ รับมือตอบสนองต่อเหตุการณ์ วิกฤตและส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงแผนบริหารภาวะวิกฤต และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจทั้งองค์กร ซึ่งทำเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ทำการซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนรับมือภาวะฉุกเฉิน โดยในปีนี้อซ้อมในหัวข้อ “ซ้อมรับมือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินกับถังน้ำมันดิบในโรงกลั่น และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)” ให้เหตุการณ์สมมติในภาวะวิกฤต ครอบคลุมถึงการซ้อมการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารและพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำผลที่ได้จากการซ้อมฯ ไปปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน จัดหาทรัพยากรเพิ่มเติม ให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมั่นใจได้ว่าหากเกิดเหตุการณ์วิกฤตต่างๆ แล้วจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง