

รายงานการพัฒนารูรูกิจ ร่วมไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม ปี 2549

Sustainability Report



CORPORATE

SOCIAL

RESPONSIBILITY ►►

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

หน้า

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่	2
----------------------------	---

การดำเนินงานด้านธุรกิจ	3
------------------------	---

ความคิดแนบบางจากและวัฒนธรรมองค์กร	3
-----------------------------------	---

วิสัยทัศน์และหลักการกำกับดูแลที่ดี	5
------------------------------------	---

ภาพรวมธุรกิจบางจาก	8
--------------------	---

โครงสร้างการจัดการองค์กร	9
--------------------------	---

เป้าหมายบริษัทปี 2549	9
-----------------------	---

ผลการดำเนินงาน	10
----------------	----

ด้านเศรษฐกิจ	10
--------------	----

ด้านสิ่งแวดล้อม	11
-----------------	----

นโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน	12
--	----

การจัดการสิ่งแวดล้อม	13
----------------------	----

บัญชีค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อม	21
--------------------------------	----

ด้านสังคม	23
-----------	----

โครงการป้อนชุมชนบางจาก	24
------------------------	----

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ คุณภาพเพื่อสิ่งแวดล้อม	25
--	----

การสร้างสรรคบริการ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า	28
---	----

การพัฒนาสถานีบริการ ประโยชน์เพื่อผู้บริโภค	29
--	----

การพัฒนาช่องทางการสื่อสาร ประโยชน์เพื่อส่วนรวม	31
--	----

การพัฒนาและส่งเสริมความรู้แก่บุคลากร	32
--------------------------------------	----

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	38
---------------------------	----

โครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมละสังคม	41
--------------------------------	----

ก้าวต่อไปของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม	48
--	----

รางวัลแห่งความสำเร็จและภาคภูมิใจ	49
----------------------------------	----

คำชี้แจง ขอบเขตรายงานฯ	50
------------------------	----



สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานการพัฒนาธุรกิจร่วมไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม ของ บริษัท บางจากฯ (Sustainability Report) ถูกจัดทำขึ้นเพื่อเปิดเผยข้อมูลด้าน เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

พนักงานของบริษัท บางจากฯ ตระหนักถึงความสำคัญของคำว่า “ยั่งยืน” “สิ่งแวดล้อม” และ “สังคม” อันเป็น พื้นฐานหลักในการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างดีเนื่องจากเป็นวัฒนธรรมของบริษัทฯตั้งแต่ครั้งก่อตั้ง ผู้บริหารทุกคนได้พยายาม ดูแลธุรกิจให้มีผลกำไรในทิศทางที่ยังคงรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ตั้งแต่สังคมที่มี ส่วนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยตรง นั่นคือ “พนักงาน” สมาชิกในบ้านบางจาก ชุมชนรอบโรงกลั่นและคลังน้ำมัน ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ตลอดจนสังคมโดยรวม เพื่อให้บริษัท บางจากฯ เป็นบริษัทที่น่ามันของคนไทยที่มีความแข็งแกร่ง และยั่งยืน แม้ว่าสถานการณ์ของโลกในปีที่ผ่านมาโดยเฉพาะราคาน้ำมันยังคงมีความผันผวนสูง ในขณะเดียวกัน พนักงาน ก็ร่วมกันดูแลกระบวนการผลิตให้มีความปลอดภัย ดูแลสิ่งแวดล้อมมิให้ส่งผลกระทบต่อชุมชนรอบโรงกลั่น ผลิตผลิตภัณฑ์ ที่ดีแก่ผู้บริโภค นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เริ่มเผยแพร่บัญชีค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Cost Accounting) ซึ่งเป็นเครื่องมือประเภทหนึ่งของบัญชีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management Accounting) เพื่อใช้ในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้นเป็นครั้งแรกในรายงานฯ ฉบับที่แล้ว ซึ่งได้รับความสนใจในฐานะที่มีการจัดทำและเผยแพร่เป็นบริษัทไทยบริษัทแรก บริษัทฯ จึงได้จัดอบรมในหัวข้อ “บัญชีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม” ให้แก่บุคคลภายนอก โดยมีความตั้งใจเผยแพร่ความรู้ให้หน่วยงานอื่นๆ ได้มีโอกาสนำไปใช้ในการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อมในองค์กรของตนเอง

บริษัทฯ หวังว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย และผู้สนใจทั่วไป ทั้งนี้ บริษัทฯ พร้อมที่จะรับฟัง ความคิดเห็นของท่านผ่านเว็บไซต์ของ บริษัทฯ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา ผลการดำเนินงานและการจัดทำ รายงานฯ ต่อไป

(ดร.อนุสรณ์ แสงนันทกุล)
กรรมการผู้จัดการใหญ่





การดำเนินงาน ด้านธุรกิจ

ความคิดแนวบางจาก
และวัฒนธรรมองค์กร

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัทของคนไทยที่ดำเนินธุรกิจพลังงานและธุรกิจต่อเนื่อง บริษัทฯ เชื่อว่าธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งนอกจากจะมีหน้าที่โดยตรงในการประกอบธุรกิจแล้ว ในฐานะพลเมืองหน่วยหนึ่งของสังคม บริษัทฯ ยังต้องดูแลและรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวมด้วย ตามความมุ่งหมายตั้งแต่ครั้งก่อตั้ง ที่จะเป็นบริษัทพลังงานของไทยที่ดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับประโยชน์ส่วนรวม และมีส่วนร่วมในการพัฒนาความป็นอยู่ที่ดีขึ้นของสังคมไทย

วัฒนธรรมองค์กร

พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม

ด้วยตระหนักถึงความจริงดังกล่าว นอกเหนือจากผลประโยชน์ทางธุรกิจ ซึ่งเป็นการวัดประสิทธิภาพด้าน “มูลค่า” บางจากฯ จึงถือว่าการดูแลและรับผิดชอบต่อสังคม เป็นการวัดประสิทธิภาพด้าน “คุณค่า” ของกิจการ โดยได้กำหนดให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่พนักงานทุกคนจะต้องยึดถือร่วมกันในอันที่จะพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม

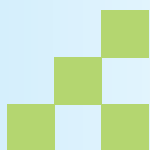
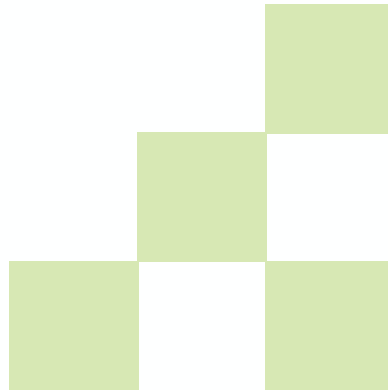
วัฒนธรรมพนักงาน

เป็นคนดี มีความรู้ เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น

บางจากฯ เชื่อว่าการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อม จะเกิดขึ้นได้อย่างยั่งยืนก็ต่อเมื่อพนักงานตระหนักว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท และเป็นส่วนหนึ่งของสังคม การพัฒนาตนเองให้เป็นคนดี มีคุณธรรม มีความรู้ ความสามารถ และเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง จึงก่อให้เกิดผลดีทั้งต่อตนเอง บริษัท และสังคมส่วนรวม

แนวคิดซึ่งเป็นรากฐานของวัฒนธรรมพนักงานบางจาก และวัฒนธรรมองค์กรของบางจากฯ มีที่มาจากความตั้งใจที่จะสร้างและปรับปรุงสภาพการทำงานที่มีความสุขยิ่งขึ้น ความสุขนั้นคือการเข้าใจความเป็นไปที่แท้จริงจากชีวิตการทำงานและใช้ชีวิตอย่างเหมาะสมกับความจริง

การทำงานอย่างมีความสุขโดยนัยนี้ จึงเป็นเป้าหมายร่วมกันของพนักงานบางจากฯ ที่จะร่วมสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา และปรารถนาดีต่อกัน เพื่อให้มีคนดี มีความรู้ และนำความรู้นั้นมาเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของสังคมไทย ซึ่งจะมีคามยั่งยืนก็ต่อเมื่อองค์กรมีความแข็งแกร่ง ฟังตนเองได้ จนสามารถเป็นที่พึ่งของผู้อื่นได้เป็นธรรมชาติวิสัย





วิสัยทัศน์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทไทยชั้นนำ ดำเนินธุรกิจพลังงานและธุรกิจต่อเนื่องที่สร้างผลตอบแทนทางธุรกิจที่เป็นธรรมอย่างยั่งยืน มีสำนึกต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยมีการจัดการที่ทันสมัย และมีธรรมาภิบาล ด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสูง

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บางจากฯ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาอย่างต่อเนื่อง โดยถือเป็นสิ่งที่สนับสนุนต่อวัฒนธรรมขององค์กรในการดำเนินธุรกิจ อันได้ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ ว่าจะ “พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม” และเมื่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เริ่มนำหลักสากลในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี 15 ข้อ มาเผยแพร่เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนนั้น บางจากฯ ได้นำหลักดังกล่าวมาเป็นแนวทาง และใช้ในการปรับปรุงวิถีทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนได้กำหนดเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดทำเป็นคู่มือแจกให้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน

ในปี 2549 ได้มีการจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีเล่มใหม่ เพื่อให้มีความสมบูรณ์และเป็นไปตามมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น และแจกจ่ายให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนลงนามเป็นพันธสัญญาร่วมกันที่จะยึดถือเป็นแนวทางหลักในการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ พร้อมกันนี้ยังมีการชี้แจงรายละเอียดของคู่มือผ่านช่องทางการสื่อสาร และการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้พนักงานได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บางจากฯ มีระบบการบริหารงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ ด้วยความเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีนี้จะเป็นรากฐานความสำเร็จของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บางจากฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใส เป็นที่น่าเชื่อถือแก่บุคคลทั่วไป มีความรับผิดชอบต่อสังคม และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ให้ความสำคัญต่อจรรยาบรรณทางธุรกิจ ระบบการควบคุม และการตรวจสอบภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น บทบาทของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใสข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน จรรยาบรรณของการจัดหา และนโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและพลังงาน พร้อมทั้งกำกับดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินกิจการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างพร้อมเพรียง เพื่อประโยชน์ที่เหมาะสมอย่างเป็นธรรมและยั่งยืนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมาย นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ดังนี้

1) ความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล

การบริหารงาน การบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานทางการเงิน มีการจัดการอย่างถูกต้องตามกฎหมายและหลักเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอตามมาตรฐานสากล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน เพื่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน ผู้ถือหุ้นและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

2) การปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรม

มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงานและสังคมโดยรวมอย่างยุติธรรม ให้ความเท่าเทียมและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย โดยเท่าเทียมกัน

3) การบริหารความเสี่ยง

จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน และยึดมั่น



ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่งต่างๆ อย่างสัมพันธ์กับการประกอบการควบคุมภายในที่ดี โดยวิเคราะห์ ความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ กำหนดระดับความสำคัญของความเสี่ยง มาตรการควบคุมเพื่อลดอัตราความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุด

4) มุ่งมั่นในความเป็นเลิศ

ส่งเสริมการปฏิบัติให้เกิดผลในทางที่ดีกว่าเสมอแก่บุคคลทุกฝ่าย โดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งมั่นพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศตลอดเวลา

5) ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม

ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อ สอดคล้องกับประโยชน์ส่วนรวม สิ่งแวดล้อม และมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของสังคมไทย

6) จัดให้มีคุณธรรมและจริยธรรมในทุกระดับขององค์กร

คุณธรรมและจริยธรรม เป็นปัจจัยสำคัญของหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ อันเป็นธรรมเนียมปฏิบัติในทุกระดับขององค์กร ตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เนื่องจากคณะกรรมการตระหนักดีว่าองค์กรที่ปราศจากคุณธรรมและจริยธรรม ไม่สามารถดำรงความยั่งยืนอยู่ในธุรกิจได้

หลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Accountability

ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำ

Responsibility

สำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ

Transparency

โปร่งใส เปิดเผยมูลข้อมูล และตรวจสอบได้

Equitable Treatment

ปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

Vision to Create Long Term Value

มีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

Ethics

มีคุณธรรมและจริยธรรม

บทบาทของบางจากฯ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บางจากฯ ตระหนักและรับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนดและสนับสนุนให้มีความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่นคงแก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรในคู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

พนักงาน บางจากฯ ตระหนักดีว่าพนักงานเป็นปัจจัยแห่งความก้าวหน้าของกิจการ จึงสนับสนุนการพัฒนาให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความสามารถสูงและดูแลพนักงานอย่างเสมอภาค มีการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ Employee Stock Option Program (ESOP) ขึ้น เพื่อเป็นการตอบแทนความตั้งใจปฏิบัติงานของพนักงาน อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนให้พนักงานทุ่มเทในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้บริษัทฯ มีผลประกอบการที่ดี

ลูกค้าและประชาชน บางจากฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการบริการให้ดียิ่งๆ ขึ้น เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุด

คู่ค้า บางจากฯ ได้กำหนดจรรยาบรรณในการจัดซื้อและจัดจ้าง พร้อมทั้งการจัดหาและจำหน่ายปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมระบุไว้เป็นระเบียบบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและยุติธรรม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ยังได้จัดให้มี “คู่มือติดต่อประกอบธุรกิจ” และ “นโยบายตัวแทนสถานีบริการน้ำมันบางจาก” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คู่ค้าในการติดต่อประกอบธุรกิจกับบริษัทฯ และเพื่อให้ผู้ประกอบ/ตัวแทนของบริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจที่เหมาะสม

คู่แข่ง บางจากฯ เน้นการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมกับคู่แข่ง

เจ้าหนี้ บางจากฯ ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม มีความรับผิดชอบและโปร่งใส โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินอย่างเคร่งครัด ตลอดจนไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต ปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริงอันจะทำให้เจ้าหนี้เกิดความเสียหาย

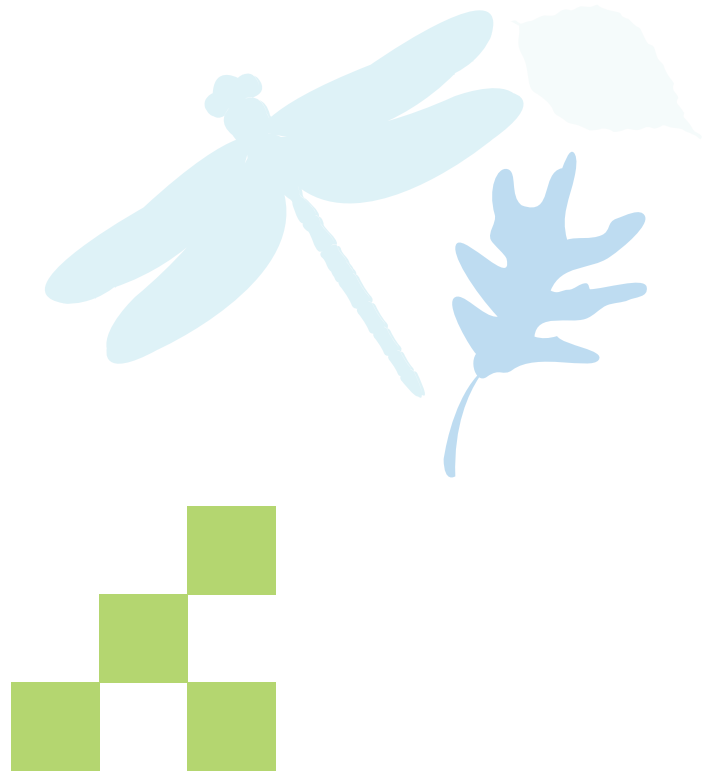
ผู้ถือหุ้น บางจากฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีบรรษัทภิบาล เชื่อถือได้ และแน่วแน่ในการสร้างงานสร้างกิจการให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มมูลค่าหุ้นสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น

ชุมชนรอบโรงกลั่น บางจากฯ ถือว่าชุมชนรอบโรงกลั่นเป็นเสมือนเพื่อนบ้านที่เสริมสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้ซึ่งกันและกัน นอกจากการปฏิบัติงานที่จะต้องยึดถือเรื่องความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมเป็นหลักแล้ว บางจากฯ ยังถือเป็นหน้าที่ของผู้บริหารและพนักงานทุกคน ที่จะต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของชุมชน โดยเน้นกระบวนการทำงานร่วมกันชุมชนที่เป็นมิตรเกื้อกูลกัน และสอดคล้องกับประโยชน์ส่วนรวม

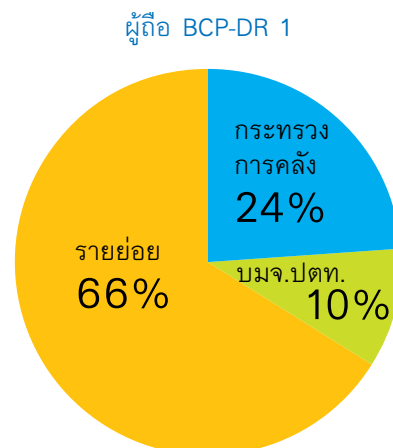
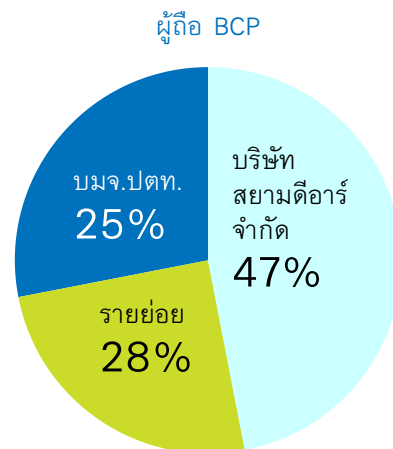
ภาพรวมธุรกิจบางจาก

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทน้ำมันของคนไทย ประกอบธุรกิจปิโตรเลียมครบวงจร ตั้งแต่การจัดหาน้ำมันดิบ ผลิต และจำหน่ายน้ำมันสำเร็จรูป มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ถนนสุขุมวิท ซอย 64 ซึ่งเป็นที่ตั้งของโรงกลั่นขนาด 120,000 บาเรลต่อวัน และศูนย์จ่ายน้ำมันบางจากซึ่งทำหน้าที่จ่ายน้ำมันในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีศูนย์จ่ายน้ำมันที่ตำบลบางกระสัน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นศูนย์จ่ายน้ำมันทางภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศ มีสำนักงานธุรกิจภาคเหนือ สำนักงานธุรกิจภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และสำนักงานธุรกิจภาคใต้

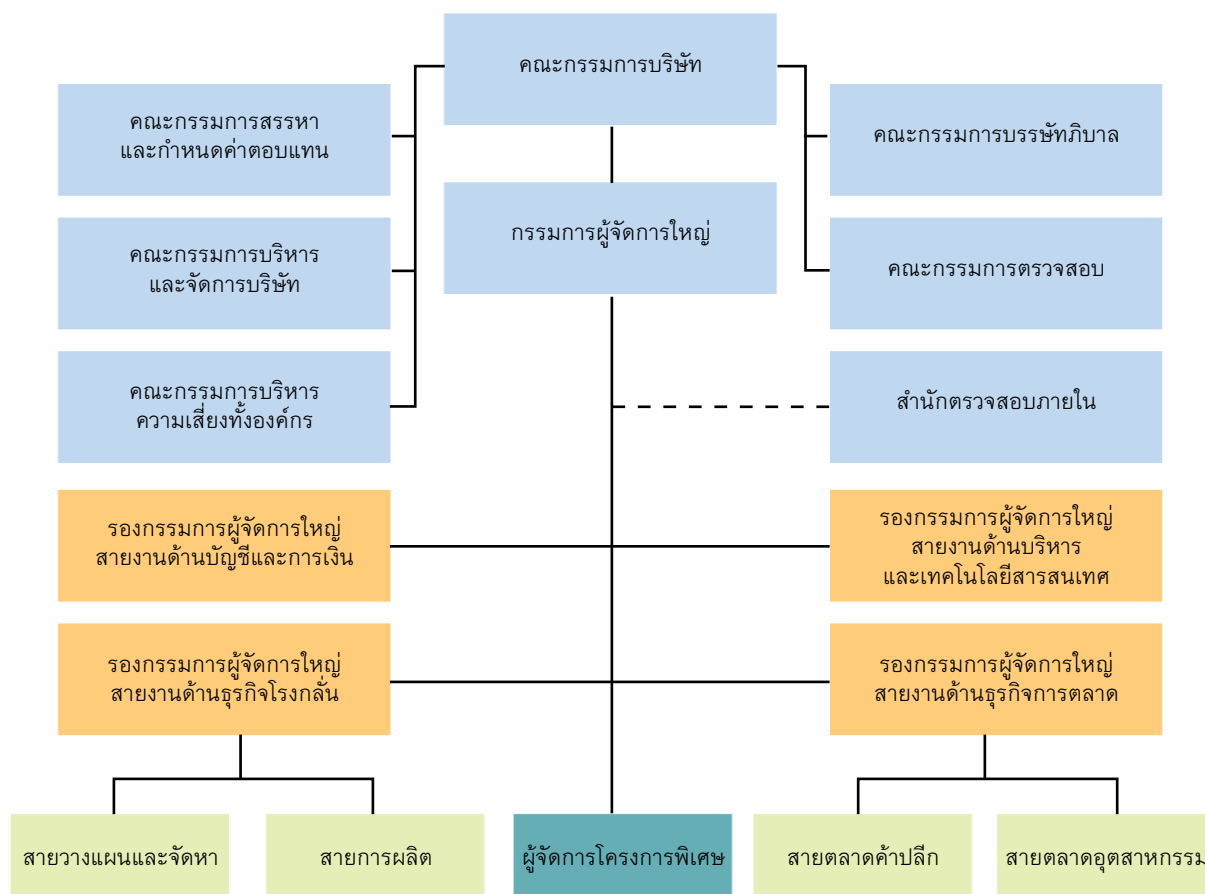
บางจากฯ มีบริษัทร่วม 1 แห่ง ได้แก่ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 49 ดำเนินธุรกิจหลักในการบริหารสถานีบริการน้ำมันบางจาก และกิจการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคอื่นๆ ในร้านค้าเลมอนกรีน และร้านไบจาก รวมทั้งให้บริการอื่นๆ เพื่อรองรับการขยายตัวด้านค้าปลีก และบริษัทที่เกี่ยวข้องอีก 1 แห่ง คือ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด มีทุนจดทะเบียน 1,592 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 11.4 จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินกิจการบริการจัดส่งน้ำมันเชื้อเพลิง ด้วยระบบท่อส่งน้ำมันที่สามารถส่งน้ำมันได้หลายชนิด (Multi Product Pipeline) ในคราวเดียวกัน โดยมีจุดเริ่มต้นของท่อที่โรงกลั่นน้ำมันบางจาก เดินท่อเลียบแนวพื้นที่ทางรถไฟไปยังคลังน้ำมันบริเวณชองนนทบุรี ไปยังคลังน้ำมันที่สนามบินดอนเมือง และไปสิ้นสุดที่คลังน้ำมันที่อำเภอบางปะอินของบริษัทฯ และ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด ซึ่งในปี พ.ศ.2548 ได้มีการเชื่อมต่อแนวท่อที่บริเวณมักกะสันไปยังสนามบินสุวรรณภูมิเพื่อรองรับการส่งน้ำมันอากาศยานโดยบริษัท เจพี-วัน แอสเซ็ท จำกัด



ผู้ถือหุ้น (ร้อยละ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2549)



โครงสร้างการจัดการองค์กร



เป้าหมายบริษัทปี 2549

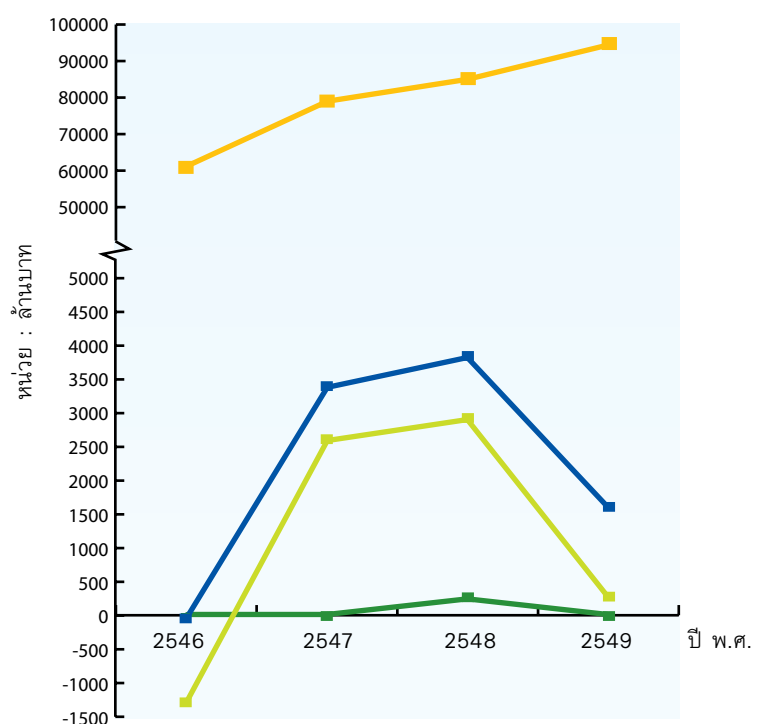
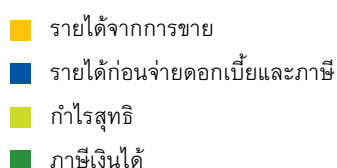
1. ดำเนินธุรกิจให้มี EBITDA มากกว่า 2,315 ล้านบาท
2. ชุมชนและสังคมไว้วางใจต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมโดยเน้นชุมชนรอบโรงกลั่น คลังน้ำมัน และสถานีบริการ
3. มีการบริหารความเสี่ยงและดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ได้รับการรับรองจากหน่วยงานหรือสถาบันจัดอันดับ

ผลการดำเนินงานผ่านตัวชี้วัด

เป้าหมายองค์กร	ผลการดำเนินงาน
ดำเนินธุรกิจให้มี EBITDA มากกว่า 2,315 ล้านบาท	
ชุมชนและสังคมไว้วางใจต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมโดยเน้นชุมชนรอบโรงกลั่น คลังน้ำมัน และสถานีบริการ	
มีการดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ได้รับการรับรองจากหน่วยงานหรือสถาบันจัดอันดับ	

ด้านเศรษฐกิจ (กรุณาดูรายละเอียดในรายงานประจำปี
จาก www.bangchak.co.th)

A photograph of a large industrial facility, likely a water treatment plant. In the foreground, there is a large green and white storage tank with Thai text. Behind it is a large building with a green roof and a logo. The facility is surrounded by greenery and a clear sky.





การดำเนินงาน , ด้านสิ่งแวดล้อม

ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา และด้วยความมุ่งมั่นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องพร้อมๆ ไปด้วยความพยายามที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการของการทำงานครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน, ผู้รับเหมา, ประชาชนในชุมชนรอบข้าง โรงกลั่น และสังคมไทย ในปี 2549 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงนโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและพลังงาน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้พนักงานและผู้รับเหมาให้ความสนใจในทิศทางเดียวกัน และใช้เป็นแนวทางก้าวสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

นโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทไทย ดำเนินธุรกิจน้ำมันครบวงจรตั้งแต่การจัดการกลั่นน้ำมัน และการตลาด โดยมีโรงกลั่นน้ำมันเป็นของตัวเอง และดำเนินการภายใต้วัฒนธรรม **“พัฒนารูกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม”**

ผู้บริหาร พนักงานทุกคน ตลอดจนผู้รับเหมาที่ทำงานในนามของบริษัทฯ ทั้งหมดจึงต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในอันที่จะ

- ✔ ปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัย ไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง ผู้ที่เกี่ยวข้อง ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- ✔ ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน
- ✔ ป้องกันภาวะมลพิษ การรั่วไหลและการสูญเสียของน้ำมัน
- ✔ ป้องกันอุบัติเหตุในทุกด้าน
- ✔ ใช้ทรัพยากรอันได้แก่ พลังงาน น้ำ สารเคมี อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามเป้าหมาย
- ✔ พัฒนาระบบการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ผู้บริหารจะจัดให้มีทรัพยากรเพียงพอเหมาะสมต่อการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายที่ตั้งไว้ ตลอดจนจัดอบรมพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสมเพื่อให้มีความสามารถที่จะปฏิบัติตามหน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็น ตลอดจนทบทวนนโยบายและระบบการจัดการ

แนวทางการปฏิบัติ

1.ระบบการจัดการ

- ✔ นำระบบการจัดการตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 14001 OHSAS 18001 มาใช้ในการบริหารงานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2.การประเมินประเด็นความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

- ✔ จัดให้มีการประเมินประเด็นความเสี่ยงฯ การจัดลำดับความสำคัญครอบคลุมกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และแผนงานในอนาคตทั้งที่เกิดจากการกระทำของพนักงานและผู้รับเหมา ตลอดจนการวางแผนงานเพื่อป้องกันและควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

3.การอบรม

- ✔ จัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

4.การสื่อสาร

- ✔ จัดให้มีระบบและวิธีการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกสื่อสารข้อมูลที่สำคัญด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมถึงพนักงานได้ทุกระดับ และเพื่อรับข้อร้องเรียนต่างๆ รวมทั้งการสื่อสารข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ขององค์กร ตามลำดับ

- ✔ จัดให้มีการฝึกอบรมเรื่องนโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และพลังงานให้แก่ผู้รับเหมาก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

5.การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

- ✔ จัดให้มีแผนการป้องกัน ระวังสถานการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงการบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

6.การจัดซื้อ จัดหา

- ✔ จัดให้มีข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่ผู้รับเหมาจะต้องปฏิบัติไว้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา หรือเอกสารการว่าจ้างก่อนเข้าปฏิบัติงาน

7.การปฏิบัติงานและการบำรุงรักษา

- ✔ จัดให้มีระบบการป้องกันและควบคุมมลพิษที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในการดำเนินปฏิบัติงาน

8.การจัดการสิ่งปฏิกูลและวัสดุเหลือใช้

- ✔ จัดให้มีระบบการแยกประเภทสิ่งปฏิกูลและวัสดุเหลือใช้ และการจัดเก็บ ขนส่ง และกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ

9.การตรวจติดตามและประเมินผล

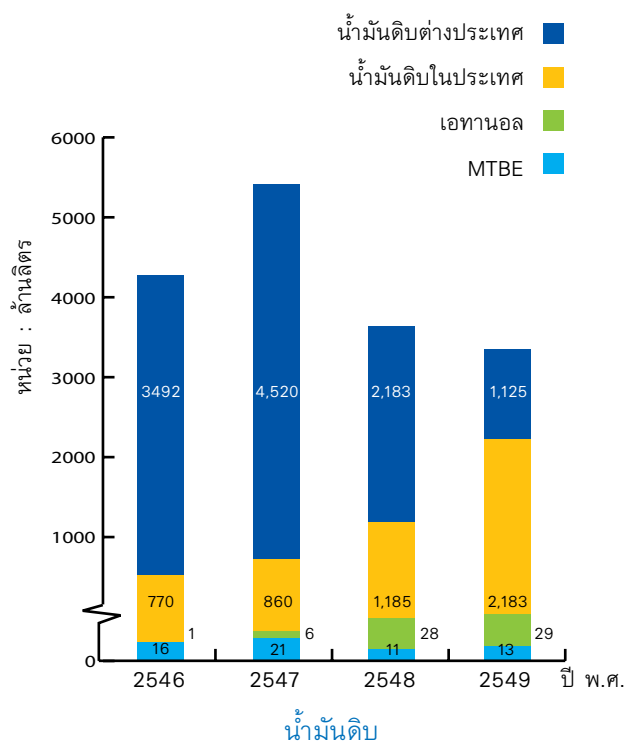
- ✔ จัดให้มีการตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

การจัดการสิ่งแวดล้อม

ด้านทรัพยากรธรรมชาติ

วัตถุดิบ

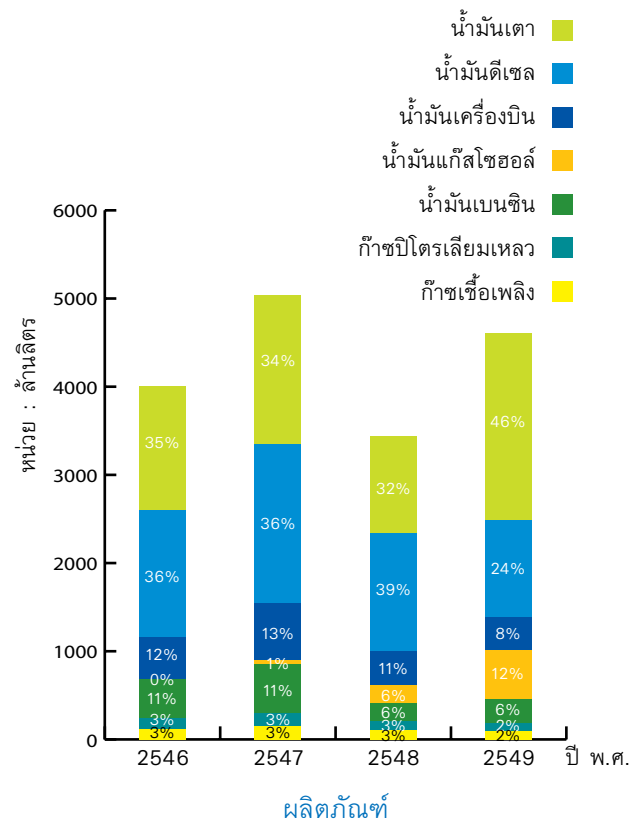
บริษัทฯ ใช้น้ำมันดิบเป็นวัตถุดิบหลักในกระบวนการผลิต และเพื่อตอบสนองนโยบายประเทศในการลดการนำเข้า น้ำมันดิบจากต่างประเทศ ในปี 2549 บริษัทฯ จึงได้เพิ่ม สัดส่วนของน้ำมันดิบภายในประเทศที่นำเข้ากลั่น ซึ่งจากการจัดทำแผนงานอย่างเป็นระบบควบคู่ไปกับการปรับปรุง หน่วยงานกลั่น ทำให้ปี 2549 บริษัทฯ สามารถกลั่นน้ำมันดิบ ภายในประเทศได้เพิ่มขึ้นจากปี 2548 ร้อยละ 33 เป็นร้อยละ 66.4 ในปี 2549



นอกจากน้ำมันดิบแล้ว บริษัทฯ ยังมีเอทานอล เป็นวัตถุดิบ สำคัญที่ใช้ในกระบวนการผลิตแก๊สโซฮอล์ ซึ่งในปี 2549 ปริมาณการใช้เอทานอลสูงขึ้นจากปี 2548 สอดคล้องกับ ปริมาณการขายแก๊สโซฮอล์ที่เพิ่มขึ้น ช่วยลดการนำเข้า MTBE (Methyl Tertiary Butyl Ether) สารเพิ่มออกซิเจน ในน้ำมันเบนซินเป็นการลดการสูญเสียเงินตราต่างประเทศ อีกทางหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ปริมาณนำเข้า MTBE มี ปริมาณสูงขึ้นเช่นเดียวกันเนื่องจากปริมาณการผลิตน้ำมัน เบนซินปี 2549 สูงขึ้นจากปี 2548 ถึง 2 เท่า

ผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ มีหลายประเภท ประกอบด้วย ก๊าซ เชื้อเพลิง ก๊าซหุงต้ม (LPG) น้ำมันแก๊สโซฮอล์ออกเทน 91 น้ำมันแก๊สโซฮอล์ออกเทน 95 น้ำมันเบนซินออกเทน 91 น้ำมันเบนซินออกเทน 95 น้ำมันเครื่องบิน น้ำมันดีเซล และน้ำมันเตา นอกจากนี้ ยังมีกำมะถันเหลวซึ่งได้จาก การปรับปรุงคุณภาพน้ำมันเป็นผลิตภัณฑ์พลอยได้ซึ่ง บริษัทฯ ขายให้แก่โรงงานผลิตกรดกำมะถัน



หลังจากที่บริษัทฯ ได้ผลิตน้ำมันแก๊สโซฮอล์ออกเทน 95 ออกจำหน่ายเมื่อปี 2547 ในปี 2549 บริษัทฯ ได้ผลิต น้ำมันแก๊สโซฮอล์ออกเทน 91 ออกจำหน่ายเป็นรายแรก ของประเทศไทย เพื่อบรรเทาภาวะวิกฤตด้านพลังงานและ สอดคล้องกับวัฒนธรรมของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญกับ สังคมและสิ่งแวดล้อมโดยการนำผลผลิตทางการเกษตรมา พัฒนาเป็นเชื้อเพลิงทดแทน ซึ่งไม่เพียงแต่จะเป็นการช่วย เหลือเกษตรกรให้มีรายได้เพิ่มขึ้น ยังช่วยลดการพึ่งพาเชื้อ เพลิงจากต่างประเทศ และสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน ของประเทศได้อีกด้วย ยิ่งไปกว่านั้น ยังส่งผลดีต่อภาวะโลกร้อนที่รุนแรงขึ้นเป็นลำดับ อีกทั้งยังได้ริเริ่มโครงการนำ น้ำมันพืชใช้แล้วมาผ่านกระบวนการทางเคมีที่เรียกว่า

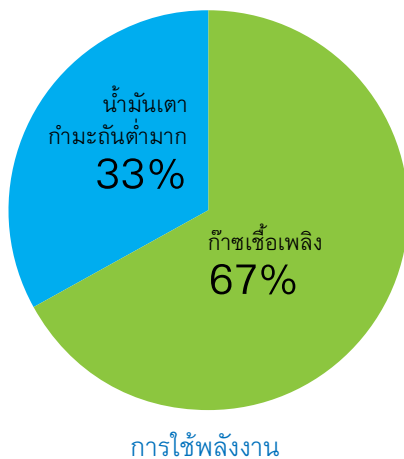


Transesterification เพื่อทำให้น้ำมันพืชกลายเป็นเอสเทอร์ ที่มีคุณสมบัติคล้ายกับน้ำมันดีเซลมาผสมกับน้ำมันดีเซลใน อัตราส่วนร้อยละ 5 หรือเรียกว่าน้ำมันไบโอดีเซล (B5) จำหน่ายผ่านสถานีบริการของบริษัท และรับซื้อน้ำมันพืช ใช้แล้วจากครัวเรือนและตลาดสดต่างๆ ช่วยให้พ่อค้าแม่ค้า มีรายได้และช่องทางในการจัดการกับน้ำมันพืชใช้แล้วแทน การเททิ้งลงสู่แหล่งน้ำ เป็นการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมอีก ด้านหนึ่ง

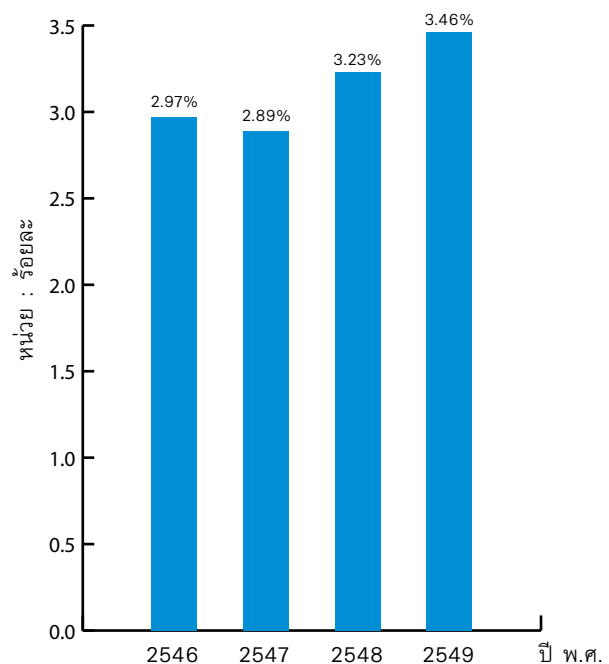
พลังงาน

บริษัทฯ ใช้ก๊าซเชื้อเพลิงที่มีการกำจัดกำมะถันออกแล้วเป็น เชื้อเพลิงหลัก และใช้น้ำมันเตากำมะถันต่ำมาก (น้อยกว่า ร้อยละ 0.5) เป็นเชื้อเพลิงเสริมในการกลั่นน้ำมัน การผลิต ไอน้ำและกระแสไฟฟ้า โดยในปี 2549 มีการใช้ก๊าซเชื้อเพลิง และน้ำมันเตากำมะถันต่ำในสัดส่วนร้อยละ 67 และ 33 ตามลำดับ และเพื่อเพิ่มความมั่นคง (Reliability) ใน กระบวนการผลิต บริษัทฯ ได้ซื้อกระแสไฟฟ้าบางส่วนจาก การไฟฟ้านครหลวง ควบคู่ไปกับการบริหารเวลาการใช้ ไฟฟ้าเพื่อลดการใช้ไฟฟ้าในช่วงเวลาความต้องการไฟฟ้าสูง (On peak) ทำให้สามารถลดต้นทุนค่าไฟฟ้าได้

แม้ว่าในปี 2549 บริษัทฯ จักได้ดำเนินการลดไอน้ำและ ความร้อนสูญเสีย โดยเปลี่ยน Steam Trap หุ้มฉนวน อุปกรณ์และท่อเพิ่ม ตลอดจนมีมาตรการปรับปรุงวิธีการ การทำงานและกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพขึ้นแล้วก็ ยังมีค่าการใช้พลังงานต่อน้ำมันดิบที่กลั่นสูงขึ้นกว่าปี 2548 จึงต้องมีการพิจารณามาตรการลดการใช้พลังงานเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะมาตรการที่ต้องมีการลงทุน



การใช้พลังงาน



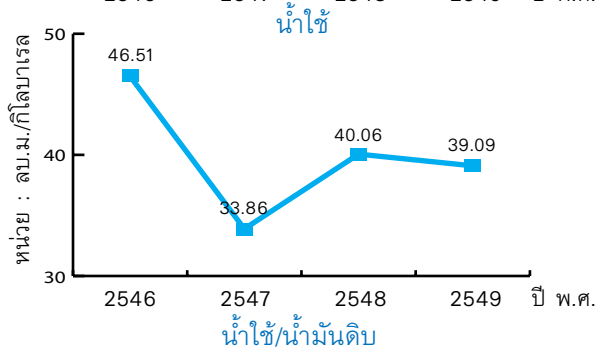
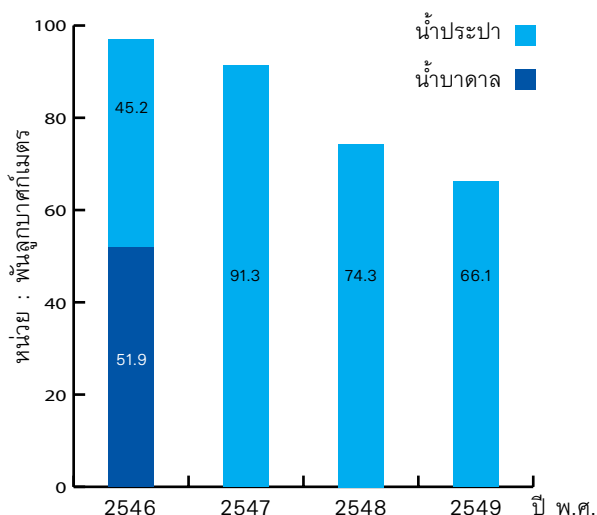
พลังงาน/น้ำมันดิบที่กลั่น

น้ำใช้

บริษัท ได้ยกเลิกการใช้น้ำบาดาลตามแนวนโยบายของรัฐบาลที่จะแก้ไขปัญหาแผ่นดินทรุดตัวในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และเปลี่ยนมาใช้น้ำประปาจากการประปานครหลวงทั้งหมดอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี 2547 อีกทั้งได้ดำเนินการปรับปรุงวิธีการและกระบวนการผลิตเพื่อใช้น้ำได้อย่างคุ้มค่า อาทิ

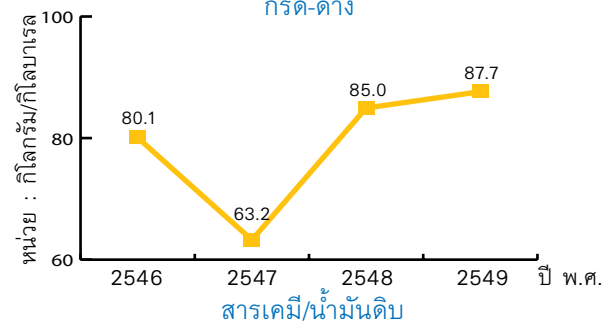
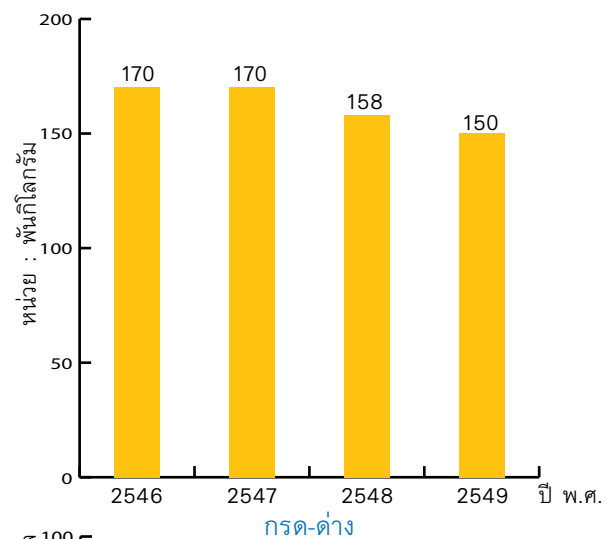
❖ การลดการสูญเสียน้ำ ด้วยการลดวงบริการ (Service Loop) ให้เหลือน้อยที่สุด การซ่อมท่อหล่อเย็น การปรับปรุงวาล์วควบคุมที่จุดน้ำเข้า (inlet) การลดผ่านท่อหล่อเย็นที่หน่วยกำลังในช่วงกลั่นต่ำ การปรับลดมุมของใบพัด Air Fin Cooler

❖ การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ เช่น น้ำน้ำหลังบำบัดกลับมารดน้ำต้นไม้ การนำน้ำทิ้งจากขั้นตอนการล้างเร็ว (Fast Rinse) ช่วงท้ายมาใช้ใหม่ จากมาตรการดังกล่าว ทำให้ปี 2549 บริษัทสามารถลดการใช้น้ำลงได้เทียบกับปี 2548



สารเคมี

การควบคุมการใช้สารเคมีในปี 2549 ยังไม่ประสบความสำเร็จเนื่องจากกรดและด่างที่ใช้ในหน่วยกลั่นและหน่วยผลิตน้ำปราศจากแร่ธาตุ (Demineralization Plant) เพื่อนำไปผลิตไอน้ำใช้ในกระบวนการกลั่นและผลิตไฟฟ้า มีอัตราการใช้อยู่ที่ 87.7 กิโลกรัมต่อกิโลบาเรลของน้ำมันดิบที่นำเข้ากลั่น (1บาเรลประมาณ 159 ลิตร) ซึ่งสูงขึ้นจากปี 2548 จำนวน 2.67 กิโลกรัมต่อกิโลบาเรล ทั้งนี้ เพราะปริมาณน้ำมันที่เข้ากลั่นลดลงจากปี 2548 และประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยผลิตน้ำปราศจากแร่ธาตุลดลง ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาระบบการบำบัดน้ำที่มีประสิทธิภาพดีกว่ามาทดแทน



นอกจากนั้น ด้วยความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน รวมทั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน บริษัท ได้เปลี่ยนประเภทของสารดับเพลิงจาก Halon ซึ่งมีผลต่อชั้นโอโซน เป็น Halotron ที่ไม่ทำลายชั้นโอโซน และเปลี่ยนฉนวนกันความร้อนประเภทที่มีสารใยแก้ว (Asbestos) เป็นประเภทปลอดใยแก้ว (Non - Asbestos) อีกทั้งยังใช้เปอร์คลอโรเอทิลีน (PERCH) แทน 1,1,1 ไตรคลอโรอีเทน เปลี่ยนชนิดของสาร Oxygen Scavenger ที่ใช้ในระบบหม้อไอน้ำจากไฮดราซีน (Hydrazine) เป็นไดเอทิลไฮดรอกซิลาลไมด์ (DEHA) ซึ่งเป็นการเปลี่ยนสารเคมีที่มีความเป็นพิษมากเป็นสารที่มีความเป็นพิษน้อย (Less Toxic)

ด้านมลพิษ

มลพิษทางน้ำ

นอกเหนือจากการลดปริมาณน้ำใช้เพื่อลดการใช้ทรัพยากร และลดปริมาณน้ำทิ้งตั้งแต่ต้นทางแล้ว บริษัทฯ ได้ดำเนินการควบคุมมลภาวะทางน้ำที่เกิดขึ้นด้วยการบำบัดน้ำทิ้งด้วยระบบแยกน้ำมันและระบบเลี้ยงตะกอนให้มีคุณภาพดีกว่ากฎหมายกำหนดก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก น้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วถูกปล่อยลงสู่คลองบางอ้อซึ่งเป็นแหล่งรองรับน้ำเสียของเขตพระโขนงก่อนลงสู่แม่น้ำเจ้าพระยา การปล่อยน้ำทิ้งของบริษัทฯ จึงไม่ทำให้ความหลากหลายทางชีวภาพของคลองบางอ้อเปลี่ยนแปลงไป

น้ำทิ้งที่ปล่อยออกจากโรงกลั่นในปี 2549 มีคุณภาพที่ดีกว่ามาตรฐานคุณภาพน้ำทิ้งตามประกาศฯ ของกระทรวงอุตสาหกรรมเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา

คุณภาพน้ำทิ้ง

ดัชนีคุณภาพน้ำ	หน่วย	2549	ค่ามาตรฐาน
ความเป็นกรด-ด่าง	-	7.6	5.5-9
ค่าไขมันและน้ำมัน	มิลลิกรัม/ลิตร	0.9	5.0
ของแข็งแขวนลอย	ส่วนในล้านส่วน	15	50
ของแข็งละลายน้ำ	ส่วนในล้านส่วน	1590	5000
ตะกั่ว	ส่วนในล้านส่วน	< 0.1	0.2
บีโอดี	ส่วนในล้านส่วน	6	20
ซัลไฟด์	ส่วนในล้านส่วน	0.5	1.0
ไซยาไนด์	ส่วนในล้านส่วน	< 0.005	0.2
ฟีนอล	ส่วนในล้านส่วน	< 0.1	1.0
ปรอท	ส่วนในล้านส่วน	0.002	0.005
ซีโอดี	ส่วนในล้านส่วน	60	120

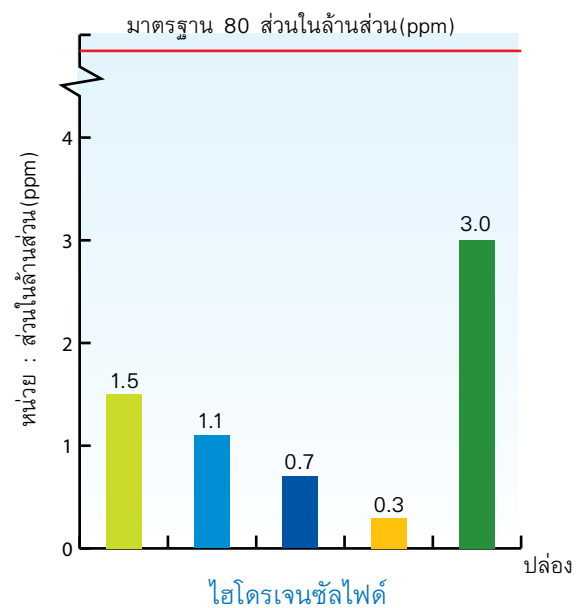
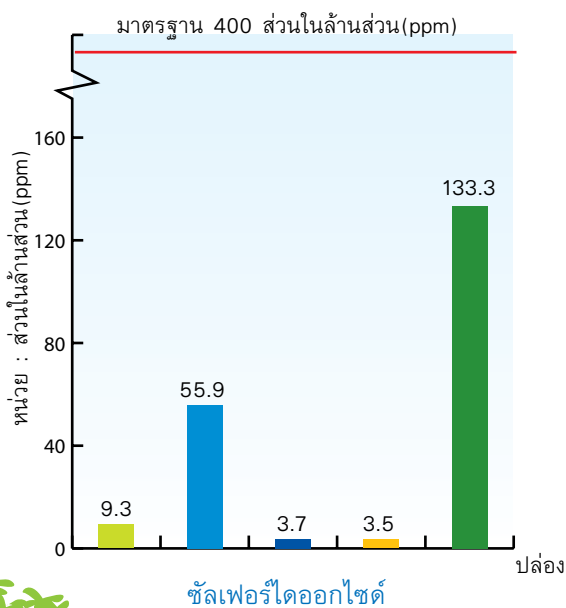
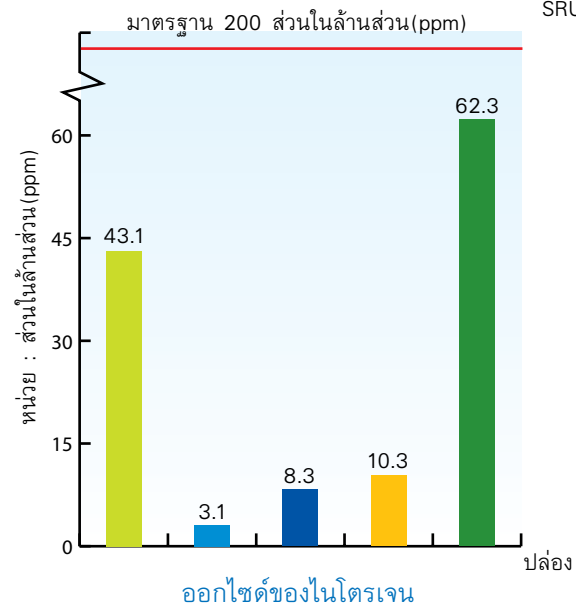
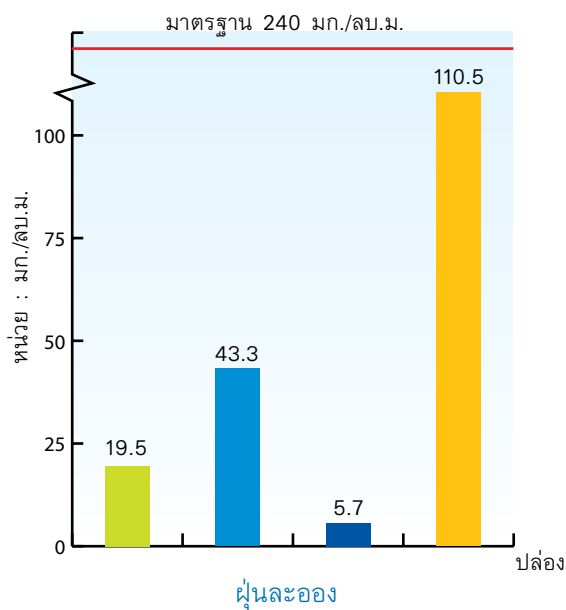
ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทฯ ยังจัดให้มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการจัดเก็บน้ำมันในแม่น้ำเพื่อป้องกันการปนเปื้อนของน้ำมันที่อาจเกิดจากการหกรั่วไหลในแม่น้ำ และเป็นสมาชิกหลักของสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (The Oil Industry Environment Safety Group Association; IESG) ซึ่งมีบทบาทในการช่วยเหลือและบรรเทาปัญหาการรั่วไหลของน้ำมันในน้ำ

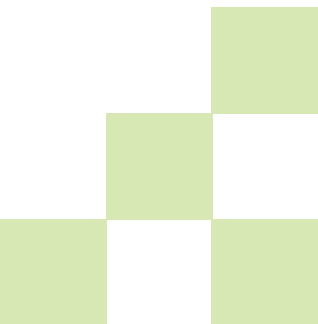
มลพิษทางอากาศ

ด้วยการเลือกใช้เชื้อเพลิงที่สะอาดดังกล่าวแล้วในหัวข้อพลังงาน ตลอดจนการควบคุมการผลิตอย่างใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพเป็นผลให้คุณภาพอากาศที่ปล่อยจากปล่องของโรงกลั่นดีกว่ามาตรฐานคุณภาพอากาศที่อนุญาตให้ปล่อยออกของกรมโรงงานอุตสาหกรรมและเงื่อนไขท้ายของสำนักนโยบายและแผนทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม โดยมีสำนักงานบริการเทคโนโลยีสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

คณะสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เป็นผู้ตรวจวัดคุณภาพอากาศทั้งจากปล่อง พื้นที่ทำงาน และคุณภาพอากาศในบรรยากาศบริเวณรอบโรงกลั่น ซึ่งดีกว่ามาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศของกรมควบคุมมลพิษเช่นกัน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่พนักงาน และดูแลสิ่งแวดล้อมในชุมชน ตามลำดับ

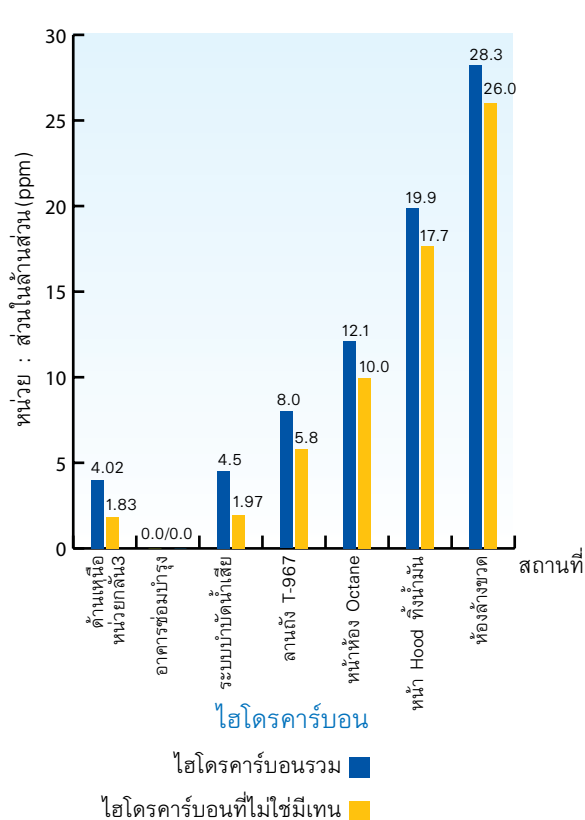
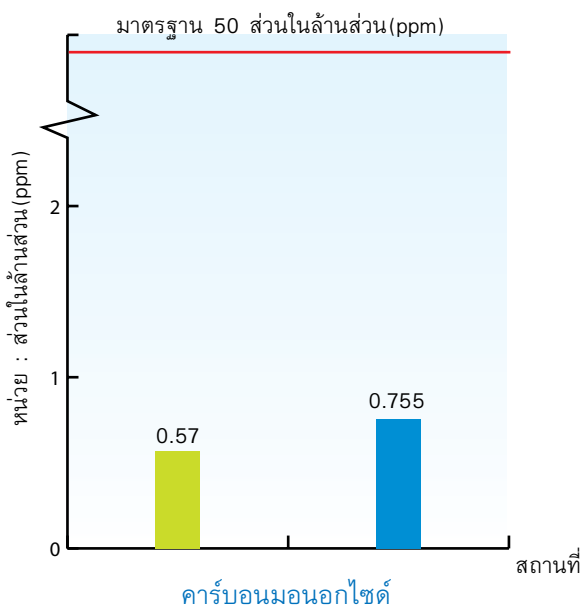
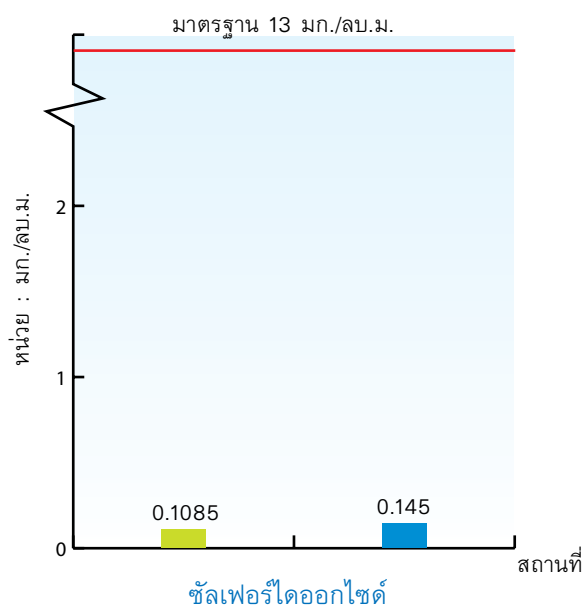
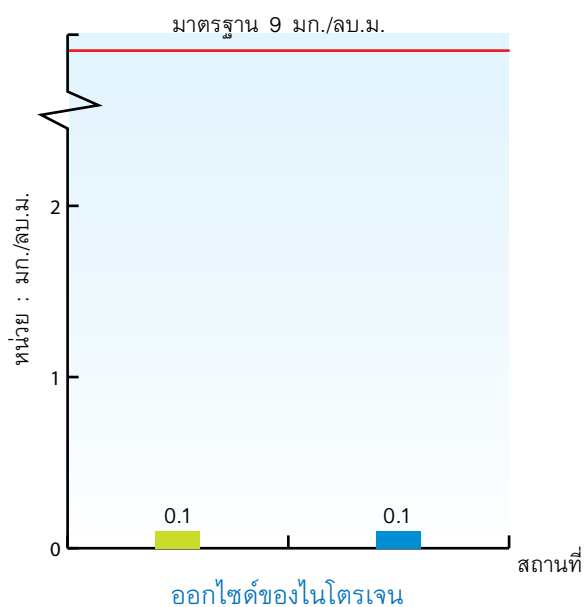
คุณภาพอากาศจากปล่อง



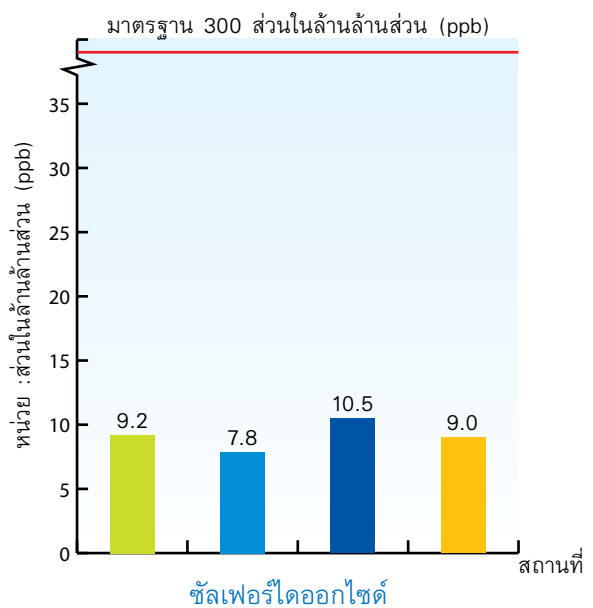
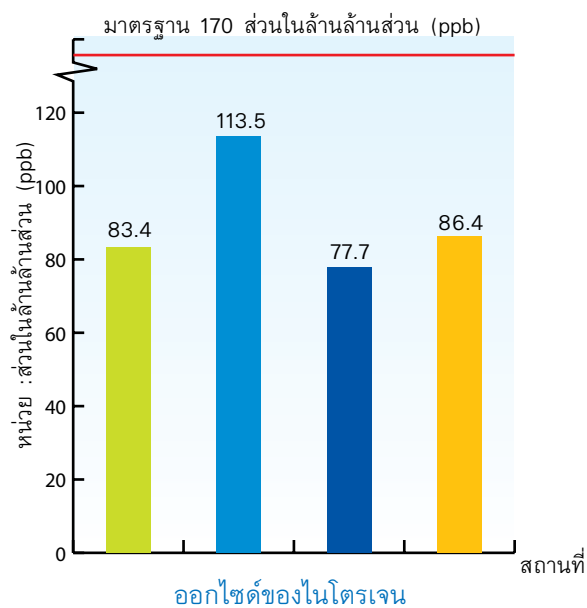
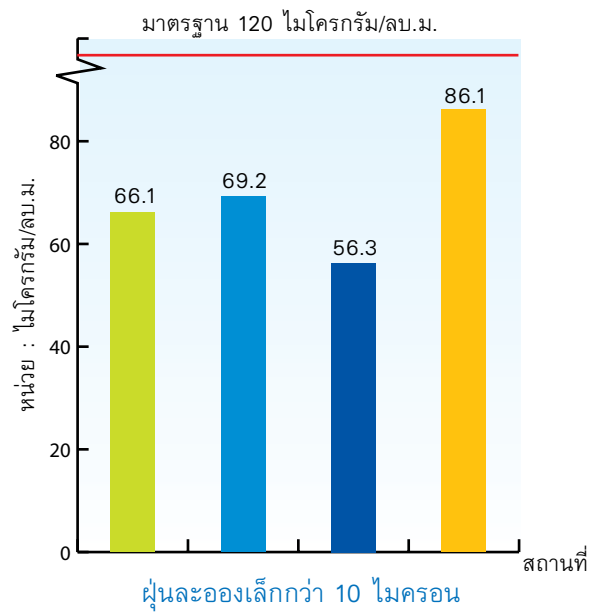
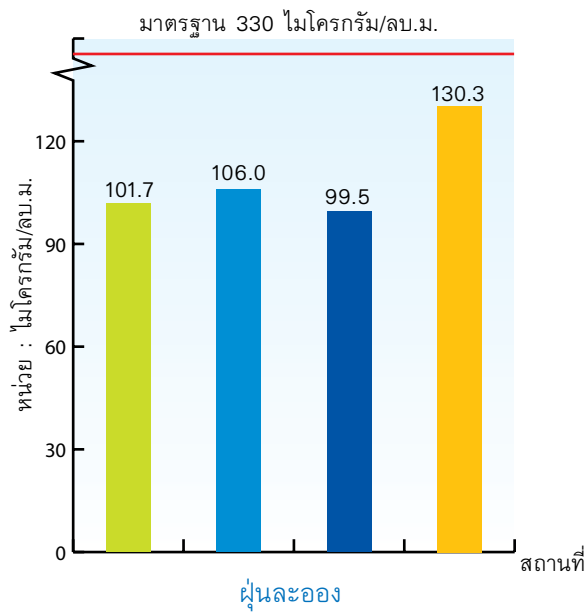


คุณภาพอากาศพื้นที่ทำงาน

ด้านเหนือหน่วยกลั่น 3
อาคารซ่อมบำรุง



คุณภาพอากาศรอบโรงกลั่น



- โรงเรียนสมถวิล
- โรงเรียนพิพัฒนา
- โรงเรียนวัดบางนาออก
- บ้านอุเบกขา

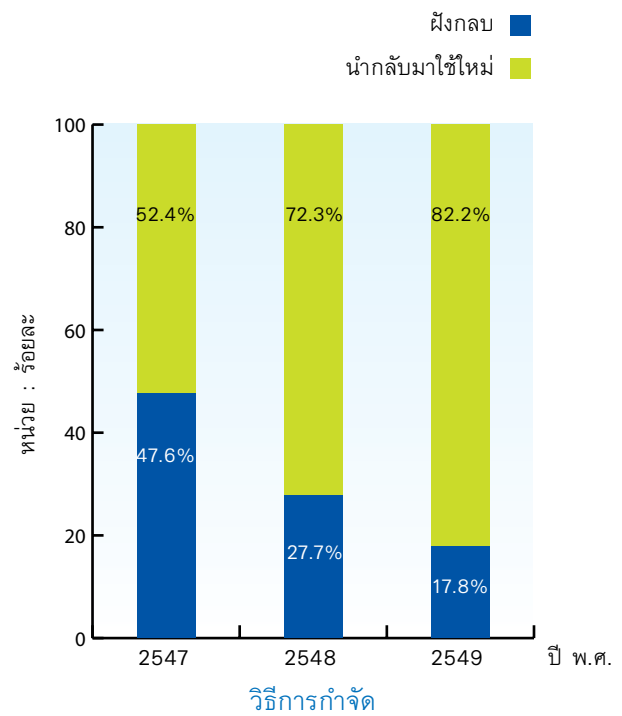
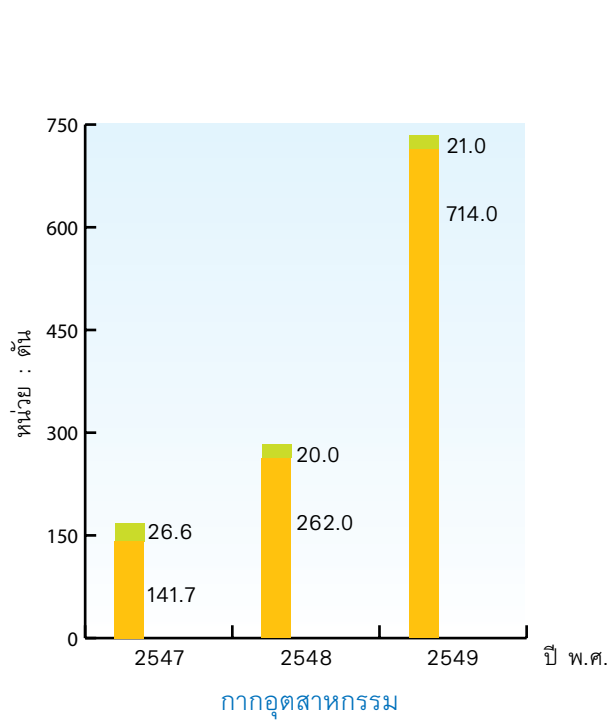
นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไอระเหย (Vapor Recovery Unit: VRU) ที่ศูนย์จ่ายน้ำมันบางจาก ก่อนกฎหมายมีผลบังคับใช้ เพื่อป้องกันสารระเหยสู่บรรยากาศ

หน่วย : มิลลิกรัม/ลูกบาศก์เมตร

แหล่ง : ปากปล่อง VRU	ค่าที่วัดได้	ค่ามาตรฐาน
ไอระเหยน้ำมัน	2.20	17.00

สิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว

สิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ออกจากโรงกลั่นน้ำมันได้ถูกจัดเป็นของเสียอันตรายและไม่อันตรายตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมซึ่งได้รับการกำจัดโดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ด้วยการนำไปใช้ใหม่ให้มากที่สุด กล่าวคือ การนำกากอุตสาหกรรมมากำจัดในเตาเผาปูนซีเมนต์เพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงและวัตถุดิบทดแทนในกระบวนการผลิตร่วม หรือ Co-processing ซึ่งเป็นการใช้พลังงานหมุนเวียน ในปี 2549 บริษัท มีกากอุตสาหกรรมที่ส่งกำจัดโดยวิธีดังกล่าว ประมาณ 604 ตัน หรือคิดเป็นร้อยละ 82 ของกากอุตสาหกรรมที่ส่งกำจัดภายนอกทั้งหมด



ของเสียอันตราย
ของเสียไม่อันตราย

สำหรับขยะทั่วไป บริษัท ได้มีการจัดตั้งถังขยะตามจุดต่างๆ เพื่อให้พนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มาติดต่อได้คัดแยกขยะก่อนทิ้งลงถัง ซึ่งขยะเหล่านี้จะถูกรวบรวมและส่งไปบำบัดโดยกรุงเทพมหานคร

บัญชีค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อม

หลังจากบริษัทฯ ได้จัดทำบัญชีค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2548 และใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการและปรับปรุงด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2549 รวมถึงการปรับตัวเลขค่าใช้จ่ายให้ถูกต้องมากขึ้น สามารถสรุปได้ดังนี้

ปี 2549 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายซื้อน้ำมันดิบเพิ่มขึ้นเนื่องจากราคาน้ำมันดิบสูงขึ้นมาก ในขณะที่ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานเพิ่มขึ้นเนื่องจากการใช้กำลังผลิตต่ำเป็นผลให้มีการใช้พลังงานต่อน้ำมันดิบเพิ่มขึ้น ตรงกันข้ามกับค่าใช้จ่ายสำหรับน้ำใช้ซึ่งลดลง ทั้งนี้เพราะบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงวิธีการและกระบวนการผลิตให้มีการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับปริมาณและค่าใช้จ่ายของน้ำทิ้งที่ลดลง

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับค่าใช้จ่ายในหมวดค่าใช้จ่ายวัตถุดิบที่ไม่ติดไปกับผลิตภัณฑ์ (Material Costs of Non- Product Outputs) เพราะแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการผลิต ยังมีค่าใช้จ่ายในหมวดนี้สูงเท่าใดย่อมหมายถึงมีการสูญเสียทรัพยากร และทำให้ผล



กระทบต่อแวดล้อมมากขึ้น ซึ่งจากตารางค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ เห็นได้ว่า ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้มีสัดส่วนที่ต่ำมากเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายในหมวดวัตถุดิบที่ไปกับผลิตภัณฑ์ เหตุด้วยบริษัทฯ มีการติดตามและควบคุมมาอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน ถึงกระนั้นก็ตามผู้บริหารและพนักงานก็ได้พยายามดูแลการปฏิบัติงานให้ใกล้ชิดและหามาตรการให้การทำงานมีประสิทธิภาพดีขึ้นเป็นผลให้ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ลดลงกว่าในปี 2548 มากทั้งปริมาณน้ำมันที่ไม่ได้คุณภาพ (slop oil) ปริมาณสารเคมีที่มากเกินไปในการปรับเสถียรหน่วยผลิตน้ำปราศจากแร่ธาตุ และปริมาณกำมะถันไม่ได้คุณภาพ ยกเว้นค่าตะกอนน้ำมันจากถังน้ำมันดิบซึ่งเกิดจากการล้างถังน้ำมันมิได้แปรผันตามการผลิตของแต่ละปี แต่ขึ้นกับช่วงระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดให้มีการล้างและทดสอบความมั่นคงของถังเก็บน้ำมัน

สำหรับหมวดค่าใช้จ่ายเพื่ออุปกรณ์ควบคุมมลพิษ มีค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ลดลงเนื่องจากในปี 2549 ไม่มีการหยุดซ่อมบำรุง (Turnaround) และมีค่าบำบัดน้ำทิ้งลดลงเป็นผลมาจากปริมาณการใช้น้ำที่ลดลง

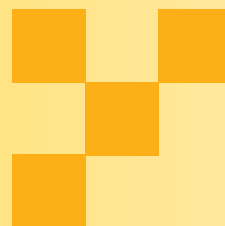
หน่วย ; พันบาท	2548	2549
ค่าใช้จ่ายวัตถุดิบที่ติดไปกับผลิตภัณฑ์ (Material Costs of Product Outputs)		
น้ำมันดิบ	49,769,773	51,610,896
เอทานอล	436,016	665,415
สารเคมี	15,713	17,993
น้ำใช้ในการผลิต	13,160	12,693
พลังงานที่ใช้ในการผลิต	1,108,390	1,225,383
ค่าใช้จ่ายวัตถุดิบที่ไม่ติดไปกับผลิตภัณฑ์ (Material Costs of Non - Product Outputs)		
น้ำมันที่ไม่ได้คุณภาพ (Slop Oil)	1,342	1,277
ตะกอนน้ำมันจากถังน้ำมันดิบ / น้ำมันเตา	0	1,072
น้ำทิ้ง	6,731	5,418
สารเคมีที่มากเกินไปจากน้ำป้อนปรับเสถียร	241	80
กัมมะถันไม่ได้คุณภาพ	101	75
ค่าใช้จ่ายเพื่ออุปกรณ์ควบคุมมลพิษ (Waste and Emission Control Costs)		
ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านสิ่งแวดล้อม	34,079	18,526
ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์ควบคุมมลพิษ	44,640	35,177
ค่าบำบัดน้ำทิ้ง	2,547	2,070
ค่ากำจัดของเสีย	1,704	2,705
ค่าธรรมเนียมและภาษีด้านสิ่งแวดล้อม	N.A.	N.A.
ค่าปรับ	N.A.	N.A.
ค่าใช้จ่ายในการป้องกันสิ่งแวดล้อม (Prevention and Other Environmental Management Costs)		
ค่าใช้จ่ายการติดตามและตรวจวัด	1,498	1,671
ค่าเสื่อมราคาพื้นที่เก็บกากของเสีย	30	35
ค่าใช้จ่ายเพื่อดำเนินการระบบการจัดการ	0	80
ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านสิ่งแวดล้อม	291	251
ประโยชน์ของผลผลิตพลอยได้และการนำของเสียมาใช้ใหม่ (Benefit from by-product and waste recycling)		
กัมมะถันเหลว	7,896	3,807
เศษเหล็ก-อลูมิเนียม	2,595	4,099
กระดาษ	17	17



การดำเนินงาน ด้านสังคม

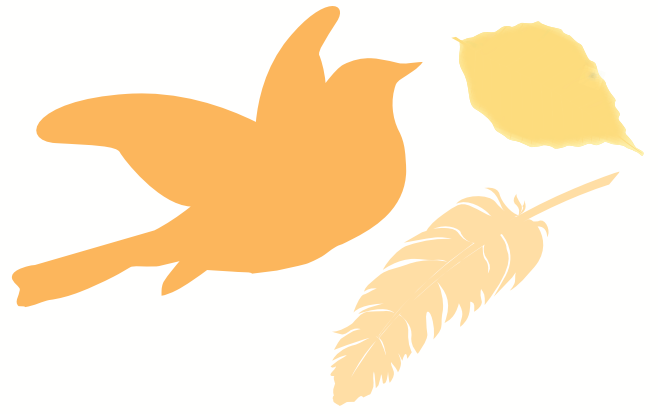
ความรับผิดชอบต่อด้านสังคม

ปวงจากฯ ได้เลือกวิธีการดำเนินธุรกิจโดยมีวิถีคิดและวัฒนธรรมที่มุ่งอุ้มชูและเชื่อมโยงองค์กรชุมชนคนไทยให้เป็นเครือข่ายที่ต่อกัน เพื่อเป็นประโยชน์ไปพร้อมๆ กับการขยายรากฐานของกิจการบริษัทให้เจริญเติบโตอย่างมั่นคง การสนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมค้าขายกับบริษัทในรูปแบบต่างๆ โดยสนับสนุนในด้านการบริหารจัดการ แหล่งเงินทุน การสนับสนุนให้ชุมชนที่มีความพร้อมเข้าบริหารสถานีนีบการน้ำมัน การขยายและสร้างช่องทาง การตลาดใหม่ๆ ให้กับผลผลิตจากชุมชน ทั้งนำมาจำหน่ายที่ร้านสะดวกซื้อ



โครงการปั๊มชุมชนบางจาก

บางจากฯ มีนโยบายจำหน่ายน้ำมันคุณภาพตรงสู่กลุ่มผู้ใช้ที่เป็นชุมชนและองค์กรท้องถิ่น จึงได้เริ่มโครงการปั๊มชุมชนขึ้นเมื่อปี 2523 โดยร่วมมือกับกรมส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ เพื่อสนับสนุนให้องค์กรชุมชนมีปั๊มน้ำมันของตนเอง ได้เรียนรู้การทำธุรกิจขนาดเล็กที่ไม่มีความเสี่ยงมาก และเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับชุมชนและองค์กรท้องถิ่น ซึ่งปัจจุบันองค์กรชุมชนหลายแห่งมีความเข้มแข็ง มีรายได้จากการทำธุรกิจปั๊มน้ำมัน มีการพัฒนาขึ้นเป็นปั๊มน้ำมันขนาดใหญ่ และเป็นปั๊มชุมชนแม่แบบให้กับเครือข่ายองค์กรชุมชนทั่วประเทศ ซึ่งบางจากฯ ได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมมาโดยลำดับ



ปั๊มชุมชนและบริษัท บางจากฯ ร่วมอุ้มชูคนไทยด้วยกัน

กรณีเกิดภัยธรรมชาติน้ำท่วมในหลายจังหวัดทำให้คนไทยจำนวนมากได้รับความเดือดร้อน เครือข่ายธุรกิจปั๊มชุมชนที่ไม่ได้ประสบปัญหาน้ำท่วม และ บางจากฯ ได้ระดมความช่วยเหลือรับบริจาคสิ่งของจำเป็นจากสมาชิกสหกรณ์เพื่อนำไปช่วยเหลือสมาชิก ที่ประสบปัญหาน้ำท่วมเสมือนเพื่อนช่วยเหลือเพื่อน เป็นกำลังใจว่า คนไทยไม่ทิ้งกันในยามยาก โดยบางจากฯ ได้ร่วมช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมเป็น 2 ทางด้วยกัน คือ การบริจาคถุงยังชีพและน้ำดื่มผ่านทางกระทรวงพลังงาน และผู้บริหารร่วมกับพนักงานนำถุงยังชีพและน้ำดื่มไปมอบให้ชุมชนรอบศูนย์จ่ายน้ำมันบางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา และสมาชิกสหกรณ์การเกษตร อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง กว่า 900 ครอบครัว

การซ่อมแผนฉุกเฉิน ตามมาตรฐาน SHE ที่สถานบริการน้ำมันบางจาก

บริษัท บางจากฯ และบริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด จัดซ่อมแผนฉุกเฉินให้กับสถานบริการบางจากเพื่อให้มีระบบการจัดการอย่างมืออาชีพ สามารถระงับเหตุได้อย่างถูกวิธีและทันการตามนโยบายของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมทั้งต่อลูกค้า ผู้มาใช้บริการและพนักงานที่ทำงานอยู่ภายใน

การพัฒนาผลิตภัณฑ์คุณภาพ เพื่อสิ่งแวดล้อม

บางจากฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์น้ำมันเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคตลอดมา โดยวางแนวทางสำคัญไว้ 2 ประการคือ

1. ยึดมั่นในแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลดีทั้งต่อสิ่งแวดล้อมและต่อการใช้งานของรถยนต์ควบคู่กันไป เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคและสังคมโดยรวม
2. พร้อมจะเป็นเครื่องมือของรัฐในการสนองนโยบายเพื่อการดูแลสุขภาพที่ดีของประชาชนคนไทย โดยผลิตและจำหน่ายน้ำมันคุณภาพสะอาดอย่างต่อเนื่อง



บางจากแก๊สโซฮอลล์ สูตรใหม่ ซูเปอร์ฟาสต์ ออกเทน 91 และ 95

ปัจจุบันราคาน้ำมันในตลาดโลกสูงขึ้นมาก บางจากฯ จึงมีนโยบายที่จะช่วยลดภาระของผู้ใช้รถ โดยในปี 2549 บางจากฯ ได้พัฒนาน้ำมันแก๊สโซฮอลล์สูตรใหม่ ซูเปอร์ฟาสต์ ออกเทน 91 และ 95 ที่ผสมสารเพิ่มคุณภาพ BOOTS UP CLEANER ซึ่งสถาบันวิจัย Southwest Research Institute (SwRI) ทดสอบแล้วว่าสามารถช่วยให้เครื่องยนต์สะอาดขึ้น มีการเผาไหม้ที่สมบูรณ์ เครื่องยนต์จึงวิ่งได้แรงขึ้น ทำให้ประหยัดน้ำมันและคัมค่ายิ่งขึ้น พร้อมขยายแก๊สโซฮอลล์ 91 สู่ภูมิภาคเป็นรายแรกของประเทศ

อีกแนวทางหนึ่งที่ช่วยลดภาระให้แก่ผู้ใช้รถและส่งเสริมให้ประชาชนหันมาใช้เชื้อเพลิงทดแทนลดมลพิษในอากาศและการเกิดภาวะเรือนกระจกในชั้นบรรยากาศ คือการจัดทำ**บัตรแก๊สโซฮอลล์ คลับ** ที่ให้ส่วนลดในการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ทั้ง 95 และ 91 ลิตรละ 20 สตางค์ รวมทั้งมีบริการและสิทธิประโยชน์อื่นๆ เช่น บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินทั่วประเทศตลอด 24 ชั่วโมง ส่วนลดน้ำมันเครื่องบางจากพร้อมเปลี่ยนถ่ายฟรี รับส่วนลดจากร้านค้าต่างๆ เช่น กาแฟอินทนิล มนุษย์พิถีพิถัน ฯลฯ





บางจากเฟาเวอร์ดี ปี 5

น้ำมันดีเซลพลังงานสะอาด ราคาประหยัด

ผลิตภัณฑ์น้ำมันดีเซลใหม่ล่าสุด บางจากฯ ได้พัฒนาขึ้นเพื่อจำหน่ายแก่ผู้บริโภคได้มาจากส่วนผสมของน้ำมันดีเซลคุณภาพสูง “บางจากเฟาเวอร์ดี” ในอัตราส่วนร้อยละ 95 ผสมกับน้ำมันไบโอดีเซล ในอัตราส่วนร้อยละ 5 ถือเป็นน้ำมันดีเซลประเภทที่ 2 ตามประกาศมาตรฐานน้ำมันดีเซลในราชกิจจานุเบกษา

คุณสมบัติของ “บางจากเฟาเวอร์ดี ปี 5” ที่ดีกว่าน้ำมันดีเซลทั่วไปคือ

- มีคุณสมบัติทั่วไปเทียบเท่าน้ำมันดีเซลปกติ ซึ่งสามารถใช้แทนกันได้อย่างสมบูรณ์โดยไม่จำเป็นต้องมีการปรับแต่งเครื่องยนต์และสามารถใช้สลับสับเปลี่ยนกับดีเซลปกติได้
- มีส่วนผสมของไบโอดีเซลทำให้การเผาไหม้ของเครื่องยนต์สะอาดกว่า จึงทำให้มีฝุ่นละอองที่ออกมา น้อยกว่าดีเซลปกติ
- ไบโอดีเซลสกัดได้จากวัตถุดิบที่ผลิตได้จากภายในประเทศ จึงเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับเกษตรกร และชุมชน และช่วยลดการนำเข้าน้ำมันดิบจากต่างประเทศได้
- ที่สำคัญ “บางจากเฟาเวอร์ดี ปี 5” จำหน่ายในราคาที่ต่ำกว่าน้ำมันดีเซลทั่วไป 50 สตางค์ต่อลิตร เนื่องจากเป็นน้ำมันดีเซลที่มีส่วนผสมของผลิตภัณฑ์ที่เป็นพลังงานทดแทนซึ่งทางภาครัฐได้ให้การสนับสนุน นับเป็นพลังงานทางเลือกหนึ่งที่มีคุณภาพสูงที่ช่วยประหยัดให้แก่ประชาชนผู้บริโภคได้ ในภาวะน้ำมันปรับตัวสูงขึ้น



โครงการรับซื้อน้ำมันพืชใช้แล้ว

บางจากฯ ชวนคนไทยร่วมทำความดีถวายเป็นหลวงเนื่องในวโรกาสเฉลิมฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี นำน้ำมันพืชใช้แล้วมาผลิตเป็นพลังงานไบโอดีเซล โดยรับซื้อน้ำมันพืชที่ใช้แล้วจากการปรุงอาหารผ่านสถานบริการน้ำมันบางจาก ช่วยลดปัญหาสุขภาพและสิ่งแวดล้อมจากการทิ้งน้ำมันใช้แล้วลงสู่สาธารณะ หรือนำไปจำหน่ายด้วยการทอดซ้ำซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน รวมทั้งยังสามารถช่วยประหยัดเงินตราต่างประเทศจากการนำเข้าน้ำมัน เป็นการพึ่งพาตนเองด้านพลังงานตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น

บางจากฯ เป็นบริษัทน้ำมันรายแรกและรายเดียวของประเทศที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน 9001:2000 มีขอบเขตครอบคลุมถึงการพัฒนาและจัดหาผลิตภัณฑ์ การจำหน่าย และการบริการคาร์แคร์ตามมาตรฐาน “กรีนคาร์แคร์” จากสำนักรับรองระบบคุณภาพ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์หล่อลื่นบางจากฯ ได้รับพัฒนาให้มีคุณภาพสูงภายใต้มาตรฐานสถาบันปิโตรเลียมแห่งสหรัฐอเมริกา (API) มาตรฐานยุโรป และผู้ผลิตรายอื่นที่มีชื่อเสียง และได้พัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์มาโดยตลอด เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค โดยมีผลิตภัณฑ์หลากหลายครบทุกประเภทการใช้งาน ดังนี้



❖ **น้ำมันหล่อลื่นยานยนต์** ประกอบด้วย GE SERIES สำหรับเครื่องยนต์เบนซิน D3 SERIES สำหรับเครื่องยนต์ดีเซล น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์สองจังหวะ น้ำมันไฮดรอลิก น้ำมันเกียร์ น้ำมันเบรก ฯลฯ

❖ **น้ำมันหล่อลื่นอุตสาหกรรม** ประกอบด้วย น้ำมันเกียร์อุตสาหกรรม น้ำมันถ่ายเทความร้อน น้ำมันเทอร์โบ น้ำมันหล่อลื่นเรือเดินสมุทร น้ำมันเครื่องอัดอากาศ น้ำมันตัดกลึงโลหะ ฯลฯ

❖ **จาระบี** ประกอบด้วยจาระบีเอนกประสงค์ จาระบีงานหนักและทนความร้อนสูง รวมทั้งจาระบีที่ใช้ในงานอุตสาหกรรมอาหาร

ผลิตภัณฑ์น้ำมันสำหรับอุตสาหกรรม

บางจากฯ ได้ผลิตน้ำมันเตากำมะถันต่ำพิเศษ มีกำมะถันน้อยกว่าร้อยละ 0.5 ในขณะที่น้ำมันเตาทั่วไป มีกำมะถันร้อยละ 2 ช่วยลดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ลงได้ถึงร้อยละ 75 ช่วยลดปริมาณฝุ่นละออง และรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ยังได้ผลิตน้ำมันเตาเกรดพิเศษ เป็นรายแรกและเป็นผู้ผลิตรายเดียวในประเทศไทย มีกากคาร์บอนต่ำ (Fuel Oil Low Carbon Residue) มีคุณสมบัติเด่นคือ นอกเหนือจากกำมะถันต่ำมากแล้ว เมื่อเผาไหม้ยังให้กากคาร์บอนต่ำกว่าน้ำมันเตาทั่วไปถึงร้อยละ 50 ช่วยลดภาวะทางอากาศ อีกทั้งยังช่วยให้อุปกรณ์ของโรงงานอุตสาหกรรมสะอาด ลดการอุดตันภายใน Boiler ทำให้เครื่องจักรอุปกรณ์ต่างๆ มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา

การสร้างสรรค์บริการ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บางจากฯ ตระหนักดีถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้า จึงได้พัฒนาการบริการในสถานบริการให้มีความ สะดวกสบายทั้งกายและใจ ตลอดจนส่งเสริมวิถีไทยและ ภูมิปัญญาไทยด้วยกิจกรรมหลากหลาย ได้แก่

เหนียนักพักผ่อน

บางจากฯ ร่วมกับ กรมพัฒนาแพทย์แผนไทยและ การแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข เปิดให้บริการ นวดแผนไทยแบบประยุกต์เวลาสั้นๆ 25 นาที ด้วยบุคลากร ที่มีความชำนาญผ่านการอบรมจากกรมพัฒนาแพทย์ แผนไทย รองรับผู้ที่เหนียวล้าจากการขับรถเดินทางไกล สามารถแวะรับบริการได้ที่ศาลาพักผ่อน ในสถานบริการ น้ำมันบางจากบนถนนทางหลวงสายหลัก โดยจัดพื้นที่ให้ บริการเป็นสัดส่วน เย็นสบายด้วยพัดลมสายหมอก และมี ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้การดูแลสุขภาพระหว่างขับรถ พร้อม มุมสำหรับสินค้าสุขภาพและน้ำดื่มสมุนไพรที่บริหารโดย มูลนิธิแพทย์แผนไทยพัฒนา เป็นการสนับสนุนนโยบาย ลดอุบัติเหตุจากการจราจรทางบกของรัฐบาล และร่วม เผยแพร่ภูมิปัญญาไทยในการดูแลสุขภาพให้ประชาชน คนไทยรู้จักใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น

ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแพทย์แผนไทย (สุพรหม อาศรม)

บางจากฯ ร่วมกับกรมพัฒนาการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุขเปิดให้บริการ นวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เพื่อกระตุ้นระบบการไหลเวียน ของโลหิตให้หมุนเวียนและเพื่อผ่อนคลายกล้ามเนื้อ คลายเครียด นวดตัวบำบัดรักษาอาการต่างๆ นวดฝ่าเท้า เพื่อสุขภาพ นวดประคบสมุนไพร เพื่อปรับสมดุลการ ทำงานของอวัยวะต่างๆ ในร่างกาย ตลอดจนให้คำปรึกษา สุขภาพตามหลักแพทย์แผนไทย เช่น บริการตรวจธาตุ เจ้าเรือน การบริโภคอาหารสมุนไพรไทย เพื่อปรับสมดุลให้ เหมาะสมกับธาตุเจ้าเรือนนั้นๆ ที่สถานบริการน้ำมัน บางจาก ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล บริการโดยหมอนวด ที่ได้รับการฝึกอบรมโดยกรมพัฒนาการแพทย์แผนไทย ทั้งนี้ เพื่อนำเสนอทางเลือกในการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง ตามภูมิปัญญาไทย ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และการใช้ยาจากต่างประเทศ ซึ่งถือเป็นแนวทางการพึ่งพา ตนเองด้านสุขภาพอย่างยั่งยืนทางหนึ่ง





การพัฒนาสถานบริการ ประโยชน์เพื่อผู้บริโภค

การปรับปรุงลักษณะสถานบริการใหม่

ในปี 2549 บางจากฯ ได้ปรับปรุงภาพลักษณ์สถานบริการใหม่ให้มีสีสันสะอาดตาสดใสและทันสมัยยิ่งขึ้น โดยยังคงยึดหลักการเดิมคือ สถานบริการน้ำมันสีเขียว (Green Service Station) ที่สอดคล้องกลมกลืนไปกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้วยการปรับภูมิทัศน์ของสถานบริการให้ร่มรื่นขึ้น เพิ่มต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงา ศาลาพักผ่อน ที่จอดรถในร่ม เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้สัมผัสถึงความสดชื่น และผ่อนคลายเพียงแค่นี้ได้พบเห็นและเมื่อเข้ามาใช้บริการที่สถานบริการ ยิ่งได้รับความสะดวกสบายมากขึ้นด้วยร้านค้าสะดวกซื้อไปจาก ร้านกาแฟสดอินทนิล ร้านพัพแอนด์พาย ขนมอบเครื่องการบินไทย ร้านอาหาร อิตาลีเลียนพิซซาสะปะคิโอ ร้านเบะหมี่บุฟเฟต์ กู๊ด นู๊ดเดิ้ล รวมถึงการเพิ่มธุรกิจหลังลานที่อำนวยความสะดวกให้วิถีชีวิตคนรุ่นใหม่ เปิดบริการซ่อมบำรุงรถครบวงจร ประกอบด้วย

✔ กรีนออโตเซอร์วิส (Green auto service)

ศูนย์ซ่อมบำรุงรถยนต์แบบครบวงจร

✔ กรีนเซิร์ฟ (Green serve)

ศูนย์บริการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันหล่อลื่นแบบควิกเซอร์วิส

✔ กรีนวอช (Green wash)

ศูนย์บริการล้างรถ ชัดเคลือบสีแบบครบเครื่อง

สถานบริการน้ำมัน “เติมเองประหยัดกว่า” (Self Serve)

ในภาวะราคาน้ำมันแพงเช่นปัจจุบัน และมีแนวโน้มขยับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง บางจากฯ ได้นำเสนอบริการรูปแบบใหม่ “Self Serve” ที่สถานบริการ โดยจัดตู้จ่ายน้ำมันพิเศษให้ผู้ขับรถเติมน้ำมันเอง บางจากฯ มอบส่วนลดค่าน้ำมันทุกชนิดให้อีกลิตรละ 20 สตางค์ตอบแทนให้แก่ผู้ขับรถที่เลือกใช้บริการ “Self Serve” จากการให้บริการ “Self Serve” มาระยะหนึ่ง พบว่า ผู้ขับรถให้ความสนใจและนิยมมาเติมน้ำมันเองในระดับที่น่าพอใจ นอกจากนั้นยังพบว่าลูกค้าสุขภาพสตรีนิยมใช้



โครงการสวมสะอาดได้มาตรฐานในสถานบริการ

บางจากฯ ได้ปรับปรุงห้องน้ำในสถานบริการตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุขเพื่อให้ถูกสุขลักษณะตามมาตรฐานและมีปริมาณเพียงพอ ครอบคลุมทั้งผู้พิการ ผู้สูงอายุ และหญิงตั้งครรภ์ อีกทั้งได้เข้าร่วมโครงการประกวดสุดยอดสวมประจำปี 2549 ซึ่งสถานบริการน้ำมันบางจากสาขา พหลโยธิน 38 ได้รับรางวัลชนะเลิศสุดยอดสวมประเภทสถานบริการระดับจังหวัด (ปทุมธานี) และระดับเขต(เขต 1) ด้วย โดยมีผลการดำเนินงานดีเด่นด้านการปรับปรุงภูมิทัศน์ การติดตั้งระบบเซ็นเซอร์เพื่อเตือนให้ลูกค้าล้างมือทำความสะอาดหลังใช้บริการ และอีกหนึ่งรางวัลระดับจังหวัดที่สถานบริการน้ำมันบางจากสาขานาโคก 1 จังหวัดสมุทรสาคร



ขยายสถานบริการจำหน่าย NGV

เพื่อเพิ่มทางเลือกสำหรับประชาชนผู้ใช้บริการให้มากขึ้น บางจากฯ ร่วมมือกับ ปตท. เปิดจำหน่าย NGV ในสถานบริการน้ำมันบางจาก ขณะนี้เปิดจำหน่ายแล้ว 3 แห่งที่สาขากิ่งแก้ว สาขานวลจันทร์ และสาขาราชวัชรบูรณะ

การพัฒนาช่องทางการสื่อสาร ประโยชน์เพื่อส่วนรวม

บางจากฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล
กิจการในทุกด้านๆ ให้เกิดความโปร่งใส และเกิดประโยชน์
สูงสุดกับประชาชน ตลอดจนผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ
บางจากโดยได้พัฒนาช่องทางการบริการและติดต่อสื่อสาร
ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการผลิตภัณฑ์และบริการบางจากอย่าง
ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลาเพื่อให้ประชาชน
ผู้ใช้รถใช้น้ำมัน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียของ บริษัทฯ ได้รับ
ทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้ง
ใช้เป็นช่องทางในการรับข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมา
ปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการให้มีประสิทธิภาพ

ศูนย์บริการลูกค้าบางจาก

บางจากฯ ได้จัดให้มีศูนย์บริการลูกค้าบางจากเพื่อ
รับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้ใช้บริการ
บางจาก ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ 0-2745-2440-4 โดย
มีเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรมตามมาตรฐานคอยให้บริการ
โดยให้ความสำคัญกับการนำข้อเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุง
คุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ อย่างสม่ำเสมอ



เว็บไซต์บางจาก

www.bangchak.co.th

บางจากฯ ได้จัดให้มีเว็บไซต์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ
ภาพรวมธุรกิจ ข้อมูลเพื่อนักลงทุน ข้อมูลผลิตภัณฑ์และ
บริการข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
ตลอดจนความเคลื่อนไหวล่าสุดเกี่ยวกับกิจการและข้อมูลที่เป็น
ประโยชน์ต่างๆ นอกจากนี้ยังจัดให้มีกระดานสนทนา
เพื่อเปิดรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ จาก
ประชาชนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา



เว็บไซต์จำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น

www.lubethai.com

บางจากฯ ได้พัฒนาช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์
น้ำมันหล่อลื่นบางจากทางอินเทอร์เน็ต พร้อมบริการจัดส่ง
ให้กับผู้ใช้รถใช้น้ำมันในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดย
ไม่เสียค่าใช้จ่าย รวมทั้งได้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
เกี่ยวกับการใช้น้ำมันหล่อลื่น เพื่อให้ความรู้กับผู้ใช้รถ
ใช้น้ำมันในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นให้ถูกต้อง
ตามประเภทยานยนต์ และการใช้งาน

การพัฒนาและส่งเสริมความรู้แก่บุคลากร (Employment)

จากเป้าหมายสูงสุดคือการมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ขึ้นของสังคมไทย ซึ่งจะยั่งยืนได้ก็ต่อเมื่อองค์กรมีความแข็งแรง พึ่งพาตนเองได้ บริษัทฯ ตระหนักดีว่าความแข็งแรงขององค์กรนั้น มีรากฐานที่สำคัญมาจากความแข็งแรงของ “คน” ในองค์กร บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะบริหารและพัฒนาพนักงานบางจากให้เป็นบุคคลที่มีความสุขและมีคุณค่า ทั้งต่อตนเอง ต่อองค์กร และต่อสังคมไทย ภายใต้วัฒนธรรมพนักงานที่ว่า “เป็นคนดี มีความรู้ และเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น”

บางจากฯ มีเจตนารมณ์ที่จะสนับสนุนการพัฒนาพนักงานให้มีคุณค่าต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมไทย ขณะเดียวกันยังมุ่งส่งเสริมพนักงานให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีการจัดการที่ทันสมัย มีธรรมาภิบาล และมีศักยภาพในการสร้างผลตอบแทนทางธุรกิจที่เป็นธรรมอย่างยั่งยืนในระดับสากล โดยได้เตรียมพนักงานให้พร้อมเสมอที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะจากปัจจัยภายในหรือปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัท ด้วยการฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจสามารถติดตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและพัฒนาการทำงานให้สอดคล้องเหมาะสม ตลอดจนสามารถเรียนรู้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ



ควบคู่ไปกับการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถให้กับพนักงาน บางจากฯ ยังได้วางรากฐานแนวความคิดและวัฒนธรรมบางจากให้กับพนักงานทุกคน เพื่อเสริมสร้างให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน รู้ความจริง และเข้าใจธรรมชาติการทำงาน เพื่อนำไปสู่การดำเนินชีวิตที่เหมาะสมมีความสุขในการทำงาน มีสติปัญญาความสามารถและวิจรรณญาณที่จะพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งๆ ขึ้นไป

บางจากฯ เชื่อมั่นในศักยภาพของพนักงานทุกคน และตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนมีสิทธิ์ที่จะได้เรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพที่ตนมีอยู่ ซึ่งหากพนักงานทุกคนสามารถใช้ศักยภาพนั้นในการทำงานได้อย่างเต็มที่ ก็จะสามารถส่งผลโดยตรงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กร บางจากฯ จึงส่งเสริมให้พนักงานทุกคนได้ประเมินความสามารถของตนเองตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงสิ่งที่ตนเองควรที่จะพัฒนาปรับปรุง โดยบริษัทฯ ได้นำแนวคิด Competency มาใช้ในการพัฒนาพนักงาน โดยเน้นการสร้างคุณลักษณะหลักด้านความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมของผู้บริหารและพนักงาน (Core Competency) ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายของบริษัทฯ ซึ่งคุณลักษณะหลักที่สำคัญ 6 ข้อขององค์กร มีดังนี้



✿ **Ability for Adaptation and Initiation** หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจองค์กร และสภาพแวดล้อมของธุรกิจ โดยเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง และเรียนรู้สิ่งใหม่ กล้าคิดนอกกรอบ และลงมือทำสิ่งใหม่ เพื่อเป็นการสร้างโอกาส และนำองค์กรสู่ความสำเร็จสูงสุด

✿ **Leadership** หมายถึง ความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ กล้าคิดกล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นประโยชน์ต่อองค์กรด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม พร้อมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง และแสดงความรับผิดชอบ ต่อผลที่เกิดขึ้น ตลอดจนให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ สร้างแรงบันดาลใจ ให้เกิดความร่วมมือ และเป็นที่ยอมรับในทุกระดับ

✿ **Teamwork Spirit** หมายถึง การทำงานเป็นทีมด้วยใจบริการ ความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานกับผู้อื่น และกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือ ยอมรับในคุณค่าของผู้ร่วมทีม เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอก เพื่อสร้างความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน และการบริการให้เกิดขึ้นอันจะทำให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดร่วมกัน

✿ **Organization Commitment** หมายถึง ความมุ่งมั่น และอุทิศตนที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ด้วยวิถีทางที่ถูกต้องอย่างมีอาชีพ และมีประสิทธิภาพ พร้อมพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อยกระดับผลงานโดยรวมให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนสร้างความสำเร็จและความเติบโตทางธุรกิจให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

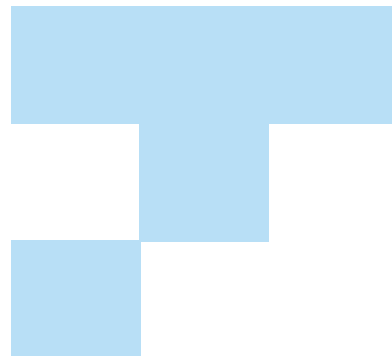
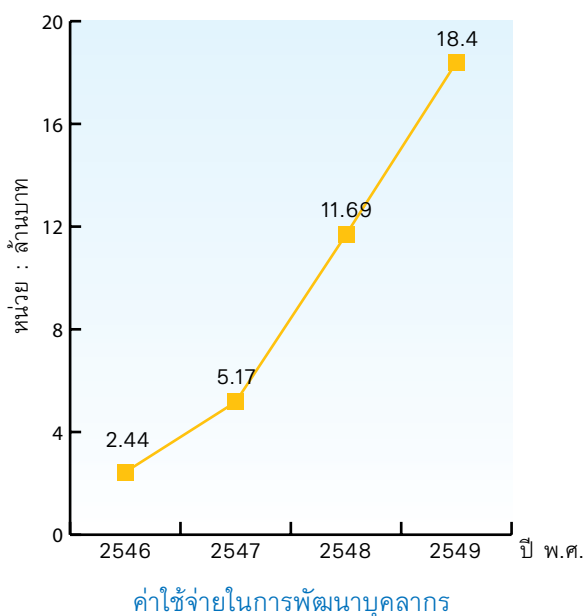
✿ **Personal Mastery** หมายถึง ความใฝ่รู้ กระตือรือร้น และมุ่งมั่นแสวงหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา พร้อมที่จะนำความรู้นั้นมาพัฒนาศักยภาพทั้งของตนเอง และขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

✿ **Social and SHE Awareness** หมายถึง การตระหนัก และปฏิบัติตามหลักความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม ให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล และการดำเนินการขององค์กร รวมทั้งมีจิตสำนึกสาธารณะ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ทั้งต่อองค์กร ชุมชน และสังคม

การฝึกอบรมและการพัฒนา (Training and Education)

เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความสามารถตามที่กำหนดไว้ บางจากฯ ได้จัดกิจกรรมให้พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาในหลายรูปแบบ ทั้งการเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ภายในและภายนอกประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยมีรูปแบบการฝึกอบรมในเชิงวิชาการ และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสในการร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง ทำให้ได้แนวความคิดใหม่ๆ ไปประยุกต์ใช้ในการร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง ทำให้ได้แนวความคิดใหม่ๆ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง และจัดทำ e-library เพื่อใช้เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูล หรืออ่านหนังสือหลากหลายประเภท ได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ เพื่อการเรียนรู้ พัฒนาด้วยตนเอง อีกทั้งยังเป็นการสร้างวัฒนธรรมของบริษัท ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตัวอย่างหลักสูตรในปีที่ผ่านมา ได้แก่ กฎหมายธุรกิจเกี่ยวกับบริษัท การจัดการสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม การพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ Team Synergy The fifth Discipline Essential English for Business เป็นต้น ซึ่งบางจากฯ ได้ใช้งบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรทั้งสิ้น 18.4 ล้านบาท



นอกเหนือจากที่บางจากฯ สนับสนุนการฝึกอบรมในเรื่องของความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานแล้ว บางจากฯ ยังเป็นผู้ที่ให้ความรู้ในเรื่องนี้แก่บุคคลภายนอกด้วย โดยมีศูนย์ฝึกอบรมสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ซึ่งมีวิทยากรภายในบางจากฯ เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอก โดยในปี 2549 บางจากฯ ได้จัดอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การดับเพลิงขั้นต้น และการดับเพลิงขั้นสูง ให้กับบุคลากรของหน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง



พนักงานสัมพันธ์ (Employee Relations)

บางจากฯ จัดให้มีการดำเนินงานส่งเสริมด้านแรงงานสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานมีความรักและสามัคคีกัน และเป็นการสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมในกิจกรรมรูปแบบต่างๆ ของบางจากฯ ที่สำคัญคือ เป็นการปลูกฝังคุณธรรมและพัฒนาจิตสำนึกที่ดีของพนักงานเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในความจริง และธรรมชาติของการทำงาน รวมถึงสถานการณ์แวดล้อมต่างๆ ตัวอย่างการดำเนินงานด้านแรงงานสัมพันธ์ เช่น



กิจกรรมวันเกิดพนักงาน จัดให้พนักงานที่เกิดในเดือนเดียวกันได้ร่วมรับประทานอาหารและบำเพ็ญประโยชน์กันตามสถานที่ต่างๆ เช่น ชุมชนรอบโรงกลั่น

กิจกรรมทัศนศึกษา จัดพาพนักงานไปทัศนศึกษานอกสถานที่เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน

กิจกรรมทอดผ้าป่าสามัคคี บางจากฯ จัดกิจกรรมทอดผ้าป่าสามัคคีเป็นประจำทุกปีเพื่อช่วยเหลือวัดและโรงเรียนในชุมชน อีกทั้งเป็นการสนับสนุนให้พนักงานได้ร่วมกันทำบุญทางศาสนาและทำประโยชน์ให้กับชุมชน



กิจกรรมรดน้ำดำหัววันสงกรานต์ เพื่อสืบสานวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามของไทย บางจากฯ ได้จัดให้มีการรดน้ำขอพรจากประธานกรรมการและผู้บริหารบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี

กิจกรรมวันครอบครัวบางจาก เป็นการจัดให้ผู้บริหารพนักงานและครอบครัวได้พบปะและร่วมกิจกรรมต่างๆ เพื่อความสนุกสนาน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

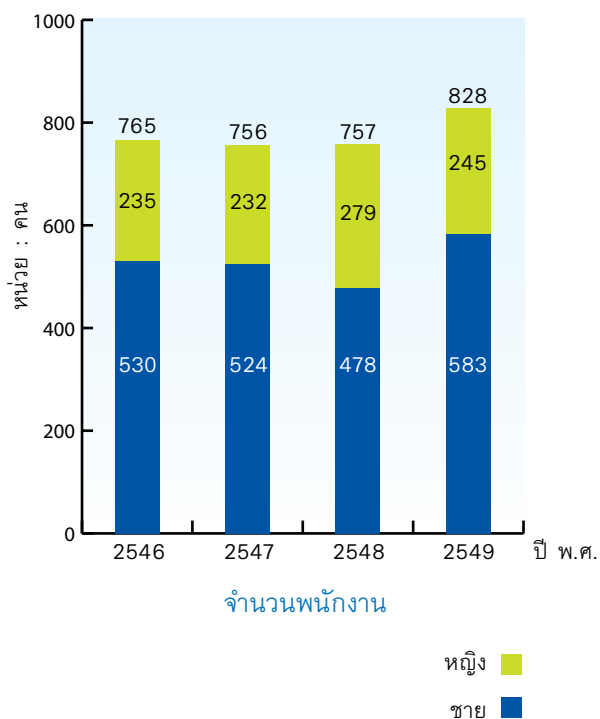


กิจกรรมวันก่อตั้งบริษัท เมื่อครบรอบวันคล้ายวันจดทะเบียนก่อตั้งบริษัท ผู้บริหารและพนักงานจะร่วมกันทำบุญตักบาตร เพื่อความเป็นสิริมงคล และกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อชุมชนร่วมกัน

จำนวนพนักงาน

บางจากฯ ถือนโยบายปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในด้านแรงงานก็เช่นเดียวกัน พนักงานบางจากฯ และผู้รับเหมาต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปี ยิ่งกว่านั้น ยังไม่มีการกีดกันทางเพศ ไม่ว่าจะเป็นพนักงานหญิงหรือชายมีสิทธิตามระเบียบของบริษัทฯอย่างเท่าเทียมกัน พนักงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและมีสิทธิสมัครเข้าเป็นสมาชิก “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท บางจากฯ (มหาชน)” โดยเลือกสะสมเป็นอัตราร้อยละ 5 หรือร้อยละ 10 ของเงินเดือน และบริษัทฯ สมทบให้ในอัตราเดียวกัน

ในปี 2549 บางจากฯ รับพนักงานเพิ่มขึ้นเพื่อเตรียมการสำหรับโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันซึ่งตามแผนที่กำหนดไว้จะแล้วเสร็จในปี 2551 ทำให้จำนวนพนักงานเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา พนักงานทั้งสิ้นในปีนี้มีจำนวน 828 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานชาย 583 คน และพนักงานหญิง 245 คน



สภาพแรงงานพนักงานบริษัท บางจากฯ

บางจากฯ จัดให้มีและให้การสนับสนุน สภาพา แรงงานบริษัท บางจากฯ ตามกฎหมาย ปัจจุบันมีสมาชิก คิดเป็นร้อยละ 20 ของพนักงานทั้งหมด สภาพา แรงงาน พนักงานบริษัท บางจากฯ ได้ร่วมมือกับบริษัทฯ ในการดูแล ความเป็นอยู่ของพนักงานเป็นอย่างดี โดยมีการพูดคุยกับ ผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้ทราบถึงแนวทาง และนโยบาย และดำเนินไปทิศทางเดียวกันอันจะเอื้อ ประโยชน์ให้กับทั้งพนักงานและบริษัทฯ

คณะกรรมการลูกจ้าง

บางจากฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการลูกจ้างเป็น ตัวแทนของพนักงาน ประกอบด้วยกรรมการที่มาจากการ เลือกตั้งโดยพนักงานทั้งหมดครึ่งหนึ่ง ส่วนอีกครึ่งหนึ่งเป็น ตัวแทนที่บริษัทฯ แต่งตั้งมีหน้าที่เป็นตัวกลาง เป็นปาก เป็นเสียงให้พนักงาน หากมีสิ่งใดที่พนักงานรู้สึกว่าไม่ได้รับ ความเป็นธรรม คณะกรรมการลูกจ้างจะเป็นอีกช่องทาง หนึ่งที่พนักงานใช้เป็นกระบอกเสียงได้ ในปี 2549 คณะ กรรมการลูกจ้างได้ให้ข้อเสนอแนะและประสานงานในเรื่อง ต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจและให้พนักงานได้รับประโยชน์ หลายเรื่อง อาทิ การปรับปรุงค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับรถ ประจำหน้าที่และรถส่วนตัวของพนักงานที่ใช้เพื่อกิจการ บริษัทให้สอดคล้องกับสถานการณ์ราคาน้ำมันเชื้อเพลิง



สโมสรพนักงาน

ด้วยแนวความคิดและวัฒนธรรมบางจากฯ ที่มุ่งมั่นที่จะสร้างสังคมแห่งความเชื่อมั่น ศรัทธา และปรารถนาดีต่อกันของพนักงานบางจาก โดยบางจากฯ สนับสนุนให้มีสโมสรพนักงาน ที่เปิดโอกาสให้พนักงานที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน รวมกลุ่มกัน เรียนรู้และพัฒนาทักษะต่างๆ ร่วมกันตามที่สนใจได้อย่างอิสระ เพื่อสนับสนุนให้พนักงานได้เรียนรู้ในกระบวนการทำงานร่วมกัน โดยเน้นการมีส่วนร่วม เรียนรู้ร่วมกัน รับผิดชอบร่วมกัน และเติบโตร่วมกัน เป็นการสนับสนุนให้พนักงานได้เรียนรู้ตลอดชีวิต ผ่านกิจกรรมต่างๆ ในรูปแบบของชมรม อาทิ ชมรมดนตรีบางจาก ชมรมบางจากรักทะเลไทย ชมรมถ่ายภาพ ชมรมจิตแจ่มใสร่างกายแข็งแรง ชมรมวาดภาพสีน้ำ ชมรมดนตรีไทยและดนตรีสากล ชมรมแบดมินตัน ชมรมฟุตบอล ชมรมว่ายน้ำ ชมรมเทนนิส ฯลฯ



อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

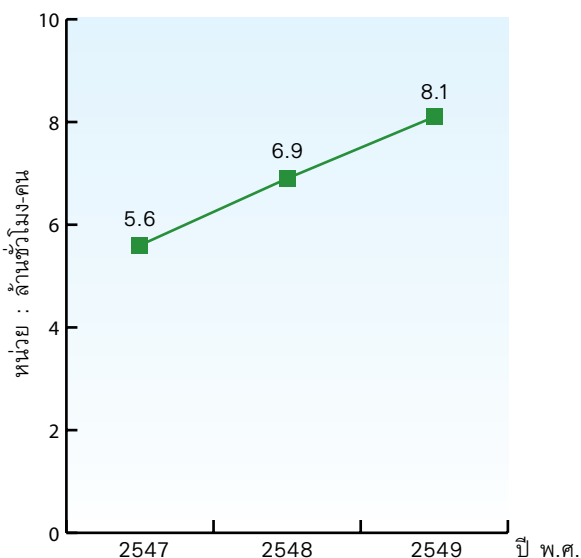
นอกเหนือจากการกำหนดนโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และพลังงานเพื่อเป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยและไม่ก่อผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนให้แก่พนักงานแล้ว และได้รับการ รับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตามมาตรฐาน มอก. และ OHSAS 18001 ทั้งโรงงาน น้ำมัน ศูนย์จ่ายน้ำมันบางจาก และศูนย์จ่ายน้ำมัน บางปะอินแล้ว บางจากฯ ยังมีคณะกรรมการในระดับ ผู้บริหารและระดับวิศวกรอีกหลายคณะเพื่อร่วมกันดูแล ด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม ของบริษัท ให้ครบทุกด้าน อาทิ

คณะกรรมการความปลอดภัย

อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและพลังงาน

(Safety, Health, Environment and Energy Management Team – SHEEM)

ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากทุกสายงานเป็นสมาชิก มีหน้าที่ร่วมกำหนดนโยบายและแนวทางการงานด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและพลังงาน อีกทั้ง ควบคุมระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม ตลอดจนให้การสนับสนุนทรัพยากรเพื่อพัฒนา ระบบและงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงานอย่างต่อเนื่อง และแต่งตั้งคณะทำงานต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การบริหารงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ



สถิติความปลอดภัยในการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ ถึงขั้นหยุดงาน ณ สิ้นปี 2549



คณะกรรมการความปลอดภัยในการปฏิบัติการ (Safe Operation Team - SOT)

เป็นคณะกรรมการที่ทบทวนการออกแบบ วิธีการทำงาน และการปฏิบัติงานที่ผ่านมาจากคณะทำงาน JSA&QCA คณะทำงาน HAZOP และคณะทำงาน EQT เพื่อให้ สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัย โดยมีผู้จัดการใน สายปฏิบัติการทั้งหมดเป็นสมาชิก

คณะส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม

(Safety, Health, Environment and Energy Promotion Team – SHEE_P)

มีหน้าที่ส่งเสริมจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงานในการทำงานของพนักงาน ผ่าน กิจกรรมที่พนักงานสามารถมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง

คณะทำงาน JSA & QCA

ทำหน้าที่ทบทวนขั้นตอนการทำงานให้ปลอดภัยและมีการ ควบคุมคุณภาพงานโดยละเอียด

คณะทำงาน HAZOP

ทบทวนการออกแบบระบบท่อ อุปกรณ์และเครื่องมือใน โรงกลั่นให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการและ มาตรฐานวิศวกรรมของบริษัทด้วยการใช้เทคนิคของ HAZOP เพื่อให้สามารถนำมาใช้ได้อย่างปลอดภัย

คณะทำงาน EQT

ทำหน้าที่สร้าง และควบคุมคุณภาพการออกแบบให้เป็นไป ตามมาตรฐานการออกแบบ

กิจกรรมความปลอดภัย

✿ โครงการ Social & SHEE Talk Show บางจากฯ จัดให้พนักงานฟัง Talk Show ในหัวข้อ “การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยด้วย Behaviour Based Safety (BBS) โดย อ.วีระ ชื้อสุวรรณ และ Talk Show ในหัวข้อ “มาบริหารใจเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีกันเถิด” โดย ดร.สนอง วรอุไร ทั้งนี้ เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยแก่พนักงาน

✿ โครงการ Social & SHEE Movie บางจากฯ จัดให้พนักงานชมภาพยนตร์ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับชุมชน สังคม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน ทั้งนี้ เพื่อสร้างจิตสำนึกในด้านต่างๆ แก่พนักงาน

✿ โครงการ Social & SHEE Tour บางจากฯ จัดให้พนักงานดูงานด้าน Q-SHE และ 5 ส. ของโรงกลั่นน้ำมันไทยออยล์ และคลังปตท.ที่ศรีราชา ทั้งนี้เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการดูงานมาปรับปรุง งานด้าน Social & SHEE ของบริษัทฯ

ศูนย์ฝึกอบรมสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

บางจากฯ ได้จัดให้มีศูนย์ฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ณ ศูนย์จำหน่ายน้ำมันบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่ออบรมหลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้นขั้นสูง เทคนิคการดับเพลิง การสั่งการระงับเหตุฉุกเฉิน และการซ้อมหนีไฟประจำปีให้แก่พนักงาน และบุคคลภายนอก โดยในปีที่ผ่านมา บางจากฯ ได้จัดการอบรมทั้งหมด 57 หลักสูตร และมีผู้เข้าอบรมเป็นจำนวน 5,580 คน

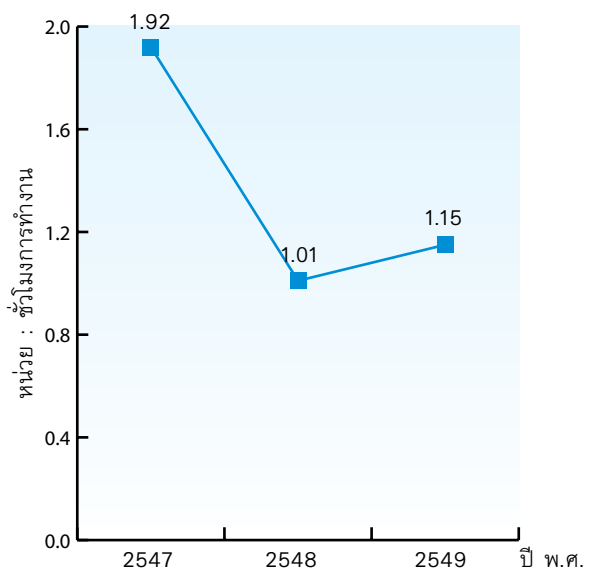


เป้าหมายและดัชนีวัดผล

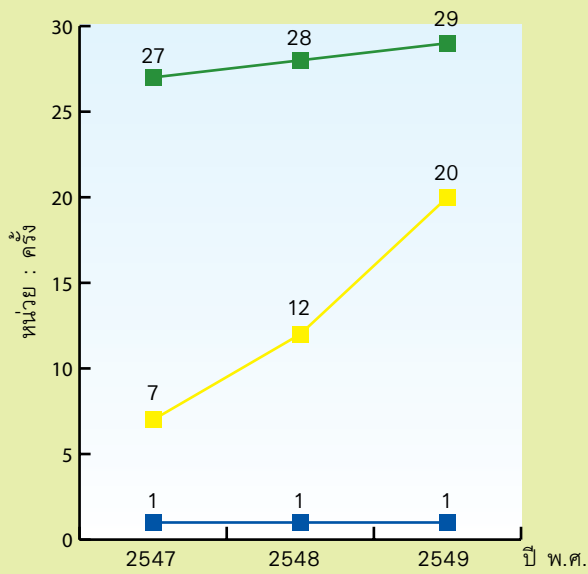
ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2547 บางจากฯ กำหนดเป้าหมายและดัชนีวัดผลสำเร็จด้านความปลอดภัยเชิงป้องกันร่วมกับสถิติอุบัติเหตุ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานตระหนักและมีส่วนร่วมในการดูแลความปลอดภัยทั้งตนเองและเพื่อนร่วมงาน ดัชนีวัดผลสำเร็จที่สำคัญ ได้แก่

✿ อัตราการบาดเจ็บของพนักงาน ในช่วงปี พ.ศ. 2547-2549 มีแนวโน้มที่ลดลง เนื่องจากบางจากฯ มีนโยบายการส่งเสริมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ทำให้ค่าอัตราการบาดเจ็บของพนักงานและผู้รับเหมา และจำนวนครั้งของการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์มีแนวโน้มลดลง

✿ การซ่อมแผนฉุกเฉินย่อยในช่วงปี พ.ศ. 2547-2549 พนักงานทุกส่วนงานในสายการผลิตมีการฝึกซ้อมฉุกเฉินมากขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเตรียมความพร้อมและสามารถตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินได้ทันที

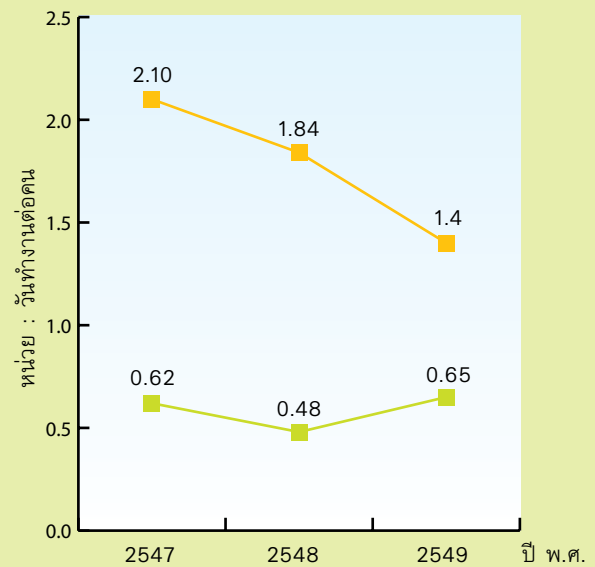


อัตราการบาดเจ็บของพนักงานและผู้รับเหมา



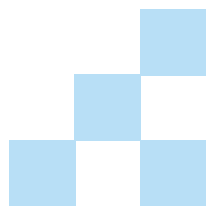
ดัชนีวัดผล

- อุบัติเหตุ ■
- การซ่อมแผนฉุกเฉินย่อย ■
- ฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี ■



สถิติการลาป่วย

- ลาป่วยนอก ■
- ลาป่วยใน ■



ในปี 2549 ส่วนความปลอดภัยได้พัฒนาระบบงานสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ที่เรียกว่า Environment Health and Safety : EHS ซึ่งระบบงานนี้อยู่ในรูปแบบของ Web-Based Application เพื่อให้พนักงานสามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น โดยในช่วงแรกได้พัฒนาการจัดเก็บข้อมูลด้านความปลอดภัย และได้เริ่มใช้ระบบงานนี้ไปบางส่วนแล้ว และคาดว่าจะสามารถใช้งานระบบงานย่อยทุกระบบได้ทั้งหมดภายในปี 2550



โครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

ด้วยความตระหนักว่า ปัญหาความทุกข์ยากและขาดแคลนในสังคมเป็นปัญหาที่ทุกคนมีส่วนร่วมและได้รับผลกระทบด้วยกันทั้งสิ้น บางจากฯ จึงกำหนดวัตถุประสงค์ที่มุ่งมั่นจะ “มีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของสังคมไทย” ด้วยวัฒนธรรมการทำงานที่จะ “พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม”

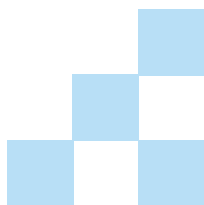
การพัฒนาธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมที่บางจากฯ ยึดถือ มีความหมายมากกว่าการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด แต่ยังรวมถึงการมุ่งมั่นพยายามมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของสังคมในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ บางจากฯ จึงถือว่าการพยายามช่วยเหลือเกื้อกูลสังคมรอบข้างตามกำลังความสามารถที่มีอยู่ เป็นหน้าที่หลักอีกประการหนึ่งของบริษัทฯ และพนักงานทุกคน

มุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม

พนักงานบางจากฯ ได้ใช้วัฒนธรรมพนักงานที่จะ “เป็นคนดี มีความรู้ และเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น” เป็นรากฐานในการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินชีวิต โดยได้ใช้ความพยายามตามกำลังความสามารถที่มีเพื่อร่วมสร้างสรรค์สังคมที่ดีงาม ซึ่งแม้ว่าจะจะเป็นเพียงส่วนเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับความต้องการของสังคมทั้งระบบ แต่พนักงานก็ภาคภูมิใจที่มีโอกาสได้เป็นส่วนหนึ่งที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ตอบแทนสังคม

บางจากฯ และพนักงาน ตระหนักดีว่า การร่วมพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของสังคมไทยนั้น จะยั่งยืนได้ก็ต่อเมื่อเริ่มพัฒนาจากหน่วยที่เล็กที่สุดและมีความสำคัญที่สุดในสังคม นั่นคือ ครอบครัว เพราะเมื่อครอบครัวแข็งแรงจะได้เสริมสร้างรากฐานจริยธรรม การเรียนรู้ และช่วยพัฒนาศักยภาพของคนในครอบครัวอย่างแท้จริง โดยเฉพาะเด็กและเยาวชนซึ่งจะเติบโตเป็นอนาคตของประเทศไทยต่อไป

บางจากฯ จึงถือเป็นหน้าที่ที่พนักงานจะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของครอบครัวและเด็กเยาวชนอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจากชุมชนรอบข้างบริษัทฯ ทั้งนี้ บางจากฯ เชื่อว่าการพัฒนาคุณภาพชีวิตของครอบครัวและเด็กเยาวชนในชุมชนจะเกิดขึ้นได้ และต่อเนื่องยั่งยืนด้วยความร่วมมือระหว่างกลุ่มชาวบ้าน องค์กรชุมชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ ประกอบกัน





สอดคล้องกับประโยชน์ส่วนรวม

บางจากฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินการที่สอดคล้องกับประโยชน์ส่วนรวม จึงจัดให้มีโครงการสำรวจพื้นที่ชุมชนรอบข้างบริษัท ร่วมกับหน่วยงานที่มีความรู้ความชำนาญ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวางแผนให้พนักงานได้ทำกิจกรรมสังคมในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังใช้เป็นข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ประสานความร่วมมือกันพัฒนาชุมชน เป็นตัวอย่างการวิเคราะห์ชุมชนเพื่อการทำกิจกรรมพัฒนาในพื้นที่ (Community Based Development) ทั้งนี้ การสำรวจดังกล่าวทำให้บริษัท ได้ทราบถึงสภาพทางกายภาพ ประวัติและวิวัฒนาการของชุมชน ลักษณะทางประชากร และลักษณะทางสังคม เรื่องที่เป็นความต้องการของชาวบ้าน ในงานพัฒนาเยาวชน รวมถึงผู้นำและศักยภาพของพื้นที่ในการทำงานพัฒนาเด็กและเยาวชน นอกจากนี้ บางจากฯ ยังจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของชาวชุมชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์

เตรียมพร้อมเสมอต่อเหตุฉุกเฉินและสภาวะวิกฤติ

บางจากฯ ตระหนักดีว่าการประกอบธุรกิจปิโตรเลียมเป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อสิ่งแวดลอมและความปลอดภัยมาโดยตลอด โดยได้นำเครื่องมือการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise wide Risk Management) มาใช้ในการบริหารจัดการให้มีความเสี่ยงน้อยที่สุด โดยคำนึงถึงผลกระทบที่จะมีต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งกลุ่มพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง ผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ชุมชนรอบๆ โรงกลั่น

บางจากฯ ยังตระหนักดีว่าโรงกลั่นของบริษัทเป็นโรงกลั่นแห่งเดียวที่ตั้งในเขตกรุงเทพฯ จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดถึงการพิจารณาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ตั้งโรงกลั่น สิ่งแวดลอม และความปลอดภัย โดยมุ่งมั่นพัฒนาการจัดการด้านสิ่งแวดลอมและความปลอดภัยที่ดีตลอดเวลา และดำเนินการโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและผลกระทบต่อสภาพแวดลอมเป็นหลัก นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด บางจากฯ ยังได้ทำการประเมินความเสี่ยงทุกขั้นตอนการทำงาน บำรุงรักษาอุปกรณ์การผลิตตามระยะเวลาที่กำหนด และมีการฝึกซ้อมสำหรับบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เกิดความชำนาญในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน โดยได้จัดทำ “แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและสภาวะวิกฤติ” (Emergency and Crisis Management Plan) เพื่อตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาและลดผลกระทบ และได้รับระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตามมาตรฐาน มอก./OHSAS 18001 มาประยุกต์ใช้อย่างจริงจัง ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติการ และยิ่งไปกว่านั้น บางจากฯ ยังส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถในด้านจัดการด้านสิ่งแวดลอมและความปลอดภัยนี้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนในวงกว้างอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ และพนักงานยังได้ร่วมกันสร้างสรรค์โครงการด้านสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับวิถีการดำเนินงานที่แสดงถึงความเป็นเพื่อนที่เกื้อกูลซึ่งกันและกัน เป็นประโยชน์ และมุ่งสร้างเสริมความปลอดภัยให้กับชุมชน โดยมีโครงการสำคัญที่ได้ดำเนินการดังนี้

ด้านความปลอดภัย

โครงการบางจากฯ ห่วงใย ชุมชนปลอดภัย

บางจากฯ ตระหนักและห่วงใยในเรื่องสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย จึงมีนโยบายส่งเสริมความปลอดภัย ไม่เฉพาะแต่พนักงานเท่านั้น ชุมชนรอบข้างซึ่งเสมือนสมาชิกในครอบครัวก็ได้รับการดูแลเอาใจใส่ในด้านความปลอดภัยจากบางจากฯ เช่นเดียวกัน “โครงการบางจากฯ ห่วงใย ชุมชนปลอดภัย” จึงเกิดขึ้นเพื่อร่วมปลูกฝังจิตสำนึก และส่งเสริมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในชุมชนรอบบริษัท



กิจกรรมอบรมความปลอดภัยชุมชน

เพื่อเตรียมความพร้อมและฝึกซ้อมวิธีปฏิบัติตนที่ถูกต้องในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน บางจากฯ ได้จัดกิจกรรมอบรมดับเพลิงสำหรับชุมชนขึ้น เพื่อให้ความรู้เรื่องการป้องกันการเกิดอัคคีภัย การตรวจสอบและดูแลระบบไฟฟ้า เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน ฝึกสอนวิธีการใช้ถังดับเพลิง และอุปกรณ์ดับเพลิงเบื้องต้น รวมไปถึงการฝึกซ้อมวิธีปฏิบัติอย่างถูกต้องในเหตุการณ์ฉุกเฉินให้แก่ผู้ที่อาศัยในชุมชนรอบโรงกลั่นน้ำมันบางจาก โดยจัดการอบรมในพื้นที่ของชุมชน เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รู้จักลักษณะพื้นที่ในชุมชนของตนเองและมีความรู้ความเข้าใจในการเลือกใช้อุปกรณ์ดับเพลิงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ต่างๆ โดยมีเจ้าหน้าที่จากศูนย์ฝึกอบรมสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของบริษัทฯ เป็นวิทยากร

กิจกรรมอบรมดับเพลิงขั้นต้น

จัดอบรมดับเพลิงขั้นต้นให้แก่ผู้นำของชุมชนรอบโรงกลั่นน้ำมันบางจาก โดยอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งผู้เข้าอบรมจะได้ฝึกดับเพลิงในสถานการณ์จำลอง เพื่อเตรียมความพร้อมและฝึกฝนทักษะในการใช้อุปกรณ์และควบคุมสถานการณ์เป็นหมู่คณะ โดยจัดอบรม ณ ศูนย์ฝึกอบรมสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ศูนย์จ่ายน้ำมันบางปะอิน

บริการเติมสารเคมีและมอบถังดับเพลิง

บางจากฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียน และชุมชนรอบข้างเห็นความสำคัญของการเตรียมความพร้อมเรื่องความปลอดภัยทั้งในเวลาปกติและในสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยบางจากฯ จะบริการตรวจสอบสภาพ เปลี่ยนอะไหล่ที่ชำรุดของถังดับเพลิงทั้งชุมชนและโรงเรียน เติมสารเคมีถังดับเพลิงให้ทุกถังพร้อมใช้งานอยู่เสมอ และยังมีมอบถังดับเพลิงใหม่ให้แก่โรงเรียนและชุมชนที่มีจำนวนถังดับเพลิงไม่เพียงพอ

กิจกรรมอบรมดับเพลิงและซ้อมแผนฉุกเฉินโรงเรียน

บางจากฯ เล็งเห็นถึงความจำเป็นที่บุคลากรครู และนักเรียนในโรงเรียนจะต้องมีความรู้ การเตรียมความพร้อม และมีจิตสำนึกเรื่องความปลอดภัย จึงจัดกิจกรรมอบรมดับเพลิงและซ้อมแผนฉุกเฉิน โดยอบรมให้ความรู้ การดับเพลิงเบื้องต้นและซ้อมอพยพหนีไฟ ให้แก่คณะครู และนักเรียนทุกระดับชั้นของโรงเรียนรอบบริษัทฯ

ด้านการกีฬา

โครงการฟุตบอลเยาวชนบางจาก

เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ และสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน บางจากฯ จึงได้จัดการแข่งขันฟุตบอลเยาวชนบางจากอย่างต่อเนื่อง โดยมีเยาวชนจากโรงเรียนในชุมชนเข้าร่วมการแข่งขัน นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการประกวดกองเชียร์ เพื่อสนับสนุนให้เยาวชนกล้าแสดงออก และเรียนรู้การทำงานเป็นหมู่คณะ

โครงการฟุตบอลชุมชนบางจาก

บางจากฯ ได้ขยายการจัดการแข่งขันฟุตบอล จากกลุ่มโรงเรียนสู่กลุ่มเยาวชนในชุมชนรอบข้างบริษัทฯ เป็นปีแรก โดยร่วมมือกับผู้นำชุมชน ส่งเสริมให้เยาวชนมีความสามัคคี สร้างเสริมความสัมพันธ์และความเข้มแข็งในชุมชน เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในเรื่องยาเสพติด นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีคลินิกฟุตบอล เพื่อให้ความรู้กับเยาวชนในชุมชน ก่อนการแข่งขันด้วย

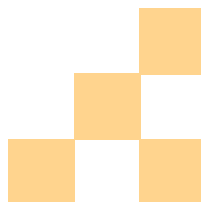


ด้านการศึกษา

โครงการเปิดโลกการเรียนรู้กับบางจาก

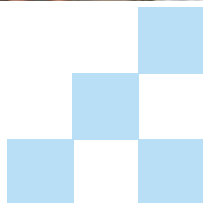
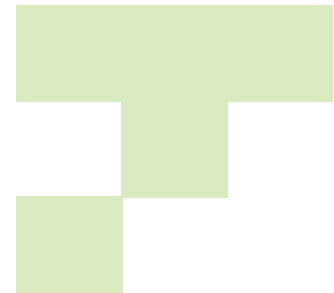
กิจกรรมเปิดโลกการเรียนรู้

บางจากฯ ตระหนักดีว่ากระบวนการเรียนรู้จะเกิดขึ้นและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ก็ต่อเมื่อการเรียนรู้นั้นเกิดจากการลงมือปฏิบัติ หรือจากประสบการณ์ตรงของผู้เรียนรู้อย่าง ประกอบกับความตั้งใจที่จะส่งเสริมให้โรงเรียนนํ้ามันบางจาก เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับเยาวชนและครอบครัวซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐที่ต้องการให้องค์กรในชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับการศึกษาศักยภาพใหม่ ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์ตรงนอกเหนือจากในบทเรียน บางจากฯ จึงได้ร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 พัฒนากิจกรรมเป็นเปิดโลกการเรียนรู้ เพื่อเปิดบริการให้โรงเรียนต่างๆ นํ้านักเรียนในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาทั่วประเทศเข้าร่วมกิจกรรม ในหน่วยการเรียนรู้เชิงบูรณาการ 3 หน่วย ได้แก่ ตะลุยโลกนํ้ามัน สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อม และเตรียมพร้อมความปลอดภัย โดยทุกหน่วยจะเชื่อมโยงสาระการเรียนรู้ด้านต่างๆ เช่น วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การงานอาชีพและสังคม ศิลปะ สุขภาพอนามัย ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ โดยโรงเรียนสามารถเลือกหน่วยการเรียนรู้ได้ตามความสนใจ โดยในแต่ละปี บางจากฯ ได้ต้อนรับอาจารย์และนักเรียนเข้าร่วมโครงการฯ กว่า 2,500 คน



กิจกรรมสื่อการเรียนรู้พลังงานทดแทน

ในฐานะบริษัทพลังงานของคนไทย บางจากฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาพลังงานทดแทนเพื่อการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนถึงการเปลี่ยนโฉมการใช้พลังงานเข้าสู่ยุคพลังงานทดแทน ทั้งยังเป็นการสนองนโยบายของรัฐ โดยกระทรวงพลังงานได้กำหนดให้ปี 2549 เป็นปีแห่งพลังงานทดแทน บางจากฯ จึงได้จัดทำสื่อการเรียนรู้เรื่องพลังงานทดแทน ทั้งแก๊สโซฮอล์และไบโอดีเซล เพื่อมอบให้โรงเรียนที่อยู่ในชุมชนรอบโรงกลั่นฯ โดยมีจุดประสงค์ให้เป็นสื่อการเรียนรู้ประกอบการเรียนการสอนในการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องพลังงานทดแทน และเป็นสร้างความตระหนักถึงประโยชน์ของพลังงานทดแทนให้แก่เยาวชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับน้องๆ ที่ด้อยโอกาสในชุมชน เพื่อให้เกิดความทัดเทียมทางความรู้ และสามารถพัฒนาเป็นกำลังสำคัญของครอบครัว เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และเป็นอนาคตที่ดีของชาติต่อไป



โครงการโรงเรียนของหนู

กิจกรรมพี่จากสอนน้อง

ด้วยพื้นที่รอบข้างบริษัทฯ มีผู้คนในชุมชนที่ยังขาดสื่อนานาชนิดและต้องใช้เวลาส่วนใหญ่หารายได้เลี้ยงชีพ พนักงานบางจากฯ พบว่ามีเด็กๆ ในชุมชนเป็นจำนวนมากที่ผู้ปกครองต้องทำงานหนักและยังติดภาระกิจหน้าที่การงาน จนไม่สามารถดูแลบุตรหลานในช่วงเวลาหลังเลิกเรียนได้ จึงรวมตัวกันจัดกิจกรรมโรงเรียนของหนูขึ้น โดยบางจากฯ สนับสนุนให้อาสาสมัครพนักงานใช้ช่วงเวลาก่อนเลิกงาน 1-1.5 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 4 วัน สอนการบ้านและจัดกิจกรรมเพื่อเป็นประโยชน์ต่อเด็กและเยาวชนชุมชน ซึ่งจะเน้นความรู้ด้านคณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย สังคม ศิลปะ และจริยธรรม โดยใช้พื้นที่ภายในบริษัทฯ เป็นกิจกรรมเล็กๆ ที่มีคุณค่า และช่วยสร้างจิตสำนึกของการเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นให้กับพนักงานได้เป็นอย่างดี ทั้งยังมิได้ใช้ทรัพยากรในการดำเนินการมากนัก เพียงบางจากฯ สนับสนุนพื้นที่ และพนักงานฯ อุทิศเวลาส่วนตัว บรรยากาศของการเกื้อกูลกันเสมือนคนในบ้านเดียวกันก็สามารถเกิดขึ้นได้ในกิจกรรมเล็กๆ นี้

ค่ายเยาวชนบางจาก

ช่วงเวลาปิดเทอมใหญ่เป็นช่วงที่เด็กๆมีเวลาว่างหลายครอบครัวพาลูกไปเรียนพิเศษเสริมทักษะด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา และความรู้วิชาการต่างๆ แต่ในขณะเดียวกันเด็กๆ อีกหลายคนไม่ได้รับโอกาสดังกล่าว ค่ายเยาวชนบางจากจึงเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่พนักงานบางจากฯ ได้อาสาสมัครมาร่วมจัดค่าย เป็นเวลา 5 วัน (ไม่ค้างแรม) ให้แก่เด็กๆ จากชุมชนรอบโรงกลั่นฯ ได้มาร่วมกิจกรรมที่สนุกสนานและเป็นประโยชน์มากมาย โดยมุ่งเน้นให้เด็กๆ ได้เรียนรู้ถึงการอยู่ร่วมกัน การทำงานเป็นกลุ่ม และได้พัฒนาจิตสำนึกในด้านสิ่งแวดล้อม และทักษะต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตประจำวัน เช่น กิจกรรมสหกรณ์ การกีฬา งานฝีมืองานประดิษฐ์ ความรู้เรื่องพลังงาน และการเปิดโลกกว้างนอกสถานที่ นอกจากนี้ น้องๆ ยังได้พบปะทำความรู้จักกับเพื่อนใหม่จากที่ต่างชุมชน ซึ่งทำให้น้องๆ ได้พัฒนาทั้งความรู้ความสามารถ อารมณ์ สังคมและจิตใจ



โครงการทุนการศึกษาเยาวชนบางจาก

บางจากฯ มุ่งมั่นส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาให้แก่เยาวชนไทยมาโดยตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งแก่เยาวชนที่มีความประพฤติดี จิตใจดี ตั้งใจเรียนแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ โดยได้มอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่น้องๆ นักเรียนจากโรงเรียนทั้ง 19 แห่งในโครงการอาหารกลางวันของบางจากฯ และน้องๆ นักเรียนจากชุมชน (โดยคณะกรรมการชุมชนพิจารณาคัดเลือก) ทั้งหมด 252 ทุน โดยแบ่งเป็นทุนระดับอนุบาลถึงประถมศึกษาจำนวน 131 ทุน ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าจำนวน 65 ทุน นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนการศึกษาต่อเนื่องเพื่อมุ่งหมายให้เยาวชนได้มีโอกาสศึกษาเล่าเรียนในระดับที่สูงขึ้น โดยให้ทุนแก่น้องๆ จากชุมชนในระดับอนุปริญา (ต่อเนื่อง 2 ปี) จำนวน 35 ทุน และระดับปริญาตรีจำนวน 21 ทุน



ด้านคุณภาพชีวิต

โครงการครอบครัวเดียวกัน

จากแนวคิดการทำงานที่ให้คุณค่าของสิ่งแวดล้อม สังคม และความเป็นครอบครัว บางจากฯ ตระหนักว่าความสัมพันธ์ใกล้ชิดและสุขภาพทั้งกายและใจที่แข็งแรงของสมาชิกในครอบครัว คือ ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ครอบครัวมีความสุข และเยาวชนเติบโตได้อย่างมีพัฒนาการที่สมบูรณ์ จึงได้จัดโครงการ “ครอบครัวเดียวกัน” ขึ้นเพื่อสนับสนุนให้ครอบครัวได้ใช้เวลาว่างร่วมกันเรียนรู้และพัฒนาทักษะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ พร้อมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ การรักษาสิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์พลังงาน โดยมุ่งเน้นรูปแบบกิจกรรมที่สมาชิกครอบครัวได้เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริงด้วยตนเอง เช่น กิจกรรมโยคะบางจาก ดูนกบางจาก ค่ายครอบครัวไวไฟ พิกัดพลังงาน นวดไทยเพื่อคลายเครียด อาหารเพื่อสุขภาพ หัวเราะบำบัด สื่อสารด้วยรัก ฯลฯ เป็นความสุขความอบอุ่นที่เกิดจากความผูกพันต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคมในวงกว้าง



ด้านสิ่งแวดล้อม

โครงการหัวใจใบไม้

กิจกรรมเพาะกล้าคืนป่าให้ภูหลวง

จากความเชื่อที่ว่าสิ่งแวดล้อมไม่ใช่เพียงต้นไม้ แต่เป็นเรื่องพฤติกรรม วิธีคิด วัฒนธรรม และวิถีชีวิต การแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมจึงต้องแก้ทั้งวิถีคิด วิถีชีวิต และพฤติกรรม บางจากฯ จึงร่วมมือกับโครงการความร่วมมือเพื่อการฟื้นฟูป่าต้นน้ำลำปะทาว (ภูหลวง) ซึ่งเป็นการปลูกป่าต้นน้ำลำปะทาว มีเป้าหมายในการฟื้นฟูสภาพพื้นที่ป่าตามธรรมชาติอนุรักษ์แหล่งต้นน้ำลำปะทาว ด้วยการป้องกันพื้นที่จากปัญหาไฟไหม้ป่าในเขตบริเวณพื้นที่ป่าดิบแล้งที่สมบูรณ์เพื่อกระจายเมล็ดพันธุ์ไม้ท้องถิ่นและเพิ่มพื้นที่ป่า อันมีกิจกรรมหลายด้าน ในระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2548–2552) ปลูกป่าในช่วงปีที่ 1–3 ดูแลและบำรุงกล้าไม้ การป้องกันไฟป่าและปกป้องฟื้นฟูสภาพป่า การศึกษาระบบนิเวศของป่าปลูก ผลกระทบของไฟป่า ความหลากหลายและกระจายเมล็ดพันธุ์ไม้ป่าเดิม ตลอดจนการประชาสัมพันธ์และสร้างจิตสำนึก และการสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มในพื้นที่ โดยบางจากฯ ทำหน้าที่ในการประสานความร่วมมือเพื่อการอนุรักษ์ป่าต้นน้ำให้เกิดขึ้นระหว่างครอบครัวและเด็กเยาวชนในชุมชน บางจากฯ และกลุ่มอนุรักษ์ในท้องถิ่น



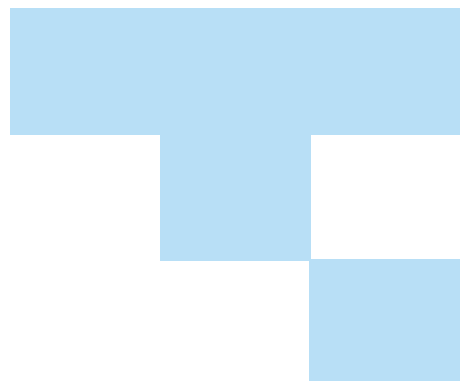
กิจกรรมทอดผ้าป่ารักษาต้นน้ำ

บางจากฯ และพนักงาน ร่วมกันจัด “ทอดผ้าป่ารักษาต้นน้ำ” ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงกิจกรรมฟื้นฟูป่าอนุรักษ์ที่เป็นป่าต้นน้ำ กับการปฏิบัติธรรม ณ วัดป่าสุคะโต จังหวัดชัยภูมิ โดยพนักงานบางจากและครอบครัวได้ร่วมกันบริจาคทุนทรัพย์เพื่อสนับสนุนกระบวนการและกิจกรรมฟื้นฟูป่าอนุรักษ์นี้ และเป็นอาสาสมัครไปร่วมปลูกป่าและปฏิบัติธรรมเป็นประจำทุกปี

นอกจากการดำเนินการโครงการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมต่างๆ ข้างต้น บางจากฯ ยังได้จัดทำจุลสารครอบครัวใบไม้ และสารรอบรู้บางจาก สื่อสารสาระความรู้ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับกิจการ และกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมความสัมพันธ์กับเพื่อนบ้านรอบข้างบริษัท โดยกำหนดเผยแพร่เป็นประจำทุก 2 เดือน

การอบรมหลักสูตร “การบัญชีบริหารด้านสิ่งแวดล้อม” (Environmental Management Accounting)

หลังจากที่บางจากฯ ได้จัดทำบัญชีค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อม และเห็นว่าเป็นประโยชน์โดยเฉพาะช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ดีขึ้น จึงได้จัดการอบรมให้แก่บุคคลภายนอก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่สังคม และเพื่อให้ธุรกิจ วิสาหกิจ และอุตสาหกรรมทุกขนาด นำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ เมื่อวันที่ 28-29 สิงหาคม 2549 ณ โรงแรมวันนา กรุงเทพฯ



ก้าวต่อไปของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม

บางจากฯ ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สำคัญกับทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยยังคงสานต่อแนวการพัฒนา และส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนอย่างต่อเนื่อง พร้อมไปกับการพัฒนาองค์กรในด้านต่างๆ ดังนี้

- ❖ ดำเนินการศูนย์วิจัยและพัฒนาพลังงานทดแทน ที่ศูนย์จ่ายน้ำมันบางปะอิน พระนครศรีอยุธยา

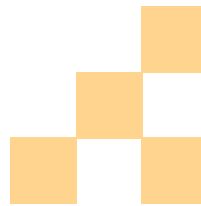
- ❖ ขยายการจำหน่ายพลังงานทดแทน ทั้งแก๊สโซฮอล์ 95, 91 และไบโอดีเซล บี 5, บี 100 อย่างต่อเนื่อง

- ❖ สร้างเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า และการพัฒนาพลังงานทดแทน โดยเฉพาะกับกลุ่มเด็กและเยาวชน

- ❖ ดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม ทั้งในกลุ่มเด็ก เยาวชน และครอบครัวในชุมชน โดยเฉพาะชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียง รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมกับการดำเนินการดังกล่าว

- ❖ ส่งเสริมให้พนักงานได้ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง และมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (Life Long Learning) เพื่อสร้างเสริมวัฒนธรรมบางจาก ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณลักษณะทั้งในด้านความรู้ ทักษะและพฤติกรรม (Competency) ของพนักงาน ตาม Core Competency ขององค์กร และ Functional Competency ของแต่ละตำแหน่งงาน

- ❖ ขยายผลการบริหารความเสี่ยงของทั้งองค์กรให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานปกติ และเป็นวัฒนธรรมขององค์กร



รางวัลแห่งความสำเร็จและภาคภูมิใจ

✦ 1 ใน 9 บริษัทที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอยู่ในเกณฑ์ดีเลิศ ประจำปี 2549 จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนที่สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้จัดทำขึ้น โดยการสนับสนุนจากคณะกรรมการบริษัทภิบาลแห่งชาติ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) จากการสำรวจ 402 บริษัท ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

✦ **Distinction in Maintaining Excellent Corporate Governance Report** บริษัทฯ ได้รับใบประกาศเกียรติคุณรักษาระดับ **Best Corporate Governance Report** ในด้านรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 15 ข้อต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในงาน SET AWARDS 2006 ซึ่งจัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และวารสารการเงิน

✦ **บริษัทที่มีคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับคะแนนร้อยละ 93.5** โดยได้รับคะแนนเต็มในส่วนของการจัดงานในวันประชุม ในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (Annual General Meeting-AGM) ประจำปี 2549 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับ สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

✦ **Best Corporate Social Responsibility (CSR) Awards** ในงาน SET AWARDS 2006 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม

✦ **รางวัลประกาศนียบัตร องค์การที่ให้ความสำคัญต่อสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อม** (Commitment to Social and/or Environment Issues) ในงาน “Thailand Corporate Excellence Awards” ครั้งที่ 5 ประจำปี 2549 ซึ่งจัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (Thailand Management Association : TMA) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

✦ **รางวัลประกาศนียบัตร องค์การที่ให้ความสำคัญต่อการประหยัดพลังงาน** (Commitment to Energy Saving) ในงาน “Thailand Corporate Excellence Awards” ครั้งที่ 5 ประจำปี 2549 ซึ่งจัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (Thailand Management Association : TMA) ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

✦ **รางวัลสุดยอดส้มของถนนสายหลัก ประจำปี 2549** จากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เนื่องในโอกาสที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดงาน “World Toilet Expo and Forum 2006”

✦ **รางวัลเกียรติคุณคณะกรรมการบริษัทแห่งปีดีเลิศ ประจำปี 2547/48** จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

✦ **รางวัล Best Corporate Governance Report** จากวารสารการเงินธนาคาร และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่โดดเด่นในด้านการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 15 ข้อ ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2548

✦ **รางวัล Most Creative Issue** จากศูนย์ซื้อขายตราสารหนี้ไทย ในงาน Best Bond Awards 2004 ซึ่งเป็นรางวัลตราสารหนี้ที่มีความโดดเด่น ในมิติของความคิดสร้างสรรค์ในคุณลักษณะและความพิเศษเฉพาะตัว เป็นที่ยอมรับ และประสบความสำเร็จ

✦ **Bronze Award** ประเภท Auto Vehicles, Automotive Products & Services จากงานโฆษณาน้ำมันบางจากกรีนพลัส ชูด์จรรย์ยานในงาน Adman Awards & Symposium 2005

✦ **ใบรับรองมอก./OHSAS 18001** ศูนย์จ่ายน้ำมันบางปะอิน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ปี 2548

✦ **เหรียญพูกษานครา** ประเภท “ร่มรื่นพรรณพุกษาอาคารใหญ่” ในโครงการ “แมกไม้เมือง” ซึ่งจัดโดยกรุงเทพมหานคร เพื่อสนองพระราชดำริสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถให้ชาวกรุงเทพฯ ร่วมกันปลูกต้นไม้และตกแต่งให้สวยงาม

✦ **Top Quartile Company** ในโครงการ Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2003 ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

✿ ใบรับรอง มอก./ OHSAS 18001 ปี 2547 ศูนย์จ่ายน้ำมันบางจาก จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ(สรอ.)

✿ ใบรับรองมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ธุรกิจน้ำมันหล่อลื่นสำหรับงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ จัดหา ขาย และงานคาร์แคร์ ตั้งแต่ปี 2545 จากสำนักรับรองระบบคุณภาพ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

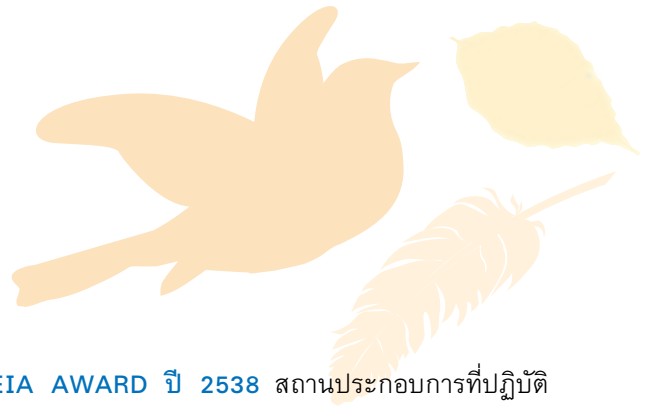
✿ ใบรับรองเกียรติคุณ (ทอง) สถานที่ทำงาน ปี 2545 "สะอาด ปลอดภัย ไร้มลพิษ มีชีวิตชีวา" จากกรุงเทพมหานคร

✿ EIA AWARD ปี 2544 สถานประกอบการที่มีการจัดการและรักษาสภาพแวดล้อมตามข้อกำหนดฯ จากสำนักนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม

✿ ใบรับรอง มอก./ OHSAS 18001 จากสถาบันไอเอสโอ (สรอ.) ในขอบเขตการกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม เป็นโรงกลั่นแห่งแรกในประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2543

✿ รางวัลดีเด่นคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปี 2541 จากคณะกรรมการจัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน

✿ ใบรับรอง ISO 14001 - Petroleum Refining ระบบ ตั้งแต่ปี 2540 โดย Anglo Japanese American Registrars (AJA Registrars)



✿ EIA AWARD ปี 2538 สถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยสำนักงานนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม

✿ สถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย ปี 2538 โดยคณะกรรมการจัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน

✿ Priminister Awards for Outstanding Industry ปี 2537 อุตสาหกรรมดีเด่น ประเภทบริหารความปลอดภัย

✿ บริษัทพิทักษ์สิ่งแวดล้อมดีเด่น ปี 2534 โดยคณะกรรมการโครงการพิทักษ์สิ่งแวดล้อมดีเด่น (ประธานสภาอุตสาหกรรม สมาคมวิศวกรสิ่งแวดล้อมไทย และสมาคมสร้างสรรค์ไทย)

✿ บริษัทประหยัดพลังงานดีเด่น ปี 2533 โดยสำนักงานพลังงานแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และการพลังงาน



คำชี้แจง (Editorial Notes)

รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Report) ฉบับนี้ ถูกจัดทำขึ้นเป็นปีที่ 2 หลังจากที่บริษัท บางจากฯ ได้จัดทำรายงานฯ ฉบับแรก เมื่อปีพ.ศ. 2548 ซึ่งได้รับความสนใจจากผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) โดยเฉพาะผู้ที่ศึกษาเกี่ยวกับ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” และ “บัญชีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม” ตลอดจนได้รับคำแนะนำเพื่อการพัฒนา รายงานฯ ด้วยความขอบคุณอย่างสูง ซึ่งสำหรับปีนี้ผู้จัดทำรายงานฯ ได้นำคำแนะนำเหล่านั้นมาปรับปรุง เพิ่มเติมได้ระดับหนึ่งและจะพยายามปรับปรุง ในส่วนที่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ในปีต่อไป

ถึงกระนั้นก็ตาม ผู้จัดทำรายงานฯ ยังคงยินดีที่จะรับฟังคำแนะนำของผู้อ่านทุกท่านเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาเนื้อหาของ รายงานฯ ต่อไป โดยสามารถส่งมาที่ e-mail : chongprode@bangchak.co.th

ขอบเขตรายงานฯ (Report Scope)

รายงานฯ ฉบับนี้เป็นการเสนอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อแสดงผลการดำเนินงานในปี 2549 จากข้อมูลเดิมของปี พ.ศ.2547-2548 ในรายงานฯ ฉบับที่แล้ว โดยครอบคลุมกิจกรรมทุกสายงานเฉพาะของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มิได้รวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้อง และสำหรับบัญชีด้านสิ่งแวดล้อมฯ นั้นแสดงผลเฉพาะสายการผลิต ซึ่งดูแลกระบวนการผลิตน้ำมันและเป็นกิจกรรมหลักที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม

CORPORATE

SOCIAL

RESPONSIBILITY ▶▶



บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

210 สุขุมวิท 64 พระโขนง กรุงเทพฯ 10260

โทร : 0-2335-4999 โทรสาร : 0-2335-4009

www.bangchak.co.th

