

## รายการตรวจสอบและเฝ้าระวังประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

(Human Rights Assessment Checklist)

### ของบริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม

#### แนะนำเอกสาร

บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กำหนดให้มี กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence ย่อว่า HRDD) เพื่อระบุ ป้องกัน และบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนใดๆ ก็ตามที่เกิดหรืออาจเกิดจากการประกอบธุรกิจ ภายใต้ หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) ในเอกสารนี้จะย่อว่า หลักการชี้แนะ UNGP) และคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ โดยคาดหวังว่าธุรกิจใดๆ ในเครือบริษัทบางจากฯ จะดำเนินงานอย่างสอดคล้องกับนโยบายความรับผิดชอบต่อธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ของบริษัท บางจากฯ ถือเป็นปกติธุระที่บริษัทฯ และบริษัท บริษัทในกลุ่มต้องดำเนินงาน เพียงแต่ให้สามารถออกแบบกระบวนการภายในแต่ละบริษัทฯ ได้ตามความเหมาะสม

#### รายการตรวจสอบและเฝ้าระวังประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (Human Rights Assessment Checklist)

ภายใต้กระบวนการ HRDD ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เป็นเครื่องมือ สำหรับผู้บริหารของ บริษัทฯ บางจากคอร์ปอเรชั่น และบริษัทในกลุ่ม ใช้ในระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ โดยใช้รายการตรวจสอบฯ เพื่อประเมินการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน
2. เพื่อสร้างความตระหนักรู้ (Awareness) เรื่องสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมการคุ้มครอง เคารพและเยียวยาด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร
3. ช่วยให้องค์กรสามารถระบุ และหาวิธีบรรเทาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนได้ตั้งแต่แรก โดยประเด็นความเสี่ยงที่ถูกระบุไว้ ถือเป็น การเฝ้าระวังมิให้องค์กรมีการปฏิบัติใดที่จะละเมิดต่อหลักสิทธิมนุษยชน หรือหากมีการละเมิดเกิดขึ้น ก็คาดหวังว่าองค์กรจะมีการ กำหนดวิธีบรรเทาความเสียหาย โดยองค์กรควรเลือกใช้วิธีการบรรเทาผลกระทบอย่างมีส่วนร่วมกับผู้เสียหายและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

รายการตรวจสอบฯ ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติตาม กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence ย่อว่า HRDD) ซึ่งโดยเรียงเรียงตามประเด็นต่างๆ ที่น่าจะเป็นความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับการดำเนินธุรกิจ ตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ บางจากฯ และบริษัทในกลุ่มฯ ดังต่อไปนี้ (ซึ่งรายการประเมินดังกล่าว ครอบคลุมการระบุกลุ่มเสี่ยง (Vulnerable Group) ที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจบริษัทฯ ผู้หญิง เด็ก คนพื้นเมือง แรงงานต่างถิ่น คนพิการ (5 กลุ่ม จาก 14 กลุ่ม ตาม The Human Rights Protection of Vulnerable Groups)

1	ช่วงก่อสร้างโรงงาน/ พื้นที่ปฏิบัติการ/ การขยายธุรกิจ/ การควบรวมกิจการ
2	ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกจ้าง
3	ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้รับเหมา
4	ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ
5	ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้าและผู้บริโภค
6	ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อองค์กรอื่นที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
7	ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อการใช้แรงงานข้ามชาติ
8	ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกจ้างชั่วคราว

#### ผู้ที่ควรใช้รายการตรวจสอบนี้

ผู้ที่ใช้รายการนี้เพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ควรเป็นผู้จัดการหรือผู้รับผิดชอบกระบวนการ HRDD ในแต่ละสถานการณ์ภายใน บริษัทฯ เพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจหลักของบริษัทฯ ก็ควรใช้รายการนี้ นอกเหนือจากเครื่องมืออื่นในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เช่น การประเมินจรรยาบรรณคู่ค้าฯ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความตระหนัก

ด้านสิทธิมนุษยชน และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อาจไม่มีความจำเป็นที่จะใช้รายการตรวจสอบชุดนี้ทั้งหมดในทุกสถานการณ์ ยกตัวอย่างเช่น ถ้าหากพื้นที่ปฏิบัติการของท่าน มิได้มีการจ้างแรงงานข้ามชาติ (Migrant workers) หรือหากท่านมั่นใจว่า คู่ค้า/ ผู้รับเหมา/ พันธมิตรทางธุรกิจที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจไม่มีการใช้แรงงานข้ามชาติ ก็อาจไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้อายการตรวจสอบในประเด็นนั้นๆ

### การใช้รายการตรวจสอบ

เป้าหมายของรายการตรวจสอบนี้ คือ การช่วยให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนอันเกิดจากกิจกรรมต่างๆ ของการดำเนินธุรกิจ ซึ่งรายการคำถามต่อไปนี้จะช่วยให้อาณาจักรระบุปัจจัยที่มีความเสี่ยง ต่อไปนี้

- ✓ **กิจกรรมความเสี่ยงต่ำ** หมายถึง กิจกรรมนั้น ๆ มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนต่ำ และบริษัทอาจไม่จำเป็นต้องทำอะไรเพิ่มเติม หรือต้องอาศัยเพียงการจัดการในวงจำกัดหรือในเชิงปฏิบัติการ (Response action) ก็เพียงพอแล้วต่อการบรรเทาหรือการจัดการความเสี่ยงนั้น ๆ
- ▲ **กิจกรรมความเสี่ยงสูง** หมายถึง กิจกรรมที่บริษัทน่าจะต้องศึกษาหรือลงมือปฏิบัติเพิ่มเติมเพื่อบรรเทาความเสี่ยง ในกรณีที่เป็นกิจกรรมความเสี่ยงสูง บริษัทอาจพิจารณาถึงดำเนินการตามวิธีต่อไปนี้หนึ่งวิธีหรือมากกว่า

หากพบกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง บริษัท ต้องมีการศึกษาหรือลงมือปฏิบัติเพิ่มเติมเพื่อบรรเทาความเสี่ยงนั้นๆ ดังนี้

1	2	3	4
<input checked="" type="checkbox"/> <b>ปฏิบัติตามเนื้อหาที่เสนอ</b> <b>ในคำถามรายการตรวจสอบ</b> <b>ข้อนั้น ๆ (หรือหยุดการปฏิบัติ</b> <b>ดังกล่าวแล้วแต่กรณี)</b>	<input type="checkbox"/> <b>หาข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็น</b> <b>นั้น ๆ ก่อนตัดสินใจว่าควรทำ</b> <b>อย่างไร</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>ติดต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอกหรือ</b> <b>ภายในองค์กรเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่</b> <b>เหมาะสมสำหรับสถานการณ์นั้น ๆ</b>	<input type="checkbox"/> <b>ปรึกษาหารือกับ</b> <b>บุคคลภายนอกหรือองค์กร</b> <b>ภายนอก เกี่ยวกับกิจกรรมที่</b> <b>จะทำเพิ่มเติม</b>
ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็น ผู้รับเหมา คำถามข้อหนึ่งถามว่า “ผู้รับเหมาได้รับการ ฝึกอบรมที่จำเป็น รวมถึงใน เรื่องความปลอดภัย และได้รับ อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลหรือไม่” ถ้าหากคำตอบคือ “ไม่” ผู้จัดการ ก็ควรรับมือกับความกังวลข้อนี้ ด้วยการกำหนดว่าผู้รับเหมา จะต้องได้รับการอบรมดังกล่าว นอกเหนือจากการทำตาม ข้อแนะนำอื่น ๆ	ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็นการก่อสร้าง ใหม่หรือขยายพื้นที่โรงงานเดิม คำถาม ข้อหนึ่งถามว่า “มีผู้ที่ใช้ชีวิตแบบเร่ร่อน ภายในบริเวณพื้นที่โครงการก่อสร้าง หรือไม่” ถ้า คำตอบคือ “มี” ทีมงานก็ จะต้องศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ สิทธิของพวกเขา และศึกษาว่าการเผื่อ พื้นที่ให้เป็นเส้นทางสัญจรอาจส่งผล กระทบต่อโรงงานอย่างไรก่อนที่จะ เดินหน้าโครงการต่อ	ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็นการใช้ แรงงานเด็ก คำถามข้อหนึ่งถามว่า “มี ขั้นตอนปฏิบัติในการเลิกจ้างแรงงาน เด็กหรือไม่ ในกรณีที่พบว่า มีการใช้ แรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่ากฎหมาย กำหนด” ถ้าหากคำตอบคือ “ไม่” ผู้จัดการอาจต้องปรึกษาหารือกับ ผู้เชี่ยวชาญในด้านนี้เพื่อพัฒนา นโยบายบริษัทที่เหมาะสม จัดการ กับประเด็นการเข้าถึงการศึกษาและ ชดเชยรายได้ที่สูญเสียไปให้กับ ครอบครัวของเด็ก	ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็น แรงงานข้ามชาติ คำถามข้อหนึ่ง ถามว่า “โรงงานห้ามใช้ตัวแทน ช่วง (subagent) หรือไม่” ถ้า คำตอบคือ “ไม่ห้าม” ผู้จัดการก็ ควรเข้าไปหารือกับบริษัทหรือนายหน้า จัดหางานเพื่อให้มั่นใจ ได้ว่ามีกลไกป้องกันความเสี่ยง ที่แรงงานข้ามชาติจะตกเป็น แรงงานบังคับ โดยโรงงานอาจ จ้างบริษัทภายนอกมายืนยันว่า กลไกเหล่านั้นใช้การได้จริง

### 1. ช่วง ก่อสร้างโรงงาน/ พื้นที่ปฏิบัติการ/ การขยายธุรกิจ/ การควบรวมกิจการ (จำนวน 11 ข้อ)

ความสำเร็จของธุรกิจจำเป็นต้องอาศัย “การยอมรับให้ดำเนินธุรกิจ” (License to Operate) จากชุมชนรอบข้างนอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ การได้รับการยอมรับจากสมาชิกในชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติการจึงเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และถือว่า “สมาชิก” ในชุมชนเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่มีคุณค่า บริษัทฯ จะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เบียดเบียน ชุมชน และมีส่วนร่วมในการพัฒนา แม้พื้นที่ปฏิบัติการแต่ละแห่งจะมีความเสี่ยงและความท้าทายที่แตกต่างกัน การระบุและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และการมีส่วนร่วมกับชุมชนจะต้องเป็นหลักสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ รวมถึงกลยุทธ์การบรรเทาผลกระทบ

การก่อสร้างโรงงาน/ พื้นที่ปฏิบัติการ/ การขยายธุรกิจ/ การควบรวมกิจการ	สัญลักษณ์	▼ ความเสี่ยงต่ำ ▲ ความเสี่ยงสูง	☑ ปฏิบัติตามนี้ 📄 หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	👤 ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ 🕒 ให้ชุมชนมีส่วนร่วม
<p><b>การจัดการที่ดิน</b> : การตรวจสอบโฉนดหรือเอกสารสิทธิในที่ดิน ย้อนหลังไปนานพอที่จะมีข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการใช้ที่ดินดังกล่าว ควรดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการก่อนที่บริษัทฯ จะตอบคำถามต่อไปนี้</p> <p>1. มีใครที่อาศัยอยู่ภายในบริเวณพื้นที่โครงการหรือไม่? (ในกรณีที่เป็นส่วนต่อขยาย – มีใครใช้ชีวิตในบริเวณพื้นที่โครงการเดิมหรือไม่)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี ▼    <input type="checkbox"/> มี ▲ 📄 🕒</p> <p>2. มีผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ที่มีสิทธิประโยชน์ในที่ดินผืนนั้นหรือไม่? (ในกรณีที่เป็นส่วนต่อขยาย-มีผลประโยชน์ทับซ้อนในที่ดินโครงการเดิม)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี ▼    <input type="checkbox"/> มี ▲ 🕒 🌟</p> <p>3. ผู้ที่อาศัยอยู่บนที่ดินผืนนั้นมีความจำเป็นจะต้องย้ายออกในการก่อสร้างโครงการหรือไม่? (ในกรณีที่เป็นส่วนต่อขยาย-ตอนที่ก่อสร้างโครงการเดิมผู้ที่อยู่อาศัยดั้งเดิมต้องย้ายออกหรือไม่)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี ▼    <input type="checkbox"/> มี ▲ 🕒</p> <p>4. ผู้ที่มีวิถีชีวิตแบบเร่ร่อน มีสิทธิในการสัญจรผ่านที่ดินของโครงการ หรือเข้าถึงที่ดินเพื่อเก็บเกี่ยวทรัพยากรหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี ▼    <input type="checkbox"/> มี ▲ 📄 🕒</p> <p><b>คุณภาพ ความพอเพียงและการเข้าถึงแหล่งน้ำและทรัพยากรธรรมชาติ</b></p> <p>5. การก่อสร้างโครงการหรือพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำหรือปริมาณน้ำในชุมชนท้องถิ่น หรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี ▼    <input type="checkbox"/> มี ▲ 🕒</p> <p>6. การก่อสร้างโครงการหรือพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำหรือปริมาณทรัพยากรในชุมชนท้องถิ่น หรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี ▼    <input type="checkbox"/> มี ▲ 🕒</p> <p><b>ผลกระทบด้านวัฒนธรรม</b></p> <p>7. ที่ดินผืนนั้นมีความสำคัญทางวัฒนธรรมสำหรับชุมชนท้องถิ่นหรือไม่? (เช่น มี ความสำคัญทางศาสนา ศิลปะ ประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม หรือสิ่งแวดล้อม)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี ▼    <input type="checkbox"/> มี ▲ 🕒</p>			<p>☑ ปฏิบัติตามนี้ 📄 หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน</p>	<p>👤 ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ 🕒 ให้ชุมชนมีส่วนร่วม</p>
			<p><b>การจัดการความปลอดภัย</b> : ก่อนที่จะตอบคำถามต่อไปนี้ บริษัทฯ ควรตรวจสอบประวัติของบริษัทฯ รักษาความปลอดภัยที่กำลังพิจารณาจ้างมาดูแลพื้นที่ก่อสร้างโครงการ</p> <p>8. เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ รักษาความปลอดภัยผ่านการฝึกอบรมเรื่องขอบเขตอำนาจหน้าที่ การเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงการใช้กำลังหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ผ่าน ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ▲ 🌟</p> <p><b>สภาพแวดล้อม</b></p> <p>9. การใช้ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นเพื่อดำเนินกิจการนั้น มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำหรือการเข้าถึง หรือการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอื่นๆ ของชุมชนหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี ▼    <input type="checkbox"/> มี ▲ 🕒</p> <p>10. กิจการของบริษัทฯ จะรบกวนการทำเกษตรในบริเวณใกล้เคียง รบกวนสัตว์ป่า หรือแหล่งประมงหรือไม่ มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศ / สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น ผ่านการปล่อยมลพิษหรือสารพิษใหม่ๆ หรือที่มากกว่าเดิมหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี ▼    <input type="checkbox"/> มี ▲ 🕒 🌟</p> <p><b>การมีส่วนละเมิดสิทธิ</b></p> <p>11. การจัดการของหน่วยงานท้องถิ่น หรือส่วนกลางที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างโครงการ/ ขยายกิจการ ส่งผลกระทบต่อประเด็นต่าง ๆ ที่อภิปรายข้างต้น หรือสิทธิมนุษยชนข้ออื่น ๆ หรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี ▼    <input type="checkbox"/> มี ▲ 🕒</p>	

## 2. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกจ้าง (จำนวน 20 ข้อ)

การจ้างแรงงาน หากจัดการไม่ดีอาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิและการฉวยโอกาสในการบังคับใช้แรงงาน ไม่ว่าจะเป็นแรงงานท้องถิ่นหรือแรงงานข้ามชาติ ควรมีการดูแลอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติตามกฎหมายด้านแรงงาน มีแนวปฏิบัติที่ไม่ทำให้แรงงานตกอยู่ใน

ลูกจ้าง	สัญลักษณ์	▼ ความเสี่ยงต่ำ ▲ ความเสี่ยงสูง	☑ ปฏิบัติตามนี้ 📄 หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	★ ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ
<b>การจ้างงาน</b> 1. ลูกจ้างเข้าใจข้อมูลเกี่ยวกับค่าจ้างและค่าตอบแทนในการทำงานที่ได้รับทั้งหมดในแต่ละงวดหรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			<b>สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ</b> 12. ลูกจ้างผ่านการอบรมที่จำเป็นด้านความปลอดภัย และจัดเตรียมอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยส่วนตัวให้กับลูกจ้าง ใช่หรือไม่ ? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/>	
2. มีสัญญาจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษร และลูกจ้างรับรู้กฎระเบียบ เงื่อนไขในสัญญา ใช่หรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/>			13. ลูกจ้างสามารถเข้าถึงสถานที่ต่าง ๆ เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ ห้องพยาบาลที่ถูกสุขลักษณะได้โดยไม่ถูกจำกัดหรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/>	
3. บริษัท มีการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทนการทำงานนอกหรือเกินเวลาทำงานปกติให้แก่ลูกจ้าง ในอัตราที่ไม่น้อยกว่ากฎหมายกำหนดหรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/>			<b>เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง</b> 14. บริษัท มีมาตรการป้องกันการคุกคามสมาชิกสหภาพแรงงานและตัวแทนของสหภาพหรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
4. บริษัท จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันอันตรายและลดปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการทำงานหรือไม่ <input type="checkbox"/> มี ▼ <input type="checkbox"/> ไม่มี ▲ <input type="checkbox"/>			15. บริษัท ส่งเสริมหรืออนุญาตให้มีการจัดตั้งกลุ่มของลูกจ้างในรูปแบบต่างๆ เช่น สหภาพแรงงานหรือกลุ่มที่ไม่เป็นทางการ โดยรวมตัวกันอย่างอิสระและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานได้หรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>การเลือกปฏิบัติ</b> 5. บริษัท มีนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะไม่มีการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานทุกด้านจากความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ภาษา เพศ สถานภาพสมรส ความพิการ การนับถือศาสนา การแสดงความคิดเห็นส่วนบุคคลหรือไม่ <input type="checkbox"/> มี ▼ <input type="checkbox"/> ไม่มี ▲ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>			<b>ความเป็นส่วนตัวของลูกจ้าง</b> 16. ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกจ้างที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งนายจ้างรวบรวมไว้จะถูกใช้เพื่อเหตุผลทางธุรกิจที่จำเป็นเท่านั้น <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
6. บริษัท มีการให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ โดยครอบคลุมถึงกลุ่มสตรี ผู้พิการ หรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ <input type="checkbox"/> มี ▼ <input type="checkbox"/> ไม่มี ▲ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>			17. ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกจ้าง รวมทั้งข้อมูลด้านสุขภาพจะไม่ถูกใช้เพื่อการเลือกปฏิบัติในการทำงาน ใช่หรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
7. บริษัท มีการจ้างงานผู้พิการอย่างน้อย 1 คนต่อลูกจ้างผู้ไม่ใช่คนพิการ 100 คน หรือส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเป็นรายปี <input type="checkbox"/> มี ▼ <input type="checkbox"/> ไม่มี ▲ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>			<b>วินัยและการลงโทษ</b> 18. บริษัท ไม่กระทำการหรือสนับสนุนให้ใช้วิธีลงโทษทางจิตใจและร่างกาย หรือการใช้กำลังบังคับหรือทำร้ายลูกจ้าง ใช่หรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input type="checkbox"/>	
8. บริษัท มีการให้โอกาสลูกจ้างได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพอย่างเหมาะสม <input type="checkbox"/> มี ▼ <input type="checkbox"/> ไม่มี ▲ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>			19. บริษัท มีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรง การคุกคามทางเพศ หรือการเลือกปฏิบัติแบบต่างๆ ในสถานที่ทำงานเพื่อมิให้ลูกจ้างถูกคุกคามหรือได้รับความเดือดร้อนรำคาญทางเพศ โดยการแสดงออกด้วยคำพูดท่าทาง สัมผัส หรือด้วยวิธีการอื่นใดหรือไม่? <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input type="checkbox"/>	
<b>การคุ้มครองแรงงาน</b> 9. บริษัท ไม่มีการจ้างแรงงานเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี <input type="checkbox"/> ไม่มี ▼ <input type="checkbox"/> มี ▲ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>			20. บริษัท มีกลไกรับเรื่องร้องเรียนที่ปลอดภัยและชัดเจนเกี่ยวกับปัญหาจากการถูกคุกคามและการเลือกปฏิบัติระหว่างการทำงาน <input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input type="checkbox"/>	
10. บริษัท ไม่มีการจ้างแรงงานหญิงในการทำงานเสี่ยงหรืองานอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง <input type="checkbox"/> ไม่มี ▼ <input type="checkbox"/> มี ▲ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>				
<b>การไม่บังคับใช้แรงงาน</b> 11. บริษัท ไม่ใช้หรือไม่ได้รับประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงานด้วยรูปแบบใดๆ ที่เป็นการลงโทษทางกาย การขู่เข็ญ การกักขัง การคุกคามข่มขู่ การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ หรือการใช้ความรุนแรง <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ใช่ ▲ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>				

สภาพเป็นแรงงานบังคับ ไม่ถูกกีดกันทางเพศ ตลอดจนอยู่ในสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และไม่กระทบต่อสุขภาพรวมถึงไม่ถูกจำกัดสิทธิและเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การเข้าร่วมกลุ่ม สมาคมหรือมีกลไกในการเจรจาต่อรองกับนายจ้าง

### 3. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้รับเหมา (จำนวน 16 ข้อ)

ผู้รับเหมา	สัญลักษณ์	▼ ความเสี่ยงต่ำ ▲ ความเสี่ยงสูง	☑ ปฏิบัติตามนี้ 📄 หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	👤 ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ 🗣️ ให้ชุมชนมีส่วนร่วม
<b>การจ้างงาน</b>				
1. บริษัทฯ จ้างเฉพาะลูกจ้างประจำในหน้าที่สำคัญ ๆ หรือไม่?			11. ผู้รับเหมาที่ทำงานหลักได้รับค่าจ้างและสวัสดิการที่เทียบเคียงได้กับลูกจ้างประจำหรือไม่?	
<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	<input checked="" type="checkbox"/> 📄	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲
2. ผู้รับเหมาทั้งหมดคิดเป็นไม่เกินร้อยละ 30 ของแรงงานทั้งหมดที่ทำงานหรือไม่?				
<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	<input checked="" type="checkbox"/> 📄	<b>การจัดการผู้รับเหมา</b>	
3. บริษัทฯ มีกลไกที่จะใช้เฉพาะบริษัทฯ หรือนายหน้าจัดหางานที่มีความน่าเชื่อถือเท่านั้นหรือไม่? (ใบอนุญาตประกอบธุรกิจที่ถูกต้อง การทำตามกฎหมาย ฯลฯ)			12. บริษัทฯ ใช้นโยบายการให้ออกและจ้างใหม่ (Termination and Re-hire) เพื่อหลีกเลี่ยงพันธะทางกฎหมายหรือข้อตกลงอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการจ้างงานประจำหรือไม่?	
<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	<input checked="" type="checkbox"/> 📄	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ใช่ ▲
4. ผู้รับเหมาที่ทำงานหลักในบริษัทฯ ได้รับค่าจ้างและสวัสดิการที่เป็นตามที่กฎหมายกำหนด หรือไม่?			13. มีผู้รับเหมารายใดหรือไม่ ที่ทำงานมานานกว่า 1 ปี (เป็นลูกจ้าง "รับเหมาค่าแรง" แบบถาวร)?	
<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	<input checked="" type="checkbox"/> 📄	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲
5. บริษัทฯ ไม่มีการจ้างเหมาแรงงานเด็ก ที่อายุต่ำกว่า 15 ปี ใช่หรือไม่?			14. บริษัทฯ หรือนายหน้าจัดหางานมีนโยบายและเอกสารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องต่อไปนี้หรือไม่	
<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	<input checked="" type="checkbox"/> 📄	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การยืนยันอายุขั้นต่ำของแรงงาน</li> <li>• การจ่ายค่าแรงและค่าล่วงเวลาอย่างน้อยขั้นต่ำตามกฎหมาย</li> <li>• การลาหยุดและชั่วโมงทำงาน</li> <li>• เสรีภาพในการรวมกลุ่มต่อรอง</li> <li>• การไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>• การห้ามข่มขู่คุกคามแรงงาน</li> <li>• เสรีภาพในการเดินทาง (ไม่มีแรงงานบังคับ)</li> </ul>	
6. บริษัทฯ หรือนายหน้าจัดหาผู้รับเหมาจ่ายค่าประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของผู้รับเหมาหรือไม่?			15. บริษัทฯ หรือนายหน้าจัดหางานเปิดให้บริษัทฯ ได้เข้าถึงผลการประเมินด้านแรงงานและการปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานเพื่อยืนยันว่าทำตามหรือไม่?	
<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	<input checked="" type="checkbox"/> 📄	<input type="checkbox"/> มี ▼	<input type="checkbox"/> ไม่มี ▲
<b>สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน</b>				
7. ผู้รับเหมาผ่านการอบรมที่จำเป็น รวมทั้งด้านความปลอดภัย และได้รับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยส่วนตัวหรือไม่?				
<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	<input checked="" type="checkbox"/> 📄		
8. ผู้รับเหมาสามารถใช้ห้องน้ำ ห้องพยาบาล และโรงอาหารได้โดยไม่มีข้อจำกัดหรือไม่?				
<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	<input checked="" type="checkbox"/> 📄		
9. บริษัทฯ มีกระบวนการตรวจสอบ (audit) การใช้แรงงานของผู้รับเหมา อย่างเป็นทางการ/ไม่เป็นทางการเป็นครั้งคราวหรือไม่?				
<input type="checkbox"/> มี ▼	<input type="checkbox"/> ไม่มี ▲	<input checked="" type="checkbox"/> 📄		
10. บริษัทฯ ได้เข้าถึงผลการประเมินด้านแรงงาน และการปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานของผู้รับเหมา เพื่อยืนยันว่าทำตามหรือไม่?				
<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	<input checked="" type="checkbox"/> 📄		

4. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ (จำนวน 10 ข้อ)

ชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ	สัญลักษณ์	▼ ความเสี่ยงต่ำ ▲ ความเสี่ยงสูง	<input checked="" type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	<input checked="" type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ให้ชุมชนมีส่วนร่วม
<p><b>การดูแลสิ่งแวดล้อม</b></p> <p>1. บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและมีการบริหารจัดการ/ ควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามที่กฎหมายกำหนด ?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>2. บริษัทฯ มีการสื่อสารข้อมูลการดำเนินงานรวมถึงการติดตามผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชน สังคมทราบอย่างสม่ำเสมอ ?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>3. บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางในการร้องทุกข์ รวมถึงมีกลไกในการเยียวยากรณีที่ชุมชน/สังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><b>การดูแลสังคม</b></p> <p>4. บริษัทฯ จัดให้มีการรับฟังเสียง/ สืบหาความต้องการ/ ความคาดหวังของชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>5. บริษัทฯ มีแผนงานเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ โดยให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ โดยครอบคลุมถึงกลุ่มสตรี ผู้พิการหรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>			<p><b>ความมั่นคงและความปลอดภัย</b></p> <p>6. บริษัทฯ มีมาตรการ/ แผนงานเพื่อรับมือกับภาวะฉุกเฉิน รวมถึงชักชวนแผนอพยพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความปลอดภัย</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>7. บริษัทฯ มีช่องทางในการสื่อสารให้ชุมชนทราบถึงสถานการณ์เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน รวมถึงแนวทางปฏิบัติตนของผู้อาศัยในชุมชน</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><b>การไม่ละเมิดต่อกฎหมาย</b></p> <p>8. บริษัทฯ ไม่เคยมีเหตุการณ์/ กรณีที่ละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>9. บริษัทฯ ไม่เคยมีเหตุการณ์/ กรณีที่ถูกฟ้องร้องในการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><b>การรักษาความลับ</b></p> <p>10. บริษัทฯ มีมาตรการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ ผู้ได้รับผลกระทบ</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	

5. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้าและผู้บริโภค (จำนวน 13 ข้อ)

ลูกค้าและผู้บริโภค	สัญลักษณ์	▼ ความเสี่ยงต่ำ ▲ ความเสี่ยงสูง	<input checked="" type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	<input checked="" type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ให้ชุมชนมีส่วนร่วม
<p><b>เงื่อนไขสินค้าและบริการ</b></p> <p>1. บริษัทฯ ได้แจ้งเงื่อนไขและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการและเงื่อนไขการชำระเงินแก่ลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนดหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input type="checkbox"/></p> <p>2. บริษัทฯ จัดเตรียมสถานที่สำหรับลูกค้า/ ผู้บริโภคทุกกลุ่ม (คนชรา คนพิการ) ให้สามารถเข้าใช้บริการ เข้าถึงสินค้าและบริการได้ ?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>3. บริษัทฯ ไม่มีการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคใช่หรือไม่ ?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>4. บริษัทฯ ไม่มีการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาชวนเชื่อ หรือโฆษณาเกินจริง จนทำให้ลูกค้าหลงเชื่อ ใช่หรือไม่ ?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>5. บริษัทฯ มีช่องทางติดต่อสื่อสาร/ ร้องทุกข์และกลไกในการเยียวยาลูกค้า/ ผู้บริโภคกรณีที่ได้รับผลกระทบจากการใช้สินค้าและบริการของบริษัทฯ</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>			<p>7. บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการคุกคาม ความรุนแรง หรือเหตุร้ายแรงอื่นๆ เพื่อมิให้ลูกค้าถูกคุกคามหรือไม่ได้รับอันตราย หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	
<p><b>ความปลอดภัย</b></p> <p>6. บริษัทฯ มีมาตรการดูแล/ รักษาความปลอดภัยที่เพียงพอสำหรับลูกค้าเมื่อเข้าใช้บริการ/ ซื้อสินค้าและบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีป้ายเตือนให้ระวัง ป้ายบ่งชี้ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ</li> <li>• มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่สาธารณะ</li> <li>• มีระบบแสงไฟส่องสว่าง</li> <li>• มีพนักงานรักษาความปลอดภัยหรือพนักงานที่รับผิดชอบพื้นที่ด้วยความปลอดภัย</li> <li>• มีระบบเตือนภัย</li> <li>• มีการซ้อมแผนฉุกเฉิน ระบบป้องกันอัคคีภัย เป็นต้น</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>			<p><b>การเลือกปฏิบัติ</b></p> <p>8. บริษัทฯ ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติจากความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ภาษา เพศ ความพิการ การนับถือศาสนา การแสดงความคิดเห็นส่วนบุคคล หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	
<p><b>ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</b></p> <p>9. บริษัทฯ ได้แจ้งแนวทางปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า การเก็บรักษาความลับ การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการนำไปใช้ หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>10. บริษัทฯ มีการลบทิ้งข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าหลังจากสิ้นสุดการให้บริการ หรือเมื่อลูกค้าร้อง หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>11. กรณีที่บริษัทฯ มีระบบชำระเงินด้วยบัตรเครดิตที่เป็นไปตามมาตรฐานและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>12. บริษัทฯ ไม่เผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้แก่บุคคลที่สาม หากไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าใช่หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>13. ผู้พิการสามารถเข้าถึงสินค้าหรือบริการของบริษัทฯ ได้โดยสะดวก</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>			<p><b>ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</b></p> <p>9. บริษัทฯ ได้แจ้งแนวทางปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า การเก็บรักษาความลับ การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการนำไปใช้ หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>10. บริษัทฯ มีการลบทิ้งข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าหลังจากสิ้นสุดการให้บริการ หรือเมื่อลูกค้าร้อง หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>11. กรณีที่บริษัทฯ มีระบบชำระเงินด้วยบัตรเครดิตที่เป็นไปตามมาตรฐานและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>12. บริษัทฯ ไม่เผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้แก่บุคคลที่สาม หากไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าใช่หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>13. ผู้พิการสามารถเข้าถึงสินค้าหรือบริการของบริษัทฯ ได้โดยสะดวก</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼    <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	

6. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อองค์กรอื่นที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ (จำนวน 12 ข้อ)

องค์กรอื่นที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ	สัญลักษณ์	▼ ความเสี่ยงต่ำ ▲ ความเสี่ยงสูง	<input checked="" type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	<input checked="" type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ให้ชุมชนมีส่วนร่วม
<p><b>กระบวนการผลิต:</b> สถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อมขององค์กรพันธมิตร เป็นปัจจัยสำคัญในการมองหาประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>1. สินค้าต่างๆ ผลิตในสถานประกอบการขององค์กรพันธมิตรเองหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>2. สินค้าอื่นๆ หรือกระบวนการผลิตสินค้าอื่นๆ ใช้วัตถุดิบอันตราย หรือปัจจัยการผลิตใดๆ ที่มีสารโตะเถียง (เช่นมาจากพื้นที่ที่มีการละเมิดสิทธิรุนแรง) หรือถูกมองว่าไม่ยั่งยืนหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ใช่ ▲ <input type="checkbox"/></p> <p>3. การดำเนินธุรกิจขององค์กรพันธมิตร มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือการเข้าถึงแหล่งน้ำหรือทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนท้องถิ่นหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ใช่ ▲ <input type="checkbox"/></p> <p>4. สถานประกอบการขององค์กรพันธมิตร มั่นใจได้หรือไม่ว่า ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้ามชาติ ได้รับค่าตอบแทนสำหรับชั่วโมงทั้งหมดที่ทำงาน รวมถึงได้รับค่าล่วงเวลาและสวัสดิการเทียบเท่าลูกจ้างประจำที่ทำงานเดียวกัน?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><b>สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน</b></p> <p>5. คนงานนำเด็กมาทำงานหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>6. ถ้า "ใช่" ในคำตอบข้างต้น สถานประกอบการมีสถานที่ดูแลเด็กในสถานประกอบการหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>				
			<p><b>ความมั่นคงและความปลอดภัย</b></p> <p>7. ถ้าหากสินค้าขององค์กรพันธมิตรผลิตในบ้าน (เช่น โดยลูกจ้างรับเหมาเป็นชั้น) มีกลไกอะไรที่จะมั่นใจได้ว่าเด็กจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิตหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> มี ▼      <input type="checkbox"/> ไม่มี ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>8. งานทั้งหมดทำโดยสมัครใจหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><b>สุขภาพและความปลอดภัย:</b> การรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและให้การอบรมที่เหมาะสมจะช่วยเหลือหลีกเลี่ยงอาการบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุในกระบวนการผลิต และสำคัญอย่างยิ่งต่อการบรรเทาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน</p> <p>9. คนงานในสถานประกอบการขององค์กรพันธมิตรได้รับการอบรมด้านสุขภาพและความปลอดภัย และได้รับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยส่วนตัวที่เหมาะสมและใช้งานได้หรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>10. ถ้าหากงานทำในโรงงานผลิต หรือศูนย์ในชุมชน ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำตามกฎหมายว่าด้วยสุขภาพและความปลอดภัยหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>11. ถ้าหากบริษัททำงานกับองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) ภาครัฐ หรือกลุ่มชุมชนในการเข้าถึงคนงาน บริษัทฯ ได้ใช้กระบวนการ HRDD เพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขากำลังพิทักษ์</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>12. ในกรณีที่สินค้าอื่นๆ นำมาติดแบรนด์ของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้มีการสร้างความเชื่อมั่นว่าผู้ผลิตได้ผ่านกระบวนการคัดกรองคู่ค้า และข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดแล้วหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼      <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ <input checked="" type="checkbox"/></p>	



7. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อการใช้แรงงานข้ามชาติ (จำนวน 15 ข้อ)

การใช้แรงงานข้ามชาติ	สัญลักษณ์	▼ ความเสี่ยงต่ำ ▲ ความเสี่ยงสูง	☑ ปฏิบัติตามนี้ 📄 หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	🌟 ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ 👤 ให้ชุมชนมีส่วนร่วม
<p><b>การจัดการแรงงาน:</b> บริษัทฯ ควรทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรและเป็นทางการกับบริษัทฯ นายหน้าจัดหางานที่ถูกต้องตามกฎหมาย</p> <p>1. บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดเรื่องค่าใช้จ่ายในการจ้างงานและระบุว่าใครต้องรับผิดชอบหรือไม่? (เช่น ค่านายหน้าค่าใบอนุญาตทำงาน ฯลฯ)</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄</p> <p>2. บริษัทฯ ห้ามใช้ตัวแทนช่วง (Subagent) หรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ห้าม ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ห้าม ▲ 🌟 📄</p> <p>3. บริษัทฯ ห้ามการจ้างงานหรือการขนส่งแรงงานที่ใช้การข่มขู่คุกคาม ใช้กำลัง การหลอกลวง หรือการลักพาตัวหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ห้าม ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ห้าม ▲ 🌟 📄</p> <p>4. บริษัทฯ ในฐานะผู้จ้างจ่ายค่าธรรมเนียมทั้งหมดในการจัดหางาน (เช่น ค่าวีซ่า ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ) หรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄 🌟</p> <p><b>หนังสือเดินทาง / เอกสารแสดงตน</b></p> <p>5. แรงงานข้ามชาติสามารถเข้าถึงหนังสือเดินทางของตัวเองหรือเอกสารทำนองเดียวกันได้หรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 📄 🌟</p> <p><b>เงื่อนไขการจ้างงาน:</b> คนงานควรได้รับทราบเงื่อนไขการจ้างงานล่วงหน้า ก่อนเริ่มทำงานเพื่อหลีกเลี่ยงการหลอกลวงหรือเข้าใจผิดอันอาจนำไปสู่การใช้แรงงานบังคับ</p> <p>6. บริษัทฯ กำหนดว่าเงื่อนไขการจ้างงานจะต้องถูกสื่อสารอย่างชัดเจนและในภาษาถิ่นของแรงงานข้ามชาติหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟</p> <p><b>ความมั่นคงและความปลอดภัย</b></p> <p>7. บริษัทฯ ห้ามกำหนดเงื่อนไขการจ้างงานเพิ่มเติม หลังจากที่ยังนามในสัญญาจ้างงานแล้วหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ห้าม ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ห้าม ▲</p>			<p>☑ ปฏิบัติตามนี้ 📄 หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน</p>	<p>🌟 ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ 👤 ให้ชุมชนมีส่วนร่วม</p>
			<p>8. แรงงานข้ามชาติได้รับค่าจ้างไม่น้อยกว่าตามกฎหมายค่าแรงขั้นต่ำ และได้รับสวัสดิการไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲ 🌟 📄</p> <p>9. มีกระบวนการที่ชัดเจนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าแรงงานจะไม่ถูกเลือกปฏิบัติหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲</p> <p>10. แรงงานข้ามชาติได้รับประกันหรือไม่ว่าจะสามารถเดินทางกลับบ้านเกิดเมืองนอนได้อย่างปลอดภัย และในเวลาที่เหมาะสม โดยได้รับรองค่าจ้างและสวัสดิการทั้งหมด?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲</p> <p><b>สภาพแวดล้อมในการทำงาน</b></p> <p>11. เวลาในการทำงานเป็นไปตามกฎหมายเรื่องชั่วโมงทำงานหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲</p> <p>12. บริษัทฯ ใช้มาตรการด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานที่เป็นรูปธรรมหรือไม่ แรงงานข้ามชาติได้รับประกันหรือไม่ว่าจะสามารถเดินทาง</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲</p> <p>13. มีกระบวนการที่ชัดเจนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าแรงงานจะไม่ถูกเลือกปฏิบัติหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲</p> <p>14. แรงงานข้ามชาติเข้าถึงกลไกร้องเรียนหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲</p> <p>15. สิทธิในการรวมกลุ่มต่อรองของแรงงานข้ามชาติได้รับการเคารพหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ ▼ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲</p>	

ลูกจ้างชั่วคราว	สัญลักษณ์	▼ ความเสี่ยงต่ำ ▲ ความเสี่ยงสูง	☑ ปฏิบัติตามนี้ 📄 หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	🌟 ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ
<b>การจ้างงาน</b>			<b>สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน</b>	
1. ลูกจ้างรับทราบข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับค่าจ้างและค่าตอบแทน ระยะเวลาในการจ้างงาน และเงื่อนไขในการทำงาน ก่อนเริ่มงานกับบริษัทใช่หรือไม่?			7. ลูกจ้างชั่วคราวได้รับการคุ้มครองความปลอดภัยในการทำงานเช่นเดียวกับลูกจ้างประจำหรือไม่?	
<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲
2. บริษัทฯ จ้างงาน "ชั่วคราว" ในกรณีที่มีความจำเป็นทางธุรกิจ เท่านั้นใช่หรือไม่?			8. ลูกจ้างชั่วคราวสามารถเข้าถึงสถานที่ต่าง ๆ เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ ห้องพยาบาลที่ถูกสุขลักษณะได้โดยไม่ถูกจำกัดหรือไม่?	
<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲
3. การทำงานของลูกจ้างชั่วคราวเป็นไปโดยสมัครใจหรือไม่ ลูกจ้างที่อายุต่ำกว่า 18 ปี ได้รับอนุญาตจากผู้ปกครองหรือไม่?			<b>การเลือกปฏิบัติ</b>	
<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	<input type="checkbox"/>	9. ลูกจ้างได้รับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการเช่นเดียวกับลูกจ้างประจำที่ทำงานเดียวกันหรือไม่?	
4. ลูกจ้างชั่วคราวต้องมีอายุ 15 ปีขึ้นไป ในกรณีที่มีลูกจ้างอายุต่ำกว่า 18 ปี จัดให้มีการพัก 1 ชั่วโมง ทุกการทำงานติดต่อกัน 4 ชั่วโมงหรือไม่?			<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	
<input type="checkbox"/> มี ▼	<input type="checkbox"/> ไม่มี ▲	<input type="checkbox"/>	10. บริษัทฯ มีนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะไม่มีการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานทุกด้าน จากเหตุความแตกต่างในเรื่อง เชื้อชาติ ภาษา เพศ สถานภาพสมรส ความพิการ การนับถือศาสนา การแสดงความคิดเห็นส่วนบุคคลใช่หรือไม่?	
5. ลูกจ้างชั่วคราวทำงานไม่เกิน 35 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ไม่เกิน 8 ชั่วโมงต่อวัน และมีข้อกำหนดชัดเจนเกี่ยวกับค่าล่วงเวลาทำงานในวันหยุด และค่าล่วงเวลาในวันหยุด รวมถึงข้อกำหนดอื่นๆ ตามกฎหมายแรงงานหรือไม่?			<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	
<input type="checkbox"/> มี ▼	<input type="checkbox"/> ไม่มี ▲	<input type="checkbox"/>	11. บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรง การคุกคามทางเพศ หรือการเลือกปฏิบัติแบบต่างๆ ในสถานที่ทำงานเพื่อให้ลูกจ้างถูกคุกคามหรือได้รับความเดือดร้อนรำคาญทางเพศ ใช่หรือไม่?	
6. บริษัทฯ ได้ระบุขอบเขตของระยะเวลาในการจ้างลูกจ้างชั่วคราวติดต่อกัน หากการจ้างงานติดต่อกันเกินกว่าระยะเวลานั้นๆ จะเปลี่ยนเป็นการจ้างงานแบบประจำใช่หรือไม่?			<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	
<input type="checkbox"/> มี ▼	<input type="checkbox"/> ไม่มี ▲	<input type="checkbox"/>	12. บริษัทฯ มีกลไกรับเรื่องร้องเรียนที่ปลอดภัยสำหรับลูกจ้างชั่วคราวใช่หรือไม่?	
			<input type="checkbox"/> ใช่ ▼	
			<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ ▲	

8. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกจ้างชั่วคราว (จำนวน 12 ข้อ)

