

สถิติด้านความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

รายได้ของกิจการ (ล้านบาท) (Disclosure 201-1)	2559	2560	2561	2562
รายได้จากการขายและการให้บริการ	144,705.29	172,138.24	192,025.32	190,488.59
รายได้รวม	145,232.40	173,378.94	193,340.41	190,983.67
กำไรสุทธิ	4,729.41	6,163.00	3,234.70	2,488.49
EBITDA	11,363.00	13,420.00	10,201.00	8,709.00

ค่าใช้จ่ายเพื่อกระจายรายได้ไปยังผู้มีส่วนได้เสีย (ล้านบาท) (Disclosure 201-1)	2559	2560	2561	2562
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	132,809.35	158,595.55	180,594.37	180,256.90
ดอกเบี้ยจ่ายให้แก่เจ้าหนี้สถาบันการเงิน	1,489.61	1,502.30	1,559.06	1,839.24
ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น	822.32	544.16	194.45	258.46
เงินสนับสนุนเพื่อผลักดันให้เกิดนโยบายสาธารณะ	3.64	3.63	3.34	3.75
ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาชุมชน-สังคม	38.88	32.98	36.00	34.00
บริจาคให้สังคม/โรงเรียน	37.82	73.61	62.94	64.60
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น (บาท)	2,753.52	3,310.75	3,090.52	1,759.84
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น (บาท/หุ้น)	1.80	2.15	1.35	0.80
ค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน	2,903.82	3,277.33	3,310.33	3,609.11

รายงานภาษีเงินได้นิติบุคคล (บมจ.บางจาก คอร์ปอเรชั่น) (หน่วย : ล้านบาท)												
ประเทศที่จัดเก็บภาษี	รายได้						กำไร / (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		ภาษีเงินได้จ่ายออก		ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	
	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน		รายได้รวม		2561	2562	2561	2562	2561	2562
	2561	2562	2561	2562	2561	2562						
ประเทศไทย	50,442	53,977	175,951	159,877	226,393	213,854	5,309	4,711	1,107	210	13	110
ประเทศสิงคโปร์	22,890	23,995	14,995	31,314	37,885	55,309	(103)	91	4	17	17	34
ประเทศฟิลิปปินส์	-	-	1,002	6	1,002	6	443	(117)	12	2	98	-
ประเทศญี่ปุ่น	327	21	1,383	230	1,710	251	701	(177)	2	298	-	-
ประเทศออสเตรเลีย	9	-	-	-	9	-	(521)	-	-	-	-	-
ประเทศลาว	-	-	-	550	-	550	-	109	-	-	-	-

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (ล้านบาท) (Disclosure 204-1)	2559	2560	2561	2562
การจัดซื้อสินค้าและบริการภายในท้องถิ่น*	4,351	5,749	4,424	2,764
สัดส่วนการจัดซื้อสินค้าและบริการภายในท้องถิ่น* (ร้อยละ)	98	84	98	98

*คือ การจัดซื้อสินค้าและบริการกลุ่ม Non Hydrocarbon ภายในประเทศไทย

สรุปผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

รายการ	ธุรกิจโรงกลั่น				ธุรกิจผลิตภัณฑ์ชีวภาพ				ธุรกิจพลังงานไฟฟ้าสีเขียว			
	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562
การใช้วัตถุดิบ (หน่วย : ตัน)												
• วัตถุดิบหมุนเวียน	305,374	395,578	426,633	459,665	434,836	524,967	394,929	882,167	0	0	0	0
• วัตถุดิบไม่หมุนเวียน	5,358,267	6,731,065	6,093,537	6,468,825	5,681	27,029	26,625	152,336	3	4	2	3
การจำหน่ายผลิตภัณฑ์รวม (หน่วย : ล้านลิตร)	8,618	11,070	11,856	12,380	269	393	322	522				

	ธุรกิจโรงกลั่น				ธุรกิจการตลาด				ธุรกิจผลิตภัณฑ์ชีวภาพ				ธุรกิจพลังงานไฟฟ้าสีเขียว			
	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562
การใช้พลังงาน^{1/} (นร:รูล: TJ) (Disclosure 302-1)	13,561.3	13,903.0	13,116.8	13,182.0	63.8	60.6	94.1	99.9	1,686.6	1,683.7	1,166.6	2,246.3	8.9	10.4	10.0	10.1
การใช้พลังงานไม่หมุนเวียน	13,561.3	13,903.0	13,116.8	13,182.0	63.8	60.6	94.1	99.9	386.1	613.0	551.4	1,410.8	8.9	10.4	10.0	10.1
เชื้อเพลิงในการผลิต :																
• ก๊าซเชื้อเพลิงและก๊าซปิโตรเลียมเหลว	6,589.8	6,776.3	5,450.5	5,505.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• ก๊าซธรรมชาติสำหรับใช้เป็นเชื้อเพลิง	3,227.1	3,457.0	3,770.8	3,796.3	-	-	-	-	208.5	386.2	419.8	414.0	-	-	-	-
• ก๊าซธรรมชาติสำหรับผลิตไฟฟ้าและไอน้ำ	2,719.6	2,814.5	3,783.6	3,794.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• น้ำมันเตา	913.4	744.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41.3	-	-	-
ไฟฟ้าและไอน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิต																
• ไฟฟ้า	102.8	103.1	101.7	78.2	63.8	60.6	94.1	99.9	162.7	195.3	117.6	241.3	8.0	9.5	8.8	8.8
• ไอน้ำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	700.8	-	-	-	-
เชื้อเพลิงอื่น ๆ :																
• น้ำมันเชื้อเพลิง	8.4	8.0	10.1	7.0	-	-	-	-	14.9	31.6	14.1	13.3	0.9	0.9	1.2	1.3
การใช้พลังงานหมุนเวียน	0.1	0.0	0.0	0.0	-	-	-	-	1,300.5	1,070.7	615.2	835.5	-	-	-	-
• ไฟฟ้าจากพลังงานลมและเซลล์แสงอาทิตย์	0.1	0.0	0.0	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• เชื้อเพลิงชีวมวล ^{2/} และก๊าซชีวภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	1,300.5	1,070.7	615.2	835.5	-	-	-	-
การจำหน่ายพลังงาน																
• การจำหน่ายพลังงานไม่หมุนเวียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	914.4	949.0	969.8	1,025.7
• การจำหน่ายพลังงานหมุนเวียน : ไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	914.4	949.0	969.8	1,025.7
อัตราการใช้พลังงานในกระบวนการกลั่นต่อหน่วยการผลิต (EII) (Disclosure 302-3)	103.1	103.1	100.5	97.9												
การใช้พลังงานรวมสุทธิภายในองค์กร^{3/} (นร:รูล: TJ) (Disclosure 302-1)	14,406.2	14,708.7	13,417.7	14,512.6												

^{1/} คำนวณจากปริมาณเชื้อเพลิงคูณด้วยค่า Conversion Factor ตามกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.)

^{2/} คำนวณค่าพลังงานของเชื้อเพลิงชีวมวล (ไม้สับและแกลบ) จากน้ำหนักแบบเปียกของเชื้อเพลิงคูณกับค่าความร้อนสุทธิ เนื่องจากไม่ได้เก็บเปอร์เซ็นต์ความชื้นของเชื้อเพลิงชีวมวลที่ใช้

^{3/} คำนวณจากผลต่างของการใช้พลังงานรวมของทุกธุรกิจและการจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าและไอน้ำ

	ธุรกิจโรงกลั่น				ธุรกิจการตลาด				ธุรกิจผลิตภัณฑืชีวภาพ				ธุรกิจพลังงานไฟฟ้าสีเขียว			
	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (หน่วย : ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า) (Disclosure 305-1), (Disclosure 305-2)																
Operational Control Approach																
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรงจากกระบวนการผลิต (ขอบเขต 1)	989,258	972,926	900,683	898,292					101,943	121,638	58,504	173,475	66	61	86	94
• คาร์บอนไดออกไซด์ CO ₂	987,722	972,012	899,955	897,563					101,913	121,579	58,456	173,419	65	60	84	93
คาร์บอนไดออกไซด์จากไบโอเจนิก Biogenic CO ₂	25	40	52	31					94,623	77,181	55,054	70,716	2	2	4	4
• มีเทน CH ₄	990	385	329	331					7	13	12	15	0	0	0	0
• ไนตรัสออกไซด์ N ₂ O	546	530	399	398					23	47	36	42	1	1	2	2
ไบโอเจนิกอื่น ๆ Other Biogenic (CH ₄ & N ₂ O)	-	-	-	0					-	-	-	890	-	-	-	0
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยอ้อมจากการซื้อไฟฟ้า ไอ้หน้าและก๊าซชีวภาพ (ขอบเขต 2)	15,540	23,554	14,129	10,750	9,649	8,716	13,071	13,655	24,589	28,099	16,328	77,330	1,219	1,370	1,220	1,205
• คาร์บอนไดออกไซด์ CO ₂	15,540	23,554	14,129	10,750	9,649	8,716	13,071	13,655	24,589	28,099	16,328	77,284	1,219	1,370	1,220	1,205
คาร์บอนไดออกไซด์จากไบโอเจนิก Biogenic CO ₂	-	-	-	-	-	-	-	-	10,933	8,135	-	-	-	-	-	-
• มีเทน CH ₄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	-	-	-	-
• ไนตรัสออกไซด์ N ₂ O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	-	-
ไบโอเจนิกอื่น ๆ Other Biogenic (CH ₄ & N ₂ O)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	1,004,798	996,480	914,812	909,042	9,649	8,716	13,071	13,655	126,532	149,737	74,833	250,805	1,285	1,431	1,305	1,300
Equity Share Approach																
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรงจากกระบวนการผลิต (ขอบเขต 1)	989,258	972,926	900,683	898,292					27,421	21,927	27,696	96,630	47	43	60	66
• คาร์บอนไดออกไซด์ CO ₂	987,722	972,012	899,955	897,563					27,409	21,912	27,674	96,603	46	42	59	65
คาร์บอนไดออกไซด์จากไบโอเจนิก Biogenic CO ₂	25	40	52	31					20,137	9,856	28,077	37,071	2	2	2	2
• มีเทน CH ₄	990	385	329	331					4	5	5	7	0	0	0	0
• ไนตรัสออกไซด์ N ₂ O	546	530	399	398					8	10	17	21	1	1	1	1
ไบโอเจนิกอื่น ๆ Other Biogenic (CH ₄ & N ₂ O)	-	-	-	0					-	-	-	455	-	-	-	0
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยอ้อมจากการซื้อไฟฟ้า ไอ้หน้าและก๊าซชีวภาพ (ขอบเขต 2)	15,540	23,554	14,129	10,750	4,728	4,271	8,803	9,141	7,676	6,082	7,585	44,165	853	964	857	845
• คาร์บอนไดออกไซด์ CO ₂	15,540	23,554	14,129	10,750	4,728	4,271	8,803	9,141	7,676	6,082	7,585	44,138	853	964	857	845
คาร์บอนไดออกไซด์จากไบโอเจนิก Biogenic CO ₂	-	-	-	-	-	-	-	-	2,327	1,039	-	-	-	-	-	-
• มีเทน CH ₄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-
• ไนตรัสออกไซด์ N ₂ O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-
ไบโอเจนิกอื่น ๆ Other Biogenic (CH ₄ & N ₂ O)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	1,004,798	996,480	914,812	909,042	4,728	4,271	8,803	9,141	35,097	28,008	35,282	140,795	900	1,007	917	911
ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ตันต่อตันวัตถุดิบ)	0.21	0.14	0.14	0.14												

* การรายงานก๊าซเรือนกระจก ขอบเขตที่ 1 และ 2 คำนวณจากเครื่องมือการคำนวณของบริษัทฯ ซึ่งใช้หลักการคำนวณตาม IPCC 2006

การปล่อยมลพิษทางอากาศ (Disclosure 305-7), (OG6)	หน่วย	2559	2560	2561	2562	เป้าหมาย
ออกไซด์ของไนโตรเจน (จากการเผาไหม้) ¹	ตัน	349	426	644	236	1,000
Intensity NO _x	ตัน/1 พันตันน้ำมันดิบ	0.07	0.08	0.12	0.04	
ซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (จากการเผาไหม้ และจากหน่วยผลิตและบำบัดกำมะถัน) ¹ SO ₂	ตัน	35	75	24	32	1,000
Intensity SO ₂	ตัน/1 พันตันน้ำมันดิบ	0.01	0.01	0.00	0.01	
ฝุ่นละออง (จากการเผาไหม้) ¹	ตัน	17	48	5	11	200
Intensity TSP	ตัน/1 พันตันน้ำมันดิบ	0.00	0.00	0.00	0.00	
ไฮโดรเจนซัลไฟด์ (จากหน่วยผลิตและบำบัดกำมะถัน) ¹	ตัน	0.36	0.50	14.3	0.7	20
Intensity H ₂ S	ตัน/1 พันตันน้ำมันดิบ	0	0	0	0	
สารอินทรีย์ระเหย (VOCs Inventory) ^{2,3}	ตัน			520.84	371.51	
สารอินทรีย์ระเหย (Fugitive VOCs) ⁴	ตัน	2.99	2.60	2.50	2.50	126
สารอินทรีย์ระเหย (Intensity VOCs)	ตัน/บาร์เรล	0	0	0	0.0	
ไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้ ⁵	กิโลลิตร	1,892.1	2,809.1	1,777.0	2,472.9	N.A.
ไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้ ⁵	ตัน ลบ.ม. (ก๊าซ)	0.20	0.43	0.25	0.37	
ไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้ต่อผลิตภัณฑ์	ตัน ลบ.ม. (ก๊าซ)/ 1 ล้านบาร์เรลน้ำมันเทียบเท่า	0.0053	0.0104	0.0063	0.0085	
ไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ตัน ลบ.ม. (ก๊าซ)	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
ไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออกต่อผลิตภัณฑ์	ตัน ลบ.ม. (ก๊าซ)/ 1 ล้านบาร์เรลน้ำมันเทียบเท่า	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	

¹ คำนวณจากกำลังการผลิตโดยใช้ค่าตรวจวัดจากบริษัทภายนอก ² รวม VOCs Inventory จากการเผาไหม้ (Combustion) หอเผา (Flare) ถังเก็บน้ำมัน (Storage Tank) การจ่ายน้ำมันทางรถยนต์และทางเรือ (Marketing and Terminal) และน้ำเสีย (Wastewater) ³ ใช้ Emission Factor จาก AP 42-US EPA ในการคำนวณ VOCs Inventory จากการเผาไหม้ หอเผา และการจ่ายน้ำมันทางรถยนต์และทางเรือ สำหรับ VOC Inventory จากถังเก็บน้ำมันและน้ำเสียคำนวณโดยใช้โปรแกรม Tank 4 และโปรแกรม Water 9 ตามลำดับ ⁴ เครื่องมือวัดที่ผ่านการสอบเทียบ ⁵ รวมไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้ใน Plant 2, 3 และ 4

การบริหารจัดการน้ำ (หน่วย : ล้านลูกบาศก์เมตร)	ธุรกิจโรงกลั่น			
	2559	2560	2561	2562
น้ำประปาที่ใช้ในการผลิต ¹ (Disclosure 303-1)	2.36	2.43	2.27	2.47
น้ำบาดาลที่ใช้ (Disclosure 303-1)	0.05	0.11	0.10	0.03
น้ำแม่น้ำที่ใช้ (Disclosure 303-1)	-	0.00	0.01	0.20
น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ ^{2,5} (Disclosure 303-3)	1.10	1.15	1.10	1.16
ร้อยละของน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ต่อน้ำที่ใช้ทั้งหมด (Disclosure 303-3)	45.65	45.30	46.21	43.12
น้ำทิ้ง (Disclosure 306-1)	0.84	0.90	0.90	0.77
อัตราการใช้น้ำ (ลบ.ม. ต่อบาร์เรลเทียบเท่าหน่วยการผลิต) ³	0.061	0.061	0.062	0.065
ปริมาณออกซิเจนที่สารเคมีใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ (COD) (หน่วย : ตัน) ⁴	42.00	39.23	39.02	53.31
ปริมาณออกซิเจนที่จุลินทรีย์ใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ (BOD) (หน่วย : ตัน) ⁴	5.96	4.43	4.76	7.32
ไขมันและน้ำมัน (หน่วย : ตัน) ⁴	1.68	1.36	4.52	2.22
ของแข็งแขวนลอย (หน่วย : ตัน) ⁴	10.92	9.04	11.15	8.23
ของแข็งละลายน้ำ (หน่วย : ตัน) ⁴	1,321.23	1,105.00	791.03	1,125.09
ซัลไฟด์ (หน่วย : ตัน) ⁴	0.29	0.18	0.90	0.34
ปรอท (หน่วย : ตัน) ⁴	0.00	0.00	0.00	0.00

¹ ปริมาณจากไบแองจ์หน ² ปริมาณจากมิเตอร์ ³ ปรับปรุงข้อมูลอัตราการใช้น้ำย้อนหลัง ด้วยปรับการคำนวณผลรวมของปริมาณน้ำมันที่ผลิตได้ (บาร์เรลเทียบเท่าหน่วยการผลิต)

⁴ ปริมาณจากการคำนวณสมมูลน้ำและค่าตรวจวัดโดยห้องปฏิบัติการที่ขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม

⁵ ปี 59 : คือผลรวมของน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่จากการนำน้ำควบแน่น (Condensate Water) คุณภาพดีมาใช้ซ้ำที่หม้อต้มไอน้ำและภายในหน่วยกลั่นที่ 4 รวมกับการนำน้ำจากหน่วยบำบัดน้ำทิ้งมาปรับปรุงคุณภาพเพิ่มเติมด้วยระบบบริเวอ์รเซอร์สออสโมซิส

ภาคของเสียจากกระบวนการผลิต (Disclosure 306-2)	2559	2560	2561	2562	ร้อยละ 2562
ของเสียจากงานประจำวัน (ต้น : ร้อยละ)					
ของเสียอันตราย ¹	1,573 (20.2)	1,571 (80.69)	2,808 (17.99)	2,023	33.81
ของเสียไม่อันตราย ¹	179 (2.3)	332 (17.07)	220 (1.41)	158	2.64
ของเสียที่ไม่ได้มาจากงานประจำ					
ของเสียอันตรายจากเหตุน้ำมัน/สารเคมีรั่วไหล ² (Disclosure 306-3)	0	1 (0.05)	0	0	0
ของเสียไม่อันตรายจากงานก่อสร้าง ²	1,204 (15.5)	43 (2.19)	10,583 (67.80)	3,696	61.77
ของเสียอันตรายจากงานซ่อมบำรุงประจำปี	4,745 (61)	0	1,916 (12.27)	106	1.77
ของเสียไม่อันตรายจากงานซ่อมบำรุงประจำปี ²	84 (1)	0	82 (0.52)	1	0.02
รวม	7,785 (100)	1,947 (100)	15,609 (100)	5,984	100

¹ นำหนักจากเอกสารกำกับ การขนส่งของเสีย

² ประมาณการนำหนักของเสียที่เกิดขึ้นจากการคำนวณค่าเฉลี่ยของบรรจุภัณฑ์กับจำนวนที่บรรจุ

การกำจัดของเสีย ¹ (ต้น) (Disclosure 306-2)	2559		2560		2561		2562	
	ของเสีย อันตราย	ของเสีย ไม่อันตราย	ของเสีย อันตราย	ของเสีย ไม่อันตราย	ของเสีย อันตราย	ของเสีย ไม่อันตราย	ของเสีย อันตราย	ของเสีย ไม่อันตราย
• ใช้ซ้ำ	0	0	0	0	0	0	0	0
• นำกลับมาใช้ใหม่	1,137	16	564	28	4,321	302	571	6
• การนำกลับคืน รวมถึงใช้เป็นเชื้อเพลิง	4,281	235	1,006	233	360	0	1,543	154
• เผาทำลาย	901	0	0	28	44	0	0	0
• ฝังกลบ	0	11	0	0	0	0	15	0
• จัดเก็บในพื้นที่	318	0	0	0	0	0	0	0
• อื่นๆ (ถมที่หลุม)	0	1,204	0	43	0	10,583	0	3,696
รวม	6,637	1,466	1,571	332	4,725	10,884	2,129	3,856

¹ วิธีการกำจัดของเสียและปริมาณจากหนังสือแจ้งผลการพิจารณาการขออนุญาตให้นำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน กรมโรงงานอุตสาหกรรม และเอกสารกำกับ การขนส่งของเสีย

การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี (กรณี) (Disclosure 306-3)	2559	2560	2561	2562
การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญ (มากกว่า 100 บาร์เรล/ครั้ง)	0	0	0	0

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (ร้อยละ)	2559	2560	2561	2562
คู่ค้ารายใหม่/ คู่ค้าสำคัญที่ได้รับการคัดกรองด้วยเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม / ความยั่งยืน	62 ¹	31	29	24

¹ ปี 2559 จำนวนคู่ค้าสำคัญที่ทำการประเมินตนเองตามจรรยาบรรณคู่ค้าเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ครอบคลุม 5 เรื่อง

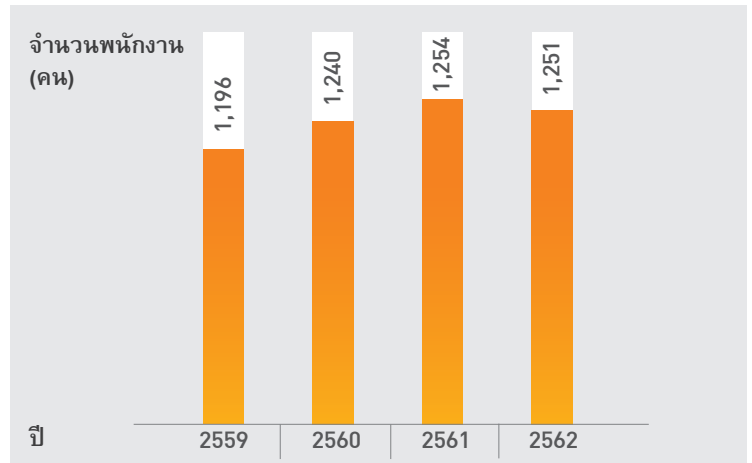
การปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม	2559	2560	2561	2562
จำนวน/ มูลค่าการถูกปรับอย่างมีนัยสำคัญกรณีละเมิดกฎหมายสิ่งแวดล้อม (Disclosure 307-1)	0	0	0	0

สรุปผลการดำเนินงานด้านสังคม

การจ้างงาน

พนักงาน* (คน)

* บริษัทว่าจ้างพนักงานแบบสัญญาประจำ และเต็มเวลายาวนาน ไม่มี การจ้างแบบชั่วคราวหรือพาร์ทไทม์ รวมถึงไม่มีการจ้างงานแบบ Self-employed และไม่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าจ้างตามฤดูกาล



พนักงาน (Disclosure 102-8), (Disclosure 401-1)	2559		2560		2561		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำแนกตามเพศ								
• ชาย	847	70.82	866	69.84	881	70.26	868	69.38
• หญิง	349	29.18	374	30.16	373	29.74	383	30.62
รวม	1,196	100	1,240	100	1,254	100	1,251	100
จำแนกตามศาสนา								
• พุทธ	1,162	97.16	1,189	95.89	1,205	96.09	1,204	96.24
• คริสต์	17	1.42	23	1.85	27	2.15	22	1.76
• อิสลาม	16	1.34	27	2.18	21	1.67	23	1.84
• อื่นๆ	1	0.08	1	0.08	1	0.08	2	0.16
รวม	1,196	100	1,240	100	1,254	100	1,251	100
จำแนกตาม Generation								
• Baby Boom	55	4.60	47	3.79	42	3.35	36	2.88
• Generation X	544	45.48	546	44.03	550	43.86	541	43.25
• Generation Y	586	49.00	627	50.56	632	50.40	625	49.96
• Generation Z	11	0.92	20	1.61	30	2.39	49	3.92
รวม	1,196	100.00	1,240	100.00	1,254	100.00	1,251	100.00
จำแนกตามระดับ								
• ผู้จัดการขึ้นไป (Level 10-14: Executive up)	135	11.29	134	11.20	151	12.04	158	12.63
- ชาย	91	67.41	89	66.42	103	68.21	103	8.23
- หญิง	44	32.59	45	33.58	48	31.79	55	4.40
• พนักงานระดับบริหาร (Level 5-9: Manager up)	616	51.51	669	55.94	685	54.63	697	55.72
- ชาย	373	60.55	401	59.94	416	60.73	417	33.33
- หญิง	243	39.45	268	40.06	269	39.27	280	22.38
• พนักงานระดับปฏิบัติการ (Level 1-4 : Practitioner)	445	37.21	437	36.54	418	33.33	396	31.65
- ชาย	382	85.84	376	86.04	362	86.60	348	27.82
- หญิง	63	14.16	61	13.96	56	13.40	48	3.84
จำแนกตามอายุ								
• อายุต่ำกว่า 30 ปี	303	25.33	308	25.75	328	26.16	287	22.94
• ระหว่าง 30-50 ปี	791	66.14	811	67.81	810	64.59	827	66.11
• อายุเกิน 50 ปี	102	8.53	121	10.12	116	9.25	137	10.95

พนักงาน (Disclosure 102-8), (Disclosure 401-1)	2559		2560		2561		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำแนกตามพื้นที่								
• สำนักงานใหญ่	159	13.29	530	44.31	544	43.38	545	43.57
• โรงกลั่น	972	81.27	642	53.68	634	50.56	630	50.36
• ภาคเหนือ	39	3.26	10	0.84	9	0.72	10	0.80
• ภาคกลาง	9	0.75	41	3.43	49	3.91	49	3.92
• ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	0.84	10	0.84	10	0.80	9	0.72
• ภาคใต้	7	0.59	7	0.59	8	0.64	8	0.64

สัดส่วนค่าตอบแทนพนักงาน (หญิง : ชาย)	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
จำแนกตามระดับ								
• ผู้จัดการขึ้นไป (Level 10-14: Executive up)	0.88	1.00	1.00	1.00	0.98	1.00	0.89	1.00
• พนักงานระดับบริหาร (Level 5-9: Manager up)	0.92	1.00	0.93	1.00	0.95	1.00	0.97	1.00
• พนักงานระดับปฏิบัติการ (Level 1-4: Practitioner)	1.00	0.78	1.00	0.77	1.00	0.84	1.00	0.99

พนักงานพิเศษ (Disclosure 401-1)	2559		2560		2561		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อัตราการลาออกจากองค์กร		4.2		4.00		3.55		5.63
จำแนกตามเพศ								
• ชาย	35	67.31	31	63.27	27	58.70	52	74.29
• หญิง	17	32.69	18	36.73	19	41.30	18	25.71
จำแนกตามอายุ								
• อายุต่ำกว่า 30 ปี	32	61.54	28	57.14	20	43.48	39	55.71
• อายุมากกว่า 30 ปี	18	34.62	21	42.86	25	54.35	27	38.57
• อายุเกิน 50 ปี	2	3.85	0	0.00	1	2.17	4	5.71

พนักงานใหม่ (Disclosure 401-1)	2559		2560		2561		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำแนกตามเพศ								
• ชาย	64	52.89	61	59.80	46	68.66	45	60.81
• หญิง	57	47.11	43	42.16	21	31.34	29	39.19
จำแนกตามอายุ								
• อายุต่ำกว่า 30 ปี	99	81.82	86	84.31	37	55.22	55	74.32
• อายุต่ำกว่า 30 ปี	21	17.36	18	17.65	27	40.30	16	21.62
• อายุเกิน 50 ปี	1	0.83	0	0.00	3	4.48	3	4.05

การลาออกบุตร	2559		2560		2561		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานที่ใช้สิทธิลาออกบุตร	5	0.42	4	0.32	5	0.40	7	0.56
พนักงานที่กลับมาทำงานหลังใช้สิทธิลาออกบุตร	5	0.42	4	0.32	5	0.40	7	0.56

• พนักงานทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0
• ผู้รับเหมา	0	0	0	0	0	0	0	0
การบาดเจ็บ* การเจ็บป่วย การเสียชีวิต	2559		2560		2561		2562	
ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Disclosure 403-9:2018)	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
อัตราการบาดเจ็บรวม (TRIR) (คน ต่อ 1 ล้าน ชม.ทำงาน)								
• พนักงานทั้งหมด	1.8	0.00	0.74	0.00	1.66	0	0.00	0.00
• ผู้รับเหมา	0.67	2.96	0.00	0.00	1.41	0	1.06	0.00
อัตราความถี่ของการบาดเจ็บ (IFR) (คน ต่อ 1 ล้าน ชม.ทำงาน)								
• พนักงานทั้งหมด	0	0	0	0	0.55	0	0.00	0
• ผู้รับเหมา	0.22	0	0.00	0	0.71	0	0.42	0
อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (ISR) (วัน ต่อ 1 ล้าน ชม.ทำงาน)								
• พนักงานทั้งหมด	0	0	0	0	7.75	0	0.00	0
• ผู้รับเหมา	10.24	0	0.00	0	9.18	0	1.27	0
อัตราการป่วยด้วยโรคาจากการทำงาน								
• พนักงานทั้งหมด	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0
• ผู้รับเหมา	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0
High-consequence work-related injuries								
• พนักงานทั้งหมด	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0
• ผู้รับเหมา	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0
อัตราการขาดงาน (ร้อยละ)								
• พนักงานทั้งหมด	0.83		1.05		0.85	0.97	0.78	1.13
จำนวนอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตในระดับ 1	0		0		0		0	
จำนวนอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตในระดับ 2	0		0		0		0	
Dupont Assessment Score (เป้าหมายปี 2563 : 3.3)	1.6		2.3		2.7		3.1	
* การคำนวณการบาดเจ็บจากการทำงาน โดยคำนวณจากกรณีที่มีหยุดงานตั้งแต่ 1 วันทำงานขึ้นไป ไม่นับรวมการบาดเจ็บระดับปฐมพยาบาล								
ความรับผิดชอบต่อลูกค้า				หน่วย	2559	2560	2561	2562
ความพึงพอใจของลูกค้า (Disclosure 102-43), (Disclosure 102-44)				ร้อยละ	79.4	80.5	85.8	86.6
ความพึงพอใจของลูกค้าอุตสาหกรรม				ร้อยละ	90.3	88.9	82	87
Net Promoter Score (NPS)				ลำดับที่	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 1 (รวม)	ลำดับที่ 1 (รวม)
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลหรือความลับของลูกค้ารั่วไหล				กรณี	0	0	0	0
การละเมิดกฎหมายด้านการสื่อสารการตลาดอย่างมีนัยสำคัญ (Disclosure 417-3)				กรณี	0	0	0	0
การปฏิบัติตามกฎหมายด้านเศรษฐกิจและสังคม					2559	2560	2561	2562
จำนวน/มูลค่าการถูกปรับอย่างมีนัยสำคัญกรณีละเมิดกฎหมายด้านเศรษฐกิจและสังคม (Disclosure 419-1)					0	0	0	0