

## นโยบายความรับผิดชอบต่อทางธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน

จากการขยายธุรกิจของบริษัทบางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม ในภูมิภาคต่างๆ ส่งผลให้เกิดกิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าที่มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลายอันอาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าว

บริษัท บางจากฯ (มหาชน) จึงได้จัดทำ “**นโยบายความรับผิดชอบต่อทางธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน**” โดยยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามข้อตกลงโลก (UN Global Compact) แนวทางสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights; UDHR) หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights; UNGP) และหลักการแห่งการเสริมสร้างศักยภาพและพลังของผู้หญิง (Women’s Empowerment Principles; WEPs) เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อและสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชนเป็นข้อผูกพันเชิงนโยบาย (Policy Commitment) ฝังรากลึกเพื่อตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ประเมินผลกระทบในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน (Human Rights Impact Assessment) และกำหนดกลไกเยียวยาเมื่อกระทำหรือมีส่วนร่วมในการกระทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชน (Access to Remedies) รวมถึงการประเมินความเสี่ยงและจัดทำตัวชี้วัด (Indicators) เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์และการจัดทำรายงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานของบริษัท บางจากฯ (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม ต้องมีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชน รวมถึงมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของกิจกรรมตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจที่มีต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึง ผู้หญิง เด็ก ชนพื้นเมือง พนักงาน แรงงานข้ามชาติ ผู้รับเหมา คู่ค้า ลูกค้า และชุมชนท้องถิ่น ตลอดจนครอบคลุมประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนแนวปฏิบัติสากลและกฎหมายในแต่ละประเทศอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นต้นแบบของกิจกรรมธุรกิจที่เติบโตอย่างต่อเนืองและสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อความเท่าเทียมและทั่วถึง

### แนวทางปฏิบัติ

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนร่วมกัน ส่งเสริมการปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพ เป็นธรรม ให้เกียรติ คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเสมอภาคระหว่างเพศ ปราศจากความรุนแรง การล่วงละเมิดทางเพศ และการข่มขู่คุกคามในทุกวิถีทาง รวมถึงเคารพในสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลโดยไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด ศาสนาเพศ อายุ สีดวง ภาษา ความเชื่อ การศึกษา เผ่าพันธุ์ ความทุพพลภาพ การแสดงความคิดเห็นทางการเมือง ฐานะทางเศรษฐกิจ การเข้าร่วมกลุ่มหรือสถานะทางสังคมอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือเรื่องอื่นใดก็ตาม โดย

1. ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเท่าเทียมและเสมอภาค ภายใต้ข้อตกลงการจ้างงานที่เป็นธรรมสอดคล้องกับกฎหมาย ไม่มีการจ้างแรงงานเด็ก ไม่มีการบังคับใช้แรงงานที่ผิดกฎหมาย หรือการค้ำขูดขี่ สนับสนุนให้พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมพัฒนาทักษะการทำงานที่เหมาะสม มีความก้าวหน้าในอาชีพ และมีค่าตอบแทนที่เสมอภาคเท่าเทียม
2. หลีกเลี่ยงการกระทำและการมีส่วนร่วมในการอันละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือสร้างผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงต้องไม่ละเลยหรือเพิกเฉยหากพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บางจากฯ และบริษัทในกลุ่ม ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบในกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ

3. จัดให้มีการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเพื่อเฝ้าระวังผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าเพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกัน และบรรเทาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นอย่างมีส่วนร่วม ให้เชื่อมั่นว่า การผลิตสินค้าและบริการ การปฏิบัติด้านแรงงาน การปฏิบัติต่อคู่ค้า การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน การร่วมลงทุน จะไม่ส่งผลกระทบต่อเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการเป็นเพื่อนบ้านที่ดีและส่งเสริมบรรยากาศความเท่าเทียมให้เกิดกับชุมชน
4. จัดให้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจและความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
5. ปลุกฝังนโยบายฯ นี้ให้แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบ วางกรอบการบริหารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า ได้แก่ คู่ค้า (Suppliers) ผู้รับเหมา (Contractor/Third Party Contractor) เป็นต้น เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติและใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและเคารพต่อสิทธิมนุษยชน
6. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารที่สอดคล้องกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ การถูกเลือกปฏิบัติจากผลกระทบของการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม รวมถึงให้มีการตรวจสอบผลกระทบตามกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือกลไกอื่นๆ เช่น การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ย และกลไกการเยียวยาโดยคำนึงถึงความชอบธรรม การเข้าถึงได้ มีความเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ตลอดจนการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ
7. มีการติดตาม รายงานและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินผลกระทบและผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อสาธารณะเพื่อความโปร่งใส

นโยบายฯ ฉบับนี้ ผู้บริหารต้องประพฤติตนเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี และพนักงานต้องเข้าใจและปฏิบัติตามเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ตั้งไว้

-ลงนามแล้ว-

(นายชัยวัฒน์ โควาวิสารัช)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

**นิยามศัพท์ : สิทธิมนุษยชน (Human Rights)** หมายถึง ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มีมาแต่กำเนิด และความเสมอภาคที่ไม่ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว ภาษา เผ่าพันธุ์ หรือเรื่องอื่นก็ตาม

**ขอบเขต :** ครอบคลุมทุกกิจกรรมทางตรงที่บริษัท บานาจากฯ และบริษัทในกลุ่มเป็นผู้ดำเนินการ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ ครอบคลุมตั้งแต่ การควบคุม การซื้อกิจการ การก่อสร้างการดำเนินงาน ตลอดจนการยกเลิกกิจการ โดยบริษัทบานาจากฯ (มหาชน) ได้ประกาศนโยบายฯ ดังกล่าว และสื่อสารไปยังบริษัทในกลุ่ม เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและสามารถประยุกต์ใช้ได้ตามความเหมาะสม