



BCP

Supplier Code of Conduct

จรรยาบรรณคู่ค้าเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



Vision

วิสัยทัศน์



มุ่งสู่กลุ่มบริษัทนวัตกรรมสีเขียวชั้นนำในเอเชีย ที่มีบริษัทกบิลที่ดี และดำเนินธุรกิจด้วยแนวทางแบบมีส่วนร่วมและยั่งยืน

To be the Leading Asian Greenovative Group, founded on Good Corporate Governance, through Inclusiveness and Sustainability

Mission

พันธกิจ

สร้างสรรค์นวัตกรรมสีเขียวที่ก้าวล้ำและเข้าถึงได้ทุกคน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า พร้อมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการไว้วางใจและสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมการพัฒนาของสังคมอย่างยั่งยืน

เรามุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยแนวทางแบบมีส่วนร่วมและยั่งยืน ขยายการเติบโตทั้งในและต่างประเทศ ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และพัฒนาวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ บนบรรยากาศการทำงานที่มีความสุข

BCP commits in bringing Disruptive and Inclusive Greenovation to Delight our customers, being a trusted partner and Value Creator for all Stakeholders, and promoting Sustainable Development to Society.

We emphasize Inclusive and Sustainable business, pursue Domestic and Overseas expansion, embrace Good Corporate Governance principles, and nurture a High-performance, Learning culture and Happy workplace.

Core Values

ค่านิยม

I

Innovation

ร่วมสร้างสรรค์สิ่งใหม่

AM

Agility & Mobility

พร้อมใจเปลี่ยนแปลง

B

Beyond Expectation

แสวงหาความเป็นเลิศ

C

Continuous Development

ก่อเกิดการพัฒนา

P

Pursuit of Sustainability

นำพาสู่ความยั่งยืน



วัฒนธรรมองค์กร

Business Culture

พัฒนานวัตกรรมธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม

Develop sustainable innovative business in harmony with environment and society

วัฒนธรรมพนักงาน

Employee Culture

เป็นคนดี มีความรู้ เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น

To be virtuous, knowledgeable, and contributive to others





สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินธุรกิจโดยมีแนวทาง “การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม” มานับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามวัฒนธรรมของพนักงานในการดำรงตน “เป็นคนดี มีความรู้ เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น” อันเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ บริษัท บางจากฯ เติบโตอย่างต่อเนื่อง

ด้วย **คู่ค้า** เป็นหนึ่งในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญที่มีส่วนร่วมสร้างคุณค่าและการเติบโต บริษัท บางจากฯ จึงมีเจตนารมณ์ส่งเสริมคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับวิถีการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ จึงจัดทำ “**จรรยาบรรณคู่ค้าเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน**” ประกอบด้วย การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance; ESG) ซึ่งเป็นแนวทางสากลเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัท บางจากฯ มุ่งหวังความร่วมมือจากคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามแนวทางในจรรยาบรรณฉบับนี้เป็นพื้นฐานเพื่อสร้างความเติบโตและยั่งยืนไปด้วยกัน



นายชัยวัฒน์ โควาวิสารัช
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

Mr. Chaiwat Kovavisarath
President

Bangchak Corporation Public Company Limited



คำนำ

ในเรื่องการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน มีหลากหลายคำที่ถูกนำมาใช้เพื่อสื่อความหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ไม่ว่าจะเป็น Corporate Social Responsibility (ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ) หรือ Corporate Citizenship (การเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กรธุรกิจ) ต่างมีเป้าหมายและองค์ประกอบที่เหมือนกัน คือ การสร้างธุรกิจที่สามารถเติบโตได้อย่างยาวนาน (เศรษฐกิจ) สร้างประโยชน์ให้กับสังคม (สังคม) และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (สิ่งแวดล้อม) ได้ในเวลาเดียวกัน

บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีแนวคิดและแนวทางในการดูแลสิ่งแวดล้อม (E) การทำประโยชน์ต่อสังคม (S) ควบคู่เป็นเนื้อเดียวกับการทำธุรกิจมา โดยตลอดกว่า 30 ปี ด้วยวิถีแห่งคุณธรรม จริยธรรม (G) ที่บริษัท บางจากฯ ยึดมั่นถือมั่นและนำไปใช้ในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การดำเนินธุรกิจด้วย ESG เป็นวิถีแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยแท้จริง เป็นที่ยอมรับร่วมกันในระดับสากล ภูมิธรรมที่ปรากฏชัด คือ การสร้างแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากลหลายแนวทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งมาตรฐาน ISO26000 : แนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งช่วยต่อยอดความคิดและแนวทางปฏิบัติด้านความยั่งยืนให้แก่บริษัท บริษัท บางจากฯ นำมาพัฒนาและประยุกต์เพิ่มเติม ขยายผลให้ครอบคลุมการดำเนินการที่ บริษัท บางจากฯ รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในและภายนอกองค์กร โดยแบ่งเป็นการดำเนินการใน 5 ด้าน ได้แก่

1. จริยธรรมทางธุรกิจ
2. การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน
3. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
4. สิ่งแวดล้อม
5. การมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม



บริษัท บางจากฯ เชื่อว่า หากลูกค้าของบริษัท บางจากฯ มีการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของลูกค้าภายใต้การดำเนินการ 5 ด้าน ตามแนวทางใน “**จรรยาบรรณลูกค้าเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน**” นี้แล้ว จะส่งผลให้ลูกค้าเติบโตอย่างยั่งยืนเช่นกัน



Contents

1. จริยธรรมทางธุรกิจ

- 1.1 การทำกับดักแล็กการ
- 1.2 การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม
- 1.3 การรักษาความลับ
- 1.4 การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา
- 1.5 ผลประโยชน์กับช้อน
- 1.6 การต่อต้านคอร์รัปชั่น

8

2. การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

- 2.1 การปฏิบัติตามกฎหมายด้านแรงงาน
- 2.2 การไม่เลือกปฏิบัติ
- 2.3 การคุ้มครองแรงงาน
- 2.4 การไม่บังคับใช้แรงงาน
- 2.5 ค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และระยะเวลาการทำงาน
- 2.6 การเลิกจ้าง

11



Contents

3. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

- 3.1 ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 3.2 อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล
- 3.3 การเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉิน

14

4. สิ่งแวดล้อม

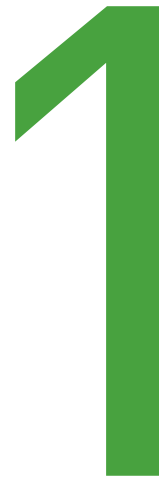
16

5. การมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม

17



จริยธรรมทางธุรกิจ



1.1 การกำกับดูแลกิจการ

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1.2 การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายด้วยความรับผิดชอบและเป็นธรรม รวมถึงดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี

Business Ethics



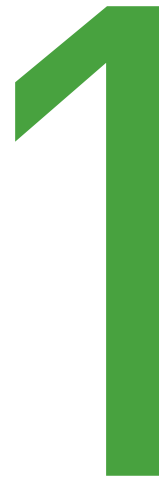
จริยธรรมทางธุรกิจ

1.3 การรักษาความลับ

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องเก็บรักษาข้อมูลของบริษัท บางจากฯ เป็นความลับ และไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม รวมถึงไม่ละเมิดข้อมูลความลับของผู้อื่น

1.4 การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องเคารพและไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น รวมถึงจัดให้มีมาตรการป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา



Business Ethics



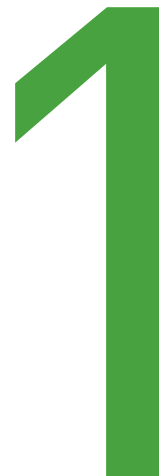
จริยธรรมทางธุรกิจ

1.5 ผลประโยชน์ทับซ้อน

บริษัท บางจากฯ ยึดถือคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และตระหนักดีว่าองค์กรที่ปราศจากคุณธรรมและจริยธรรมจะไม่สามารถดำรงความยั่งยืนอยู่ในธุรกิจได้ บริษัท บางจากฯ คาดหวังให้คู่ค้าปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน โดยไม่ดำเนินการใดๆ ที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีส่วนได้ส่วนเสียระหว่างคู่ค้ากับบุคลากรของบริษัท บางจากฯ

1.6 การต่อต้านคอร์รัปชัน

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ จะไม่กระทำหรือสนับสนุนการทุจริตหรือคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยจัดให้มีมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน รวมถึงให้ความร่วมมือกับ บริษัท บางจากฯ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือคอร์รัปชัน ตลอดจนควรเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์และขอรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต





การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

2

2.1 การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องปฏิบัติตามแรงงานตามกฎหมายแรงงานและหลักสิทธิมนุษยชน อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

2.2 การไม่เลือกปฏิบัติ

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องเคารพศักดิ์ศรีของลูกจ้าง ปฏิบัติต่อลูกจ้างอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่กดขี่บังคับใช้แรงงานและไม่เลือกปฏิบัติ แม้ว่าจะมีความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความเชื่อ ความพิการ หรือเรื่องอื่นใดก็ตาม



การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

2

2.3 การคุ้มครองแรงงาน

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องแสดงความรับผิดชอบในฐานะของนายจ้างที่ปฏิบัติต่อลูกจ้าง และจัดให้ลูกจ้างได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายกำหนดอย่างถูกต้อง โดยแรงงานจะต้องมีอายุ ไม่น้อยกว่า 15 ปี ในกรณีมีการจ้างแรงงานเด็กที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปแต่ไม่เกิน 18 ปี ต้องจัดให้แรงงาน นั้นได้รับความคุ้มครอง ค่าจ้าง ผลประโยชน์ หรือเรื่องอื่นใดตามสิทธิทางกฎหมายกำหนดทุกประการ

2.4 การไม่บังคับใช้แรงงาน

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องไม่ใช้หรือได้รับประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงานด้วยรูปแบบใดๆ ที่เป็นการลงโทษทางกาย การขู่เข็ญ การกักขัง การคุกคาม ช่มชู้ การล่อลวงละเมิด การค้ามนุษย์ หรือ การใช้ความรุนแรง



การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

2.5 ค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และระยะเวลาการทำงาน

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทน ค่าล่วงเวลา สิทธิประโยชน์ ระยะเวลาการทำงาน และสวัสดิการ อย่างถูกต้องตามกฎหมายตรงตามกำหนดเวลา และเท่าเทียมกันสำหรับงานที่เท่าเทียมกัน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติใดๆ อีกทั้ง ต้องไม่ให้พนักงานของตนทำงานเป็นเวลานานเกินกว่ากฎหมายกำหนด หากมีความจำเป็น จะต้องเป็นไปตามความสมัครใจของพนักงาน

2.6 การเลิกจ้าง

ในกรณีคู่ค้าของบริษัท บางจากฯ มีการเลิกจ้าง ต้องมีกระบวนการเลิกจ้างตามกฎหมายแรงงาน

2



ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

3

3.1 ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างเคร่งครัด จัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ เพื่อลดและควบคุมผลที่อาจเกิดขึ้นการบาดเจ็บ/ เจ็บป่วย/ อุบัติเหตุ และเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานของตนสามารถนำเสนอประเด็นปัญหาด้านความปลอดภัยได้โดยไม่ถือว่าเป็นการกระทำที่ขัดต่อระเบียบวินัย

3.2 อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่พร้อมใช้เหมาะสมกับงานและเพียงพอให้แก่พนักงานของตน



ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

3.3 การเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉิน

ลูกค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องมีการประเมินสถานการณ์และเหตุฉุกเฉิน มีการวางแผนและระเบียบวิธีปฏิบัติเพื่อรองรับและตอบสนองต่อสภาวะฉุกเฉิน และจัดให้มีการอบรมสื่อสารให้แก่พนักงานของตนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานมีความเข้าใจ ปฏิบัติได้ถูกต้องและปลอดภัย เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน

3



สิ่งแวดล้อม

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงบริหารจัดการมลพิษ/ ของเสียตามที่กฎหมายกำหนด

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ควรใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ใช้หลัก 3Rs ได้แก่ ลดปริมาณการใช้ (Reduce) นำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) และ รีไซเคิล (Recycle)

คู่ค้าของบริษัท บางจากฯ ควรเลือกใช้สินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และระมัดระวังในการดำเนินการใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

4



การมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม

ลูกค้าของบริษัท บางจากฯ ควรดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชน/สังคมรอบข้าง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้กับชุมชนและสังคมไทย

5



การสอบถามข้อมูล

หากมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ

- ฝ่ายพัฒนาความยั่งยืนและมาตรฐานองค์กร
บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

E-mail: Nintira@bangchak.co.th โทรศัพท์ 0 2335 4383

