

สิทธิมนุษยชน

การดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน และสิ่งแวดล้อม ในการดำเนินการทางธุรกิจอย่างเป็นระบบ โดยประกอบธุรกิจบนพื้นฐานความเคารพในเรื่องสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQ+) และยอมรับในความแตกต่างทางด้านความคิด ตลอดจนความเสมอภาคทางสังคมอื่นๆ อาทิ ศาสนา สีผิว เชื้อชาติ รวมถึงประชากรกลุ่มเปราะบาง อาทิ คนพิการ เด็ก คนพื้นเมือง และแรงงานข้ามชาติ เพื่อมาปรับใช้ในการดำเนินการทางธุรกิจรวมถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความมั่นใจในการดำเนินธุรกิจที่เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และสิ่งแวดล้อม ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายความรับผิดชอบต่อธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมโดยยึดมั่นต่อองค์กรสากลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้รวมถึงข้อตกลงโลก (United Nations Global Compact: UNGC) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และหลักการแห่งการเสริมสร้างศักยภาพและพลังของผู้หญิง (Women's Empowerment Principles: WEPs) เป็นกรอบการดำเนินแนวทางการปฏิบัติไว้ให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกระดับยึดถือปฏิบัติ

บริษัทฯ ลงนามยอมรับในหลักการของ WEPs เพื่อแสดงเจตจำนงในการผลักดันและส่งเสริมการนำหลักเสริมสร้างศักยภาพสตรี (WEPs) มาปรับใช้เป็นแนวปฏิบัติด้านความเท่าเทียมทางเพศ ภายใต้แนวคิด “แหล่งพลังงานที่หลากหลายสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน” เหมือนกับความหลากหลายและความเท่าเทียมย่อมเสริมความแกร่งให้กับองค์กรเช่นกัน ที่กลุ่มบริษัทบางจาก เราตระหนักถึงความสำคัญของความเท่าเทียมทางเพศ และสร้างสถานที่ทำงานที่ทุกคนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

รางวัล

รางวัลด้านการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนขององค์กร ปี 2565

บริษัทฯ ได้รับ 1 รางวัล จาก UN Women 2022 Thailand WEPs Awards ได้แก่ รางวัล : รองชนะเลิศอันดับที่หนึ่ง ในสาขาความโปร่งใสและการรายงาน

ซึ่งเผยแพร่บน



รางวัลด้านการสนับสนุนผู้พิการ ปี 2565 บริษัทฯ ได้รับ 1 รางวัล



จาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ร่วมกับกระทรวงแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมการจัดหางาน กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และ สมาคมคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย ได้แก่

รางวัล : องค์กรต้นแบบความยั่งยืนในตลาดทุนไทยด้านสนับสนุนคนพิการปี 2565

ซึ่งเผยแพร่บน



ขั้นตอนการดำเนินการ

Policy Commitment	Human Rights Impact Self Assessment	Access to Remedy	Performance Tracking	Reporting
<p>- จัดทำนโยบายความรับผิดชอบทางธุรกิจ ต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และสิ่งแวดล้อมครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้แก่คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน</p> <p>- ประกาศนโยบายเผยแพร่ผ่าน: BCP Website, จัดทำตามแนวปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNGC • UDHR • WEPs • ISO 26000 • UNGP • มีการทบทวนทุกปี 	<p>- ประเมินผลกระทบในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน</p> <p>- ทบทวนกระบวนการเพื่อปรับปรุงและลดโอกาสในการละเมิดให้น้อยที่สุด</p> <p>หมายเหตุ: ทบทวนทุกปี</p>	<p>- กำหนดกลไกเยียวยา เมื่อเกิดผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชน</p> <p>- ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในกรณีที่ต้องการการเยียวยา</p> <p>หมายเหตุ: ทำการประเมินทุกปี</p>	<p>- ตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน</p> <p>เผยแพร่ผ่าน: BCP Website</p> 	<p>- ติดตามผลการดำเนินการ</p> <p>- รายงานต่อผู้บริหารและเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>หมายเหตุ: เปิดเผยผ่าน BCP Website</p>

การดำเนินการปี 2565

- 1) การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม เป็นประจำทุกปี บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ตามแนวทางของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน ครอบคลุมความเสี่ยง 8 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการก่อสร้างสถานประกอบการและการขยายสถานประกอบการ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา ชุมชนและสังคม สิ่งแวดล้อม โดยรอบพื้นที่ปฏิบัติการ ลูกค้าและผู้บริโกคองค์กรอื่นที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ การใช้แรงงานข้ามชาติ การจ้างงานผู้มีอัตลักษณ์ความหลากหลายทางเพศ (LGBTQ+) และลูกจ้างชั่วคราวครอบคลุมกลุ่มเสี่ยง (เด็ก ผู้หญิง คนพื้นเมือง และคนพิการ) ที่เกี่ยวข้องภายในองค์กร ครอบคลุมถึงกลุ่มธุรกิจโรงกลั่นและการค้ำน้ำมันธุรกิจตลาด และคู่ค้า ตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนผ่านรายงานความยั่งยืน
- 2) การประเมินจรรยาบรรณคู่ค้าเพื่อพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Supplier Code of Conduct) เรื่องของการปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยจัดทำจรรยาบรรณคู่ค้า รวมถึงสนับสนุนพนักงานขององค์กรในการแก้ไขปัญหาหากมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากหน่วยงานของคู่ค้า เผยแพร่ใน: <https://www.bangchak.co.th/storage/document/sustainability/2021/bcp-supplier-code-conduct-2021-th.pdf>
- 3) บริษัทฯ ปฏิบัติความรับผิดชอบและสร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนโดยการจัดอบรมในองค์กร และส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานภายนอกองค์กร ดังนี้
 - a) จัดอบรม Business and Human Rights การเคารพสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ บรรยายโดยศาสตราจารย์กิตติคุณ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิมนุษยชน ในวันที่ 28 ก.ย. 65 โดยมีพนักงานกลุ่มบริษัทบงจาก ทุกระดับรับฟังการบรรยาย 302 คน
 - b) เข้าร่วมการอบรมด้านสิทธิมนุษยชนที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET), UNGC & UN Women
 - c) ถ่ายทอดความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน (SCOC, HRDD และสิทธิแรงงาน เป็นต้น) ให้กับพนักงานในองค์กรและบริษัทที่มาศึกษาดูงาน
- 4) บริษัทฯ ได้มีการจัดทำคู่มือการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD) เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการ ป้องกัน บรรเทาผลกระทบ ไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนรวมถึง สิ่งแวดล้อม และชุมชน ที่เกิดจากกิจกรรมบริษัทฯ และห่วงโซ่อุปทาน ผ่านแนว

- ปฏิบัติโดยมีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง และกำหนดกลไกการเยียวยา ตามนโยบายของบริษัทฯ มีการจัดสรรงบประมาณและมาตรการที่เหมาะสมเพื่อชดเชย เมื่อเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- 5) ดำเนินการตามแนวการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติตามระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (NAP Implementation) เช่น
 - a) จัดทำโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้ชื่อ “โครงการปฏิทินเก่า เราขอ” เป็นการส่งมอบปฏิทินเก่าให้กับมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ เพื่อนำไปผลิตหนังสืออักษรเบรลล์สื่อการสอนแก่ผู้พิการทางสายตาสร้างโอกาสทางการเรียนรู้ และเป็นส่วนหนึ่งของการรักษาสิ่งแวดล้อม
 - b) จัดทำโครงการด้านแรงงาน ภายใต้ชื่อ “โครงการส่งเสริมเลี้ยงลูกด้วยนมแม่” โดยจัดสร้างห้องปั๊มนมแยกเป็นสัดส่วน เพื่อจัดสถานที่ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวกสำหรับพนักงานในการปั๊มนมได้อย่างมีคุณภาพ
 - 6) ทบทวนกระบวนการและมาตรการบรรเทาผลกระทบ
 - 7) ทบทวนมาตรการรับรองการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

ประเด็นความเสี่ยง พนักงาน

1. ความเท่าเทียมในกระบวนการสรรหา การจ้างงาน ค่าตอบแทน โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
2. ความเท่าเทียมในการได้รับการปฏิบัติในสถานที่ทำงาน (เช่น คำพูด ท่าทาง) ต่อทุกเพศ วัย ศาสนา และการศึกษา ฯลฯ
3. ความเท่าเทียมในสิทธิพนักงานและสวัสดิการพื้นฐาน
4. ความเท่าเทียมในการได้รับการอบรมเสริมทักษะ รวมถึงความรู้ ความเข้าใจด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
5. เสรีภาพในการรวมกลุ่ม และเจรจาต่อรองในเงื่อนไขที่ต้องการ สำหรับการดำเนินงาน
6. ความรุนแรงการคุกคามทางเพศ และการสัมผัสที่ไม่เหมาะสม
7. สถานที่ทำงาน และสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ
8. การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ผู้ได้รับผลกระทบ

ผู้รับเหมา (คู่ค้าที่ส่งมอบบริการ/แรงงาน)

1. ความเท่าเทียมในกระบวนการสรรหา ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาชั่วคราว แรงงานข้ามชาติ เงื่อนไขการจ้างงาน ค่าจ้างและสวัสดิการไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด
2. ความเท่าเทียมในการได้รับการปฏิบัติในสถานที่ทำงาน (เช่น คำพูด ท่าทาง) ต่อทุกเพศ วัย ศาสนา และการศึกษา ฯลฯ
3. ความเท่าเทียมในการได้รับการอบรมความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
4. เปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงวิธีการทำงานร่วมกัน รวมทั้งให้เสรีภาพในการรวมกลุ่ม และเจรจาต่อรองในเงื่อนไขที่ต้องการสำหรับการดำเนินงาน
5. ความรุนแรงการคุกคามทางเพศ ครอบคลุมการปฏิบัติงานใน-นอกสถานที่ทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย
6. สถานที่ทำงาน และสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ
7. การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ผู้ได้รับผลกระทบ



คู่ค้า (ผู้ขายวัตถุดิบ/สินค้า)

- กระบวนการผลิตสินค้านั้นๆ ใช้วัตถุดิบอันตราย หรือปัจจัยการผลิตมาจากพื้นที่ที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือถูกมองว่าไม่ยั่งยืน
- การใช้แรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงานสตรี หรือแรงงานผิดกฎหมายในการผลิตสินค้า
- ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้ามชาติของคู่ค้า ไม่ได้รับการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายแรงงาน ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม
- ความเท่าเทียมของพนักงานคู่ค้าในการได้รับการอบรมความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงการได้รับ PPE ตามลักษณะงานอย่างเหมาะสม)
- สถานที่ทำงาน และสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ
- รักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ผู้ได้รับผลกระทบ
- การไม่เลือกปฏิบัติกับองค์กรที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

ชุมชน

- การได้มาซึ่งที่ดินและการจัดการที่ดิน ของสถานประกอบการปัจจุบันและการลงทุนในอนาคต คำนึงถึง
 - สิทธิชุมชนในการเข้าถึงทรัพยากรธรรมชาติ และแหล่งน้ำ
 - ผลกระทบต่อด้านวัฒนธรรมชุมชน
- กระบวนการในสำรวจความต้องการ/ความคาดหวังของชุมชนและสังคมนาพื้นที่ปฏิบัติการ และมีกระบวนการในการรับฟังเสียงของชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- ในการดำเนินกิจกรรม/ดูแลชุมชน เป็นไปอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่ม สตรี ผู้พิการ หรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ ในชุมชน
- การบริหารจัดการตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานเพื่อให้มั่นใจว่าไม่เกิดผลกระทบต่อชุมชน ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ
- มีช่องทางการสื่อสารกับชุมชนอย่างเป็นระบบรวมถึงเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน
- มีช่องทางรับข้อร้องเรียนของชุมชน และการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

ลูกค้า

- กำหนดเกณฑ์การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียม เช่น การแสดงออกด้วยคำพูด ท่าทาง รวมทั้งการระวังการสัมผัสร่างกาย หรือด้วยวิธีการอื่นใด
- มีกระบวนการในการป้องกันในประเด็นดังต่อไปนี้
 - การคุกคามทางเพศ หรือเหตุร้ายแรงอื่นๆ ที่ลูกค้าถูกคุกคาม
 - การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (รวมถึง การเก็บ การเข้าถึง และการนำไปใช้)
 - การละเมิดสิทธิเด็กหรือสตรี ผ่านสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือกิจกรรมต่างๆ

ผลการประเมินความเสี่ยด้านสิทธิมนุษยชน	พนักงาน	คู่ค้า (Contractors & Tier 1 Suppliers)	บริษัทในกลุ่ม
ร้อยละที่ได้รับการประเมินความเสี่ยง 3 ปีล่าสุด	100	100	100
ร้อยละที่มีการระบุความเสี่ยง	0	0	0
ร้อยละของความเสี่ยงที่ระบุซึ่งมีมาตรการลดผลกระทบ	0	0	0

การทบทวนกระบวนการ และการบรรเทาผลกระทบ

ประเด็นความเสี่ยง : การบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีผลกระทบต่อระหว่างการผลิตภัณฑจากคลังไปสถานีบริการ

รายละเอียด:

- มีความเป็นไปได้ที่อาจเกิดผลกระทบต่อชุมชนจากอุบัติเหตุทางรถระหว่างการขนส่งผลิตภัณฑ์จากคลังไปสถานีบริการ

มาตรการบรรเทาผลกระทบ:

- ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากคนขับรถด้วยระบบ Driver Monitoring System: DMS และควบคุมความเร็วในการขับขี่ด้วยระบบ Global Positioning System: GPS
- ทบทวนแผนและผลการปฏิบัติงานขนส่งประจำเดือนร่วมกัน (Monthly KPI Meeting)
- บริหารและควบคุมจำนวนรถขนส่งเป็นไปตามสัญญา
- ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้รับเหมา พนักงานขับรถ
- ทบทวนความพร้อมของที่ระงับเหตุและตรวจความพร้อมของอุปกรณ์ระงับเหตุ
- ซ่อมแซมฉุกเฉินในสถานการณ์ต่างๆ ระหว่างผู้รับเหมาขนส่งและบริษัทฯ

รับเรื่องผ่าน:

- Hotline: 1651
- Website: www.bangchak.co.th/th/cg/whistleblowing-form
- Social: www.facebook.com/bangchakmemberclub

ประเด็นความเสี่ยง: การดูแลชุมชนเพื่อนบ้านต่อวัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วิถีชีวิต และสภาพเศรษฐกิจ/สังคมของชุมชน

รายละเอียด:

- มีความเป็นไปได้ที่การดำเนินการด้านชุมชนสัมพันธ์ กิจกรรม/โครงการชุมชนสัมพันธ์ที่จัดหรือดำเนินการ อาจไม่สอดคล้องกับสนับสนุนส่งเสริมหรือขัดต่อวัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วิถีชีวิต และสภาพเศรษฐกิจ/สังคมของชุมชน

มาตรการบรรเทาผลกระทบ:

- เก็บข้อมูลกับกลุ่มชุมชนเพื่อนบ้านในมิติต่างๆ รวมทั้งมิติด้านวัฒนธรรม ผ่านการลงพื้นที่ชุมชน
- ตรวจสอบความคิดเห็น/ความต้องการ/ความพึงพอใจ เกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการชุมชนสัมพันธ์ ประจำปี (สำรวจโดยบุคคลที่ 3 Third Party)
- ออกแบบและวางแผนดำเนินกิจกรรม/โครงการชุมชนสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้และสนับสนุนส่งเสริมให้ไม่ขัดต่อวัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วิถีชีวิต และสภาพสังคมของกลุ่มชุมชนเพื่อนบ้าน
- จัดกิจกรรม/โครงการฯ ตามแผนงาน โดยเน้นควบคุมให้เป็นไปตามแผนงานทุกกระบวนการ และเน้นให้สอดคล้อง สนับสนุนส่งเสริม และไม่ขัดต่อวัฒนธรรมประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่น วิถีชีวิต และสภาพสังคมของกลุ่มชุมชนเพื่อนบ้านมากที่สุด
- นำเทคโนโลยี และช่องทางการสื่อสารใหม่ๆ ที่ทันสมัย มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับกลุ่มชุมชนเพื่อนบ้าน ทั้งในมิติด้านวัฒนธรรมและมิติด้านอื่นๆ
- รับเรื่องร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ รวมถึงกำหนดกลไกการเยียวยากรณีที่ชุมชนได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของบริษัทฯ มีการคุ้มครองผู้ร้องทุกข์และเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ

รับเรื่องผ่าน:

- Hotline: 1651
- Social: www.facebook.com/bangchakmemberclub
- โทร: เวลา 08:00–17:00 > 02 335 4102–5, เวลา 17:01–07:59 > 02 355 4051

ประเด็นความเสี่ยง: การให้บริการลูกค้าและความปลอดภัยในสถานบริการน้ำมัน

รายละเอียด:

- มีความเป็นไปได้ที่ลูกค้าทั้งกันบูหรือในสถานบริการน้ำมัน อาจเป็นเหตุให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้านความปลอดภัย

มาตรการบรรเทาผลกระทบ:

- ติดป้ายสื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในสถานบริการ
- มาตรการตรวจสอบพื้นที่ อุปกรณ์สำคัญ และให้เพิ่มการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยให้ครอบคลุมพื้นที่สถานบริการน้ำมัน
- การฝึกซ้อมแผนดับเพลิงเบื้องต้น สำหรับพนักงานบริการหน้าลาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- กำหนดจุดรวมพล เพื่อให้ลูกค้าทราบและอำนวยความสะดวกให้ผู้พิการเพื่อให้เกิดความปลอดภัย
- มีกระบวนการคัดกรองลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจตามข้อกำหนดทางกฎหมาย
- รับประกันความเสียหายจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้กับลูกค้า เมื่อพิสูจน์ได้จริง
- การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรฐานสากลการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ISO/IEC 27001: 2013 ISO/IEC 27032: 2012 และ NIST Cyber Security Framework

รับเรื่องร้องเรียนลูกค้า รวมถึงมีการดำเนินงานตรวจสอบ แก้ไข และติดตามข้อร้องเรียนผ่าน

- Hotline: 1651
- ช่องทางสื่อสาร: www.facebook.com/bangchakmemberclub
- เบอร์โทร: 02 335 4410

ประเด็นความเสี่ยง: การจ้างแรงงานผ่านบริษัทจัดหาแรงงาน ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย

รายละเอียด:

- บริษัทฯ อาจมีส่วนเกี่ยวข้องทั้งทางตรง หรือทางอ้อม ที่ลูกค้าอาจไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย

มาตรการบรรเทาผลกระทบ:

- สื่อสารและให้ลูกค้าที่สำคัญทุกรายรับทราบและปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของผู้ผลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และการบริการ
- ตรวจประเมินลูกค้าด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย สิทธิมนุษยชน และการกำกับดูแลที่ดี อย่างสม่ำเสมอ
- ติดตามประสิทธิภาพการทำงานของลูกค้า ผ่านการประเมินตนเองของลูกค้ารายปี
- จัดทำระบบการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งครอบคลุมกระบวนการคัดเลือกลูกค้า การติดตามตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินงานของลูกค้า
- สื่อสารให้ลูกค้าในระดับปฏิบัติการรับทราบถึงผลการดำเนินงานที่บริษัทฯ คาดหวังเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของบริษัทฯ
- สื่อสารให้ลูกค้าและหุ้นส่วนทางธุรกิจรับทราบและเข้าใจถึงผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ผ่านการประชุมลูกค้าประจำปี

รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง

- Website: www.bangchak.co.th/th/cg/whistleblowing-form
- ช่องทางสื่อสาร: www.facebook.com/Bangchak/
- กล่องรับความคิดเห็น CEO BOX
- E-mail: ico@bangchak.co.th
- โทร 02 335 8570
- หนังสือร้องเรียนในระบบ Intranet ภายในบริษัทฯ

ประเด็นความเสี่ยง: ความรุนแรงและการล่วงละเมิดทางเพศ

รายละเอียด:

- มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการล่วงละเมิดทางเพศพนักงานในสถานที่ทำงาน

มาตรการบรรเทาผลกระทบ:

- สื่อสารแนวปฏิบัติให้พนักงานรับทราบผ่านทุกช่องทาง เพื่อให้การเข้าถึงแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบทางธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน
- อบรมในเรื่องการแสดงความเห็นทางการเมืองที่เหมาะสม ไม่ให้กระทบกับการทำงานร่วมกัน
- กำหนดกฎข้อบังคับการทำงานเรื่องการประพฤติตน การใช้วาจา และความสามัคคีไว้ในคู่มือพนักงาน
- การคุ้มครองพนักงานและผู้แจ้งเบาะแสโดยจัดทำระบบฐานข้อมูลความลับซึ่งเข้าถึงได้เฉพาะผู้เกี่ยวข้อง

รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่อง

- Website: www.bangchak.co.th/th/cg/whistleblowing-form
- กล่องรับความคิดเห็น CEO BOX
- E-mail: ico@bangchak.co.th
- หนังสือร้องเรียนในระบบ Intranet ภายในบริษัทฯ
- โทร: 02 335 8510

มาตรการการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสด

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสดหรือข้อร้องเรียนในด้านสิทธิมนุษยชน และประเด็นผิดกฎหมาย จรรยาบรรณ ทั้งจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น และมีกลไกในการคุ้มครองพนักงานและผู้แจ้งเบาะแสดโดยจัดทำระบบฐานข้อมูลความลับซึ่งเข้าถึงได้เฉพาะผู้เกี่ยวข้อง และมีการตั้งคณะกรรมการสอบสวนซึ่งเป็นผู้แทนจากส่วนงานที่ไม่มีส่วนได้เสียในข้อเรียกร้องดังกล่าว เพื่อพิจารณาสอบสวนดำเนินการตามระเบียบ และแจ้งผลกลับไปยังผู้แจ้งข้อมูล ตามกรอบระยะเวลาเหมาะสมซึ่งขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของข้อร้องเรียน โดยมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสดดังนี้

- แจ้งข้อมูลผ่านสหภาพแรงงานหรือคณะกรรมการลูกจ้างของบริษัทฯ
- Hot Line: 1651
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงฝ่ายตรวจสอบภายใน

การเจรจาต่อรอง

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานมีตัวแทนในการสื่อสารร่วมกันกับฝ่ายบริหารของบริษัทฯ คือ สหภาพแรงงานพนักงานบริษัท บงจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยมีลักษณะเป็นอีกหนึ่งนิติบุคคล และมีการจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้อำนาจการดำเนินการของสหภาพแรงงานอย่างอิสระ พร้อมทั้งให้การสนับสนุนในกิจกรรมของสหภาพแรงงานเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการอำนวยความสะดวกในการจัดประชุมประจำปีของสหภาพแรงงาน ตลอดจนประชาสัมพันธ์กิจกรรมสหภาพแรงงานผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ ปัจจุบันสหภาพแรงงานพนักงาน มีสมาชิกเป็นพนักงานบริษัทฯ 473 คน คิดเป็นร้อยละ 43 ซึ่งพนักงานร้อยละ 100 อยู่ภายใต้ข้อตกลงการเจรจาต่อรองร่วมกันโดยมีการประชุมหารือกับผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ สหภาพแรงงานฯ มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการลูกจ้าง (ปัจจุบันมีจำนวนทั้งสิ้น 13 คน) เพื่อพัฒนาสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของพนักงานร่วมกับผู้แทนฝ่ายบริหารทำให้พนักงานได้รับสวัสดิการตรงตามความต้องการและความคาดหวังอย่างเหมาะสม และมีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันทุกไตรมาสตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งในปี 2565 ตัวอย่างผลที่เกิดจากการประชุมร่วม ได้แก่ การปรับปรุงนโยบายรถประจำตำแหน่งตัวแทนการตลาดให้มีความเหมาะสมกับการใช้งานมากขึ้น, ปรับปรุงสวัสดิการเพิ่มเติมการมอบของที่ระลึกแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 30 ปี, การอำนวยความสะดวกเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างพนักงานและคณะกรรมการลูกจ้างผ่าน E-mail

ข้อพิพาทและการร้องเรียน

จากกลยุทธ์และการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนข้างต้น ทำให้ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และคู่ค้า ได้แก่ การไม่ใช้แรงงานบังคับ การไม่ซื้อพิพาทด้านแรงงาน การมีเสรีภาพในการเจรจาต่อรอง การไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ละเมิดสิทธิต่อกลุ่มเปราะบาง (คนพิการ เด็ก คนพื้นเมือง) และไม่มีประเด็นละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสังคมอย่างมีนัยสำคัญ