

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (Occupational Health & Safety)

ความมั่นคง ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยเป็นประเด็นสำคัญในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม เนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานและ/หรือกระบวนการผลิต ขนส่งและจัดจำหน่าย สามารถส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียหลากหลาย อาทิ การบาดเจ็บและสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงานและชุมชนรอบข้าง ผลกระทบทางธุรกิจจากการหยุดการผลิตเพื่อแก้ไขเหตุการณ์และเยียวยาผู้เกี่ยวข้อง และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การรั่วไหลของมลพิษต่างๆ ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายด้านความมั่นคง ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ให้พนักงานและผู้รับเหมามีหน้าที่และความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยทั้งต่อตัวเองและเพื่อนร่วมงาน ตามกฎหมายท้องถิ่นรวมถึงมาตรฐานสากล เช่น ISO45001 และดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารความปลอดภัยกระบวนการ (Process Safety Management: PSM) ภายใต้โครงสร้างการบริหารด้านความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและพลังงาน (SHEE) โดยคณะทำงานที่มีหน้าที่กำหนดนโยบายด้าน SHEE,

ทบทวน, เสนอแนะ, สนับสนุนทรัพยากร รวมถึงแต่งตั้งคณะทำงานที่ส่งเสริมการดำเนินงานด้าน SHEE เพื่อพัฒนาระบบมาตรฐานการจัดการด้าน SHEE ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (Disclosure 403-1) โดยระบบบริหารด้านความปลอดภัย ได้แก่ การระบุนัยคุกคามที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน การประเมินความเสี่ยง และการสอบสวนเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงและปรับปรุง ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติภายในองค์กร อาทิ การเดินตรวจความปลอดภัยและการประชุมเพื่อแจ้งผลการตรวจและติดตามการแก้ไขจากคณะกรรมการความปลอดภัยอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้งตามที่กฎหมายกำหนด และภายนอกองค์กร อาทิ การตรวจประเมินมาตรฐาน ISO45001 เป็นต้น เพื่อให้ระบบบริหารด้านความปลอดภัยและการตรวจติดตามผลมีความครอบคลุมพนักงานและผู้รับเหมาทั้งหมด (ร้อยละ 100) ที่ปฏิบัติงานในโรงกลั่นฯ และสำนักงานใหญ่

เป้าหมาย:



อัตราการเจ็บป่วยจากโรคจากการทำงานของผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด (OIFR) เท่ากับ ศูนย์



อัตราความถี่ของบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) เป็นศูนย์



อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บจากการทำงาน (Fatality Rate) เป็นศูนย์



ไม่มีการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีอย่างมีนัยสำคัญสู่สิ่งแวดล้อม



กรณีการเกิดเหตุการณ์รั่วไหลของสารไฮโดรไฟรหรือสารเคมีจากภาชนะบรรจุหลักหรือกระบวนการผลิตที่ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง (Tier 1) ตามข้อกำหนด API 754 เท่ากับ ศูนย์

แนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

บริษัทฯ มุ่งมั่นปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารด้านความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและพลังงาน (SHEE) ตามมาตรฐานการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย ISO 45001 รวมถึงระบบการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety Management: PSM) อย่างต่อเนื่อง ทำให้ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเป็นไปตามเป้าหมาย และจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย ทั้งระหว่างทำงานและนอกเวลา (Safety 24 ชั่วโมง) ให้พนักงานทุกระดับและผู้รับเหมา มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยในทุกๆ วัน



กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยระหว่างทำงาน ได้แก่

- การส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture Transformation) เช่น การ Line Walk ของผู้บริหารในพื้นที่ปฏิบัติงาน เป็นการให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย และห่วงใยการทำงานของปฏิบัติ และ Field Risk Assessment (FRA) ให้พนักงานค้นหาอันตรายและความเสี่ยงเพื่อป้องกันล่วงหน้า
- การประชุมและร่วมตรวจพื้นที่ความปลอดภัย ร่วมกับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยของบริษัทผู้รับเหมาทุกเดือน
- การมอบรางวัล Contractor Safety Management Recognition Award แก่ผู้รับเหมาที่ปฏิบัติตามขั้นตอนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเพื่อนร่วมงาน



- กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยจากคณะกรรมการความปลอดภัยจากการประชุมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและพนักงาน
- กิจกรรมส่งเสริมให้ป้องกันและดูแลสุขอนามัย Consequence Injury เพื่อลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยนอกเวลางาน ได้แก่

- รณรงค์ให้พนักงานขับขี่ปลอดภัย สวมหมวกนิรภัยทุกครั้งเมื่อขึ้นจักรยานยนต์ และคาดเข็มขัดนิรภัยก่อนออกเดินทาง

จากการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและกิจกรรมด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ มีชั่วโมงการทำงานอย่างปลอดภัยของพนักงานครบ 6,000,000 ชั่วโมง-คน โดยไม่มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน และในปี 2565 บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศสถานประกอบกิจการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ ปีที่ 6 ต่อเนื่องจากกระทรวงแรงงาน

การระบุภัยคุกคามที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงาน การประเมินความเสี่ยง และการสอบสวนเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยง (Disclosure 403-2)

บริษัทมีระเบียบวิธีปฏิบัติการซึ่งประเด็นอันตราย ความเสี่ยงและการปรับปรุงแก้ไข โดยวิธี What If และ HAZOP เป็นต้น ครอบคลุมกิจกรรมทำงานของพนักงานและผู้รับเหมา มีกระบวนการที่สำคัญดังนี้

1. ประเมินประเด็นอันตราย ความเสี่ยงและวิธีปรับปรุงแก้ไข เพื่อลดและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับยอมรับได้ ทบทวนอย่างน้อยละปีละ 1 ครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการทำงาน (Procedure)
2. มีกระบวนการ JSA (Job Safety Analysis) สำหรับงานไม่ประจำเพื่อชี้ประเด็นอันตรายและประเมินความเสี่ยงครอบคลุมกิจกรรมและพื้นที่ปฏิบัติงาน กำหนดมาตรการควบคุม ป้องกันร่วมกับระบบใบอนุญาตทำงานอิเล็กทรอนิกส์ (Work Permit Online)
3. สื่อสารเรื่องความปลอดภัยผ่านการ Safety Talk ก่อนเริ่มงาน และตรวจสอบความปลอดภัยและความสอดคล้องในการปฏิบัติตามข้อกำหนดในใบอนุญาตทำงาน
4. การประเมินความเสี่ยงต้องกระทำโดยพนักงานหรือผู้รับเหมาระดับวิศวกรหรือหัวหน้างานที่ได้รับการอบรมการประเมินความเสี่ยง และนำเสนอรายงานการประเมินความเสี่ยงและมาตรการควบคุมให้ผู้จัดการส่วนทบทวนและอนุมัติ

ผลการทบทวนการประเมินความเสี่ยงในปี 2565 พบว่ากิจกรรมที่มีความเสี่ยง (Work-Related Hazard) ที่มีโอกาสก่อให้เกิด High Consequence Injury ได้แก่ ไฟไหม้ สารเคมีรั่วไหล วัสดุตกกระแทกหรือชน เป็นต้น โดยมีมาตรการป้องกันและควบคุมอันตรายที่เหมาะสมตามหลักลำดับขั้นของการควบคุมอันตราย (Hierarchy of Controls) ได้แก่ การออกแบบกระบวนการผลิตให้ปลอดภัย ทบทวนการประเมินความเสี่ยงและขั้นตอนปฏิบัติงาน ทบทวนระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย และจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับพนักงานและผู้รับเหมา

บริษัทฯ รณรงค์ให้พนักงานรายงานใบข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัย (Safety Observation Report) ในด้านการกระทำที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Act) และสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Condition) เพื่อป้องกันก่อนเกิดเหตุการณ์ที่พนักงานและผู้รับเหมาสังเกตหรือพบเห็นสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยและอาจส่งผลกระทบต่อตัวผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานสามารถยุติการทำงานและรายงานหัวหน้างานและเจ้าของพื้นที่ เพื่อตรวจสอบและแก้ไขให้มีความปลอดภัยก่อนอนุญาตให้ปฏิบัติงานหรือดำเนินกิจกรรม นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้พนักงานค้นหาอันตรายและความเสี่ยงในการทำงานผ่านคณะทำงาน อาทิ Field Risk Assessment (FRA), Safe Work Practice (SWP), Contractor Safety Management,

Operation Audit Team (OAT), PSM Daily Audit และ SHEE Committee ซึ่งมีการกำหนดแผนงานในการร่วมตรวจสอบและให้คำแนะนำกับผู้ปฏิบัติงานเพื่อสร้างความตระหนักและความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานต่ออันตรายที่อาจเกิดขึ้น นำมาสู่การป้องกันก่อนเกิดเหตุได้อย่างเหมาะสม

กระบวนการสอบสวนเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (Disclosure 403-2)

การรายงานและสอบสวนเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงและอุบัติเหตุเป็นหัวใจของระบบการบริหารงานด้านความปลอดภัย ในการหาสาเหตุที่แท้จริง และกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ โดยกำหนดให้รายงานอุบัติเหตุ หรือเหตุการณ์ไม่ปกติ และบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ ครอบคลุมเหตุที่เกิดในกระบวนการผลิต และเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near-Miss) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ผู้อยู่ในเหตุการณ์หรือผู้ที่พบเห็นต้องเขียนรายงานให้เจ้าของพื้นที่และผู้ที่เกี่ยวข้องทราบภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากนั้นจะมีการแต่งตั้งคณะทำงานสอบสวนอุบัติเหตุ หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause) ผ่านเครื่องมือ Why Tree Analysis และกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำ รวมถึงข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง (Opportunity For Improvement - OFI) โดยมีการตรวจติดตามผลการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามผลการสอบสวนและนำผลการสอบสวนมาจัดทำสื่อการเรียนรู้และเผยแพร่ (Lesson Learned Sharing) ให้กับพนักงานและผู้รับเหมาทราบผ่านทางสื่อต่างๆ ของบริษัทฯ

บริการด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการทำงาน (Disclosure 403-3)

บริษัทฯ ใช้กระบวนการด้านอาชีวอนามัยเชิงรุก ประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน (Health Risk Assessment) ครอบคลุมทุกพื้นที่ของโรงงาน เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยง โดยมีการเฝ้าระวังและตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานสม่ำเสมอ เช่น การตรวจวัดแสง เสียง ความร้อน และสารเคมีในพื้นที่ทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน โดยมีการแก้ไขพื้นที่ปฏิบัติงานและ/หรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงติดตามผลการแก้ไข ในกรณีที่เกิดการตรวจวัด เกินค่ามาตรฐานความปลอดภัย โดยในส่วนของสำนักงาน มีการติดตามตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในอาคารตามมาตรฐานแนะนำของ Singapore Standard 554:2016 โดยมีพารามิเตอร์ในการตรวจวัด ได้แก่ อุณหภูมิ ความชื้นสัมพัทธ์ ความเร็วลม ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ ฝุ่นละอองที่เข้าสู่ระบบทางเดินหายใจได้ขนาดเล็กลงกว่า 10 ไมครอน ฝุ่นละอองขนาดเล็กกว่า 2.5 ไมครอน (PM 2.5) สารอินทรีย์ไอระเหยง่ายทั้งหมด (Total VOCs) พอร์มัลดีไฮด์ นอกจากนี้ยังมีการตรวจวัด เชื้อแบคทีเรีย (Total Bacteria Count) (Airborne) และเชื้อรา (Total Fungi Count) (Airborne) โดยไม่มีผลการตรวจวัดที่เกินกว่ามาตรฐานตั้งแต่ปี 2561-2565

นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยและแพทย์เฉพาะทางด้านอาชีวเวชศาสตร์ ทำหน้าที่ควบคุมและให้คำแนะนำแก่พนักงานและผู้รับเหมาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับด้านอาชีวอนามัย โดยมีการเฝ้าระวังสุขภาพพนักงานและผู้รับเหมา ดังนี้

- มีตรวจสุขภาพพนักงานตั้งแต่เริ่มเข้างาน ระหว่างงาน และออกจากงาน
- มีการตรวจสุขภาพพนักงานประจำปี ทั้งการตรวจสุขภาพทั่วไป/ตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยโดยมีแพทย์อาชีวเวชศาสตร์และนักอาชีวอนามัยของบริษัทฯ กำหนดรายการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง วิเคราะห์ผลตรวจสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานจากปัจจัยภายในและภายนอกสถานที่ทำงาน กรณีพนักงานมีผลตรวจสุขภาพผิดปกติจะต้องเข้าพบแพทย์เพื่อรับแนวทางดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีรายการตรวจเพิ่มเติมตามความเสี่ยงของกลุ่มอายุ ได้แก่ การตรวจมะเร็งต่อมลูกหมาก มะเร็งตับอ่อน และมะเร็งทางเดินอาหารในโปรแกรมการตรวจสุขภาพพนักงาน ครอบคลุมโรคจากการใช้ชีวิตประจำวัน และให้พนักงานเฝ้าระวังสุขภาพตนเองต่อเนื่อง
- มีการฝึกซ้อมเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์โดยทีมช่วยเหลือของบริษัทฯ และทีมช่วยเหลือของโรงพยาบาลในสัญญาเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการประสานงานและเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยเหลือ
- จัดจ้างแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวอนามัย ในการประเมินและปรับปรุงโปรแกรมการตรวจสุขภาพทั่วไปและการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง
- กำหนดให้บริษัทฯ ผู้รับเหมาทำการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงให้กับพนักงานผู้รับเหมาทุกคน รวมถึงติดตามผลวิเคราะห์ผลตรวจสุขภาพและให้คำปรึกษาโดยแพทย์หากพบว่าพนักงานมีผลตรวจสุขภาพผิดปกติ และส่งผลการตรวจสุขภาพให้กับหัวหน้างานบางจากและตัวแทนส่วนความปลอดภัย

บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลด้านสุขภาพของพนักงานและผู้รับเหมาเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อส่งเสริมสุขภาพและป้องกันอันตรายจากการทำงานในสภาวะที่สุขภาพของพนักงานและผู้รับเหมาไม่เหมาะสมต่องานทำนั้น โดยพนักงานและผู้รับเหมาสามารถแจ้งร้องเรียนในกรณีที่มีข้อมูลดังกล่าวอย่างไม่ถูกต้องผ่านช่องทางต่างๆ เช่น สหภาพแรงงานหรือคณะกรรมการลูกจ้างของบริษัทฯ Whistleblower Channel และ Hot Line 1651

การมีส่วนร่วม การปรึกษา และการสื่อสารกับ ผู้ปฏิบัติงานในประเด็นอาชีวอนามัยและความ ปลอดภัย (Disclosure 403-4)

บริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามกฎหมาย เพื่อให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คณะทำงานประกอบด้วยผู้แทนจากพนักงานระดับปฏิบัติการจากการเลือกตั้งแยกตามสายงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของคณะกรรมการทั้งหมด มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง เพื่อแจ้งข่าวสาร ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานและแผนการดำเนินงานในอนาคต รวมถึงมีการทบทวนผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยโดยผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ มีการสื่อสารและเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้รับเหมามีส่วนร่วมในประเด็นอาชีวอนามัยและความปลอดภัยผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิ กิจกรรม SHEE Excellence Day การสื่อสารผ่านทาง Outlook ป้ายประกาศ เสียงตามสาย (Safety Radio Channel) ในรูปแบบของข่าวสาร ความรู้ ป้ายเตือน กิจกรรม Life-Saving Rules Promotion นำกฎการช่วยชีวิตของ IOGP มาสื่อสารในรูปแบบเข้าใจง่าย



การอบรมพนักงานด้านอาชีวอนามัยและความ ปลอดภัย (Disclosure 403-5)

บริษัทฯ มีการอบรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยและการระงับอัคคีภัยให้พนักงานและผู้รับเหมาทุกคนก่อนเริ่มทำงานตามตำแหน่งงาน ประเภทของงาน หรือความเสี่ยงจากการทำงาน โดยจัดทำแผนฝึกอบรม จัดอบรม ประเมินผล ตลอดจนบันทึกและจัดเก็บประวัติการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และความเข้าใจในสิ่งที่อาจเป็นอันตรายและก่อให้เกิดอุบัติเหตุ วิธีป้องกัน และควบคุมอันตรายขณะปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างปลอดภัย

บริษัทฯ มีการอบรมและออกบัตรผู้รับเหมาแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Express Safety Pass) โดยบันทึกข้อมูลผู้รับเหมาที่จะเข้าพื้นที่และส่งเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถดูวิดีโอความปลอดภัยผ่านออนไลน์ เพื่อความสะดวกและลดระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม

การส่งเสริมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน (Disclosure 403-6)

บริษัทฯ ส่งเสริมสุขภาพของพนักงานและผู้รับเหมาเพิ่มเติมจากกรณีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ดังนี้

- มีพยาบาลและแพทย์ประจำทุกวันทำการ ที่ห้องแพทย์ของบริษัทฯ เพื่อรักษาพยาบาลเบื้องต้นและกรณีฉุกเฉินโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- มีสวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่และโควิด-19 ให้กับพนักงานบริษัทฯ
- มีโครงการส่งเสริมสุขภาพพนักงาน เพื่อป้องกันการเกิดโรคไม่ติดต่อ (NCDs) ได้แก่ กิจกรรมการเคลื่อนไหวร่างกายในแต่ละเดือน เช่น การสะสมก้าวจากการเดิน การวิ่ง การคาร์ดิโอรูปแบบต่างๆ รวมถึงการแข่งขัน E-Sport เช่น แข่งเต็นnis และชกมวย เป็นต้น กิจกรรมการทานอาหารที่มีวิตามินตามสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น เปลี่ยนให้เป็นคนที่ “ดี” พอ เพื่อให้เห็นค่าวิตามินดี, พักหวานมาทานผักลดน้ำตาล เป็นต้น
- จัดกิจกรรมวันหัวใจโลก ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของโรคหัวใจ และทบทวนการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน เช่น การ CPR และการใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ หรือ AED