



Regenerative
Happiness

ส่งต่อ...ความสุขไม่สิ้นสุด

ก้าวสู่ทศวรรษที่ 5

Human Rights (HRs)

Process

Bangchak group

วัตถุประสงค์

- ประเมินความเสี่ยงและเฝ้าระวังเรื่องสิทธิมนุษยชนและนำไปกำหนดเป็นข้อปฏิบัติเพื่อป้องกันการละเมิดตลอดห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



- พนักงาน



- ผู้รับเหมา
- ผู้รับเหมาชั่วคราว
- แรงงานข้ามชาติ



- ชุมชนและสังคมนรอบพื้นที่ปฏิบัติการ
- การได้มาและการจัดการที่ดิน



- องค์กรอื่นที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ



- ลูกค้า

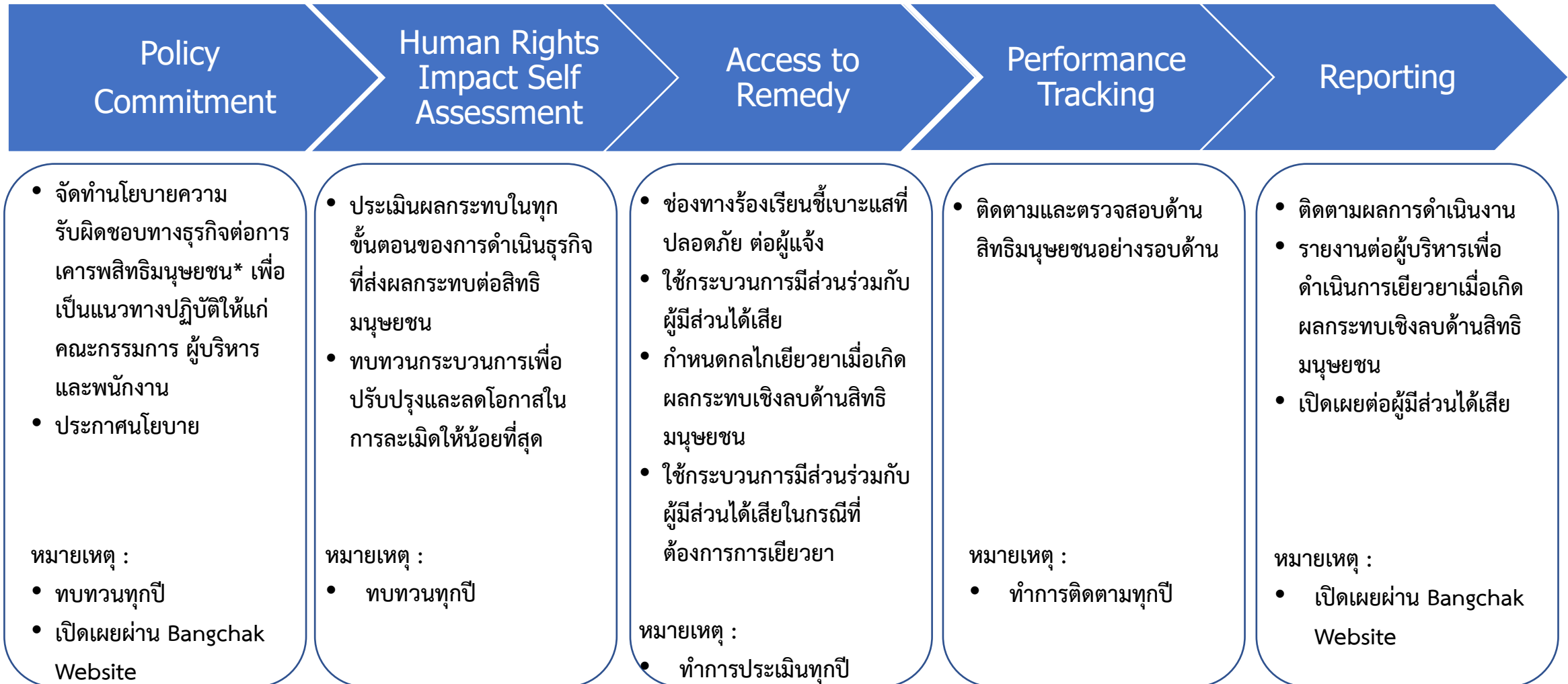
กลไกหรือแนวทางการเยียวยาหากเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้น

การเยียวยาสามารถดำเนินการได้หลากหลายขึ้นอยู่กับผลกระทบที่เกิดขึ้น อาทิเช่น

- การขอโทษ
- การชดเชยทั้งในรูปแบบของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน
- การหยุดการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- การจัดให้มีการควบคุมความเสียหายและป้องกันมิให้เกิดซ้ำ

ขั้นตอนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence)

กระบวนการ



Human Right Impact Assessment (HRIA)

HRIA

1. ระบุประเด็นความเสี่ยงในมุมมองที่มีโอกาสละเมิดสิทธิมนุษยชนของแต่ละกลุ่มเสี่ยง ได้แก่ พนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชน ลูกค้า & คู่ค้า
2. ระบุ Cause of Risk ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ประเด็นความเสี่ยงนั้น
3. ระบุ Risk Type เพื่อพิจารณาประเภทความเสี่ยง
4. ประเมิน Likelihood & Impact เพื่อคำนวณระดับความเสี่ยงพร้อมระบุการดำเนินงานในปัจจุบันและการดำเนินงานเพื่อบรรเทาหรือลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ต้องครอบคลุมรายละเอียดดังนี้
 - มาตรการป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชน
 - ช่องทางร้องเรียน
 - กำหนดระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน
 - กำหนดกรอบเวลาในการจัดการเรื่องร้องเรียน
 - กำหนดกระบวนการและระบุผู้รับผิดชอบในการไกล่เกลี่ย / ระงับข้อพิพาท
 - กำหนดรูปแบบของการเยียวยาสำหรับแต่ละระดับความรุนแรง

Risk Assessment Matrix

				Impact
				Likelihood

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน



1. ความเท่าเทียมในกระบวนการสรรหา การจ้างงาน ค่าตอบแทน โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
2. ความเท่าเทียมในการได้รับการปฏิบัติในสถานที่ทำงาน (เช่น คำพูด ท่าทาง) ต่อทุกเพศ วัย ศาสนา และการศึกษา ฯลฯ
3. ความเท่าเทียมในสิทธิพนักงานและสวัสดิการพื้นฐาน
4. ความเท่าเทียมในการได้รับการอบรมเสริมทักษะ รวมถึงความรู้ ความเข้าใจด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
5. เสรีภาพในการรวมกลุ่ม และเจรจาต่อรองในเงื่อนไขที่ต้องการ สำหรับการทำงาน
6. ความรุนแรงการคุกคามทางเพศ และการสัมผัสที่ไม่เหมาะสม
7. สถานที่ทำงาน และสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูก สุขลักษณะ
8. การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ ผู้ได้รับผลกระทบ

พนักงาน

1. ความเท่าเทียมในกระบวนการสรรหา ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาชั่วคราว แรงงานข้ามชาติ เงื่อนไขการจ้างงาน ค่าจ้างและสวัสดิการ ไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด
2. ความเท่าเทียมในการได้รับการปฏิบัติในสถานที่ทำงาน (เช่น คำพูด ท่าทาง) ต่อทุกเพศ วัย ศาสนา และ การศึกษา ฯลฯ
3. ความเท่าเทียมในการได้รับการอบรมความรู้ความเข้าใจ ด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
4. เปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุง วิธีการทำงานร่วมกัน รวมทั้งให้เสรีภาพในการรวมกลุ่ม และเจรจาต่อรองในเงื่อนไขที่ต้องการสำหรับการทำงาน
5. ความรุนแรงการคุกคามทางเพศ ครอบคลุมการ ปฏิบัติงานใน-นอกสถานที่ทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย
6. สถานที่ทำงาน และสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูก สุขลักษณะ
7. การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ผู้ได้รับผลกระทบ

ผู้รับเหมา (คู่ค้าที่ส่ง
มอบบริการ/แรงงาน)

1. กระบวนการผลิตมาจากพื้นที่ที่ไม่มีการละเมิดสิทธิแรงงาน เด็ก-สตรี
2. สถานที่ทำงาน และสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูก สุขลักษณะ
3. ความเท่าเทียมของพนักงานคู่ค้าในการอบรมความ ปลอดภัย
4. ชั่วโมงทั้งหมดที่ทำงาน รวมถึงได้รับค่าล่วงเวลา และ สวัสดิการเทียบเท่าลูกจ้างประจำที่ทำงานเดียวกัน)
5. รักษาความลับของผู้ร้องเรียน
6. การไม่เลือกปฏิบัติต่อคู่ค้าครอบคลุมการจัดซื้อจัดจ้างจาก คู่ค้าที่มีประเด็นเรื่องความเท่าเทียมทางเพศ

คู่ค้า
(ผู้ขายวัตถุดิบ/สินค้า)

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

1. ความเท่าเทียมในกระบวนการสรรหา การจ้างงาน ค่าตอบแทน โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
2. ความเท่าเทียมในการได้รับการปฏิบัติในสถานที่ทำงาน (เช่น คำพูด ท่าทาง) ต่อทุกเพศ วัย ศาสนา และการศึกษา ฯลฯ
3. ความเท่าเทียมในสิทธิพนักงานและสวัสดิการพื้นฐาน
4. ความเท่าเทียมในการได้รับการอบรมเสริมทักษะ รวมถึงความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
5. เสรีภาพในการรวมกลุ่ม และเจรจาต่อรองในเงื่อนไขที่ ต้องการสำหรับการทำงาน
6. ความรุนแรงการคุกคามทางเพศ และการสัมผัสที่ไม่เหมาะสม
7. สถานที่ทำงาน และสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูก สุขลักษณะ
8. การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ ผู้ได้รับผลกระทบ

พนักงาน

1. ความเท่าเทียมในกระบวนการสรรหา ผู้รับเหมา ผู้รับเหมา ชั่วคราว แรงงานข้ามชาติ เงื่อนไขการจ้างงาน ค่าจ้างและ สวัสดิการ ไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด
2. ความเท่าเทียมในการได้รับการปฏิบัติในสถานที่ทำงาน (เช่น คำพูด ท่าทาง) ต่อทุกเพศ วัย ศาสนา และการศึกษา ฯลฯ
3. ความเท่าเทียมในการได้รับการอบรมความรู้ความเข้าใจด้าน ความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
4. เปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงวิธีการ ทำงานร่วมกัน รวมทั้งให้เสรีภาพในการรวมกลุ่ม และเจรจา ต่อรองในเงื่อนไขที่ต้องการสำหรับการทำงาน
5. ความรุนแรงการคุกคามทางเพศ ครอบคลุมการปฏิบัติงาน ใน-นอกสถานที่ทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย
6. สถานที่ทำงาน และสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูก สุขลักษณะ
7. การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ผู้ได้รับผลกระทบ

ผู้รับเหมา (คู่ค้าที่ส่ง
มอบบริการ/แรงงาน)

1. กระบวนการผลิตมาจากพื้นที่ที่ไม่มีการ ละเมิดสิทธิแรงงานเด็ก-สตรี
2. สถานที่ทำงาน และสภาพการทำงานที่ ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

ผู้รับเหมา คือ คนก่อสร้าง, คนซ่อมบำรุง, แม่บ้าน, งาน turnkey, รพก. คนขับรถ, คนส่งวัตถุดิบและสินค้าสำเร็จรูป, พนง. admin

ครอบคลุมผู้ทำสัญญาและผู้ปฏิบัติงาน ร่วมกับผม

6. การไม่เลือกปฏิบัติต่อคู่ค้าครอบคลุมการ จัดซื้อจัดจ้างจากคู่ค้าที่มีประเด็นเรื่องความ เท่าเทียมทางเพศ

คู่ค้า
(ผู้ขายวัตถุดิบ/สินค้า)

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

1. ความเท่าเทียมในกระบวนการสรรหา การจ้างงาน ค่าตอบแทน โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
2. ความเท่าเทียมในการได้รับการปฏิบัติในสถานที่ทำงาน (เช่น คำพูด ท่าทาง) ต่อทุกเพศ วัย ศาสนา และการศึกษา ฯลฯ
3. ความเท่าเทียมในสิทธิพนักงานและสวัสดิการพื้นฐาน
4. ความเท่าเทียมในการได้รับการอบรมเสริมทักษะ รวมถึงความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
5. เสรีภาพในการรวมกลุ่ม และเจรจาต่อรองในเงื่อนไขที่ต้องการสำหรับการทำงาน
6. ความรุนแรงการคุกคามทางเพศ และการสัมผัสที่ไม่เหมาะสม
7. สถานที่ทำงาน และสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ
8. การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ ผู้ได้รับผลกระทบ

พนักงาน

1. ความเท่าเทียมในกระบวนการสรรหา ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาชั่วคราว แรงงานข้ามชาติ เงื่อนไขการจ้างงาน ค่าจ้างและสวัสดิการ ไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด
2. ความเท่าเทียมในการได้รับการปฏิบัติในสถานที่ทำงาน (เช่น คำพูด ท่าทาง) ต่อทุกเพศ วัย ศาสนา และ การศึกษา ฯลฯ
3. ความเท่าเทียมในการได้รับการอบรมความรู้ความเข้าใจ ด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
4. เปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุง วิธีการทำงานร่วมกัน รวมทั้งให้เสรีภาพในการรวมกลุ่ม และเจรจาต่อรองในเงื่อนไขที่ต้องการสำหรับการทำงาน
5. ความรุนแรงการคุกคามทางเพศ ครอบคลุมการ ปฏิบัติงานใน-นอกสถานที่ทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย
6. สถานที่ทำงาน และสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูก สุขลักษณะ
7. การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ผู้ได้รับผลกระทบ

ผู้รับเหมา (คู่ค้าที่ส่ง
มอบบริการ/แรงงาน)

1. กระบวนการผลิตสินค้าอื่นๆ ใช้วัตถุดิบอันตราย หรือ ปัจจัยการผลิตมาจากพื้นที่ที่มีการละเมิดสิทธิรุนแรงหรือ ถูกมองว่าไม่ยั่งยืน
2. การใช้แรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงานสตรี หรือแรงงาน ผิดกฎหมายในการผลิตสินค้า
3. ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และแรงงานข้ามชาติของคู่ค้า ไม่ได้รับการ ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายแรงงาน ความ ปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม
4. ความเท่าเทียมของพนักงานคู่ค้าในการได้รับการอบรม ความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง (รวมถึง การได้รับ PPE ตามลักษณะงานอย่างเหมาะสม)
5. สถานที่ทำงาน และสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูก สุขลักษณะ
6. รักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ ผู้ได้รับผลกระทบ
7. การไม่เลือกปฏิบัติกับองค์กรที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

คู่ค้า
(ผู้ขายวัตถุดิบ/สินค้า)

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน



1. การได้มาซึ่งที่ดินและการจัดการที่ดิน ของสถานประกอบการ ปัจจุบันและการลงทุนในอนาคต คำนึงถึง
 - สิทธิชุมชนในการเข้าถึงทรัพยากรธรรมชาติ และแหล่งน้ำ
 - ผลกระทบด้านวัฒนธรรมชุมชน
2. กระบวนการในสำรวจความต้องการ/ความคาดหวังของชุมชน และสังครอบพื้นที่ปฏิบัติการ และมีกระบวนการในการรับฟังเสียงของชุมชนอย่างต่อเนื่อง
3. ในการดำเนินกิจกรรม/ดูแลชุมชน เป็นไปอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่ม สตรี ผู้พิการ หรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ ในชุมชน
4. การบริหารจัดการในตลอดทั้ง supply chain เพื่อให้มั่นใจว่าไม่เกิดผลกระทบต่อชุมชน ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ
5. มีช่องทางการสื่อสารกับชุมชนอย่างเป็นระบบรวมถึงเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน
6. มีช่องทางรับข้อร้องเรียนของชุมชน และการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

ชุมชน

1. ความปลอดภัยในสถานบริการน้ำมัน (ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบเตือนภัย ในบริษัท ระบบป้องกันอัคคีภัยและเหตุการณ์ฉุกเฉิน เป็นไปตามกฎหมาย กำหนด)
2. การคุกคามทางเพศ หรือเหตุร้ายแรงอื่นๆ ที่ถูกค้าถูกคุกคาม
3. ความเท่าเทียมในการได้รับการปฏิบัติ รูปแบบต่างๆ (เช่น การแสดงออกด้วยคำพูด ท่าทาง สัมผัส หรือด้วยวิธีการอื่นใด)
4. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึง การเก็บ การเข้าถึง และการนำไปใช้)
5. การละเมิดสิทธิเด็กหรือสตรี ผ่านสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือกิจกรรมต่างๆ

ลูกค้า

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

1. การได้มาซึ่งที่ดินและการจัดการ
2. การเข้าถึงทรัพยากรธรรมชาติ และแหล่งน้ำของชุมชน
3. ผลกระทบด้านวัฒนธรรม
4. การบริหารจัดการที่มีผลกระทบต่อชุมชน มีช่องทางการสื่อสารกับชุมชนเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน
5. ความเท่าเทียมในการดูแลสตรี ผู้พิการ หรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ ในชุมชน
6. การรับฟังเสียง/ สํารวจความต้องการ/ ความคาดหวังของชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง)
7. การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

ชุมชน

1. กำหนดเกณฑ์การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียม เช่น การแสดงออกด้วยคำพูด ท่าทาง รวมทั้งการระวังการสัมผัสทางกาย หรือด้วยวิธีการอื่นใด
2. มีกระบวนการในการป้องกันในประเด็นดังต่อไปนี้
 - การคุกคามทางเพศ หรือเหตุร้ายแรงอื่นๆ ที่ลูกค้าถูกคุกคาม
 - การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (รวมถึง การเก็บ การเข้าถึง และการนำไปใช้)
 - การละเมิดสิทธิเด็กหรือสตรี ผ่านสื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์ หรือกิจกรรมต่างๆ

ลูกค้า