

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

ความสำคัญ

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจตามภารกิจครั้งก่อตั้งในการมีส่วนร่วมพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีของสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ตามกลยุทธ์ Green Society ด้วยรูปแบบที่ช่วยแก้ปัญหาสังคมและตอบสนองต่อความคาดหวังของชุมชน/สังคม ด้วยความตระหนักถึงผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนและสังคม ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ การปล่อยมลภาวะ ด้านสังคม อาทิ ความปลอดภัยของชุมชนรอบข้างและสังคมจากการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ (โรงกลั่นน้ำมัน และสถานีบริการน้ำมัน) โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้ขับเคลื่อนงาน ดังนี้

1. การดูแลเพื่อนบ้านบวกจาก (Disclosure 413-1)

เป้าหมายและกลยุทธ์ปี 2565-2570

ด้วยโรงกลั่นน้ำมันเป็นพื้นที่ปฏิบัติการสำคัญของบริษัทฯ (ร้อยละ 90) (Disclosure 413-1) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ได้มีการจำแนกกลุ่มเป้าหมายผู้อาศัยที่อยู่รอบพื้นที่ออกเป็น 4 กลุ่มย่อย เพื่อการตอบสนองต่อความต้องการ / ความคาดหวังของแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม ซึ่งความคาดหวังส่วนใหญ่เป็นเรื่อง (1) การดำเนินธุรกิจด้วยความปลอดภัย (2) สื่อสารให้ทราบล่วงหน้าในการดำเนินงานตามแผน (3) สื่อสารอย่างรวดเร็วในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (4) การจัดการกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ตรงความต้องการ และทั่วถึง (5) การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม (6) การช่วยบรรเทาปัญหาในช่วงการแพร่ระบาดของ โควิด-19 (7) การช่วยสนับสนุนเรื่องคุณภาพชีวิต และเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องหลังสถานการณ์โควิด-19 ผ่อนคลาย แต่เศรษฐกิจยังไม่ดี เช่น ตรวจสอบสุขภาพด้านต่างๆ ตัดแว่นสายตา สนับสนุนสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน เป็นต้น และ (8) ส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติม เช่น สนับสนุนอุปกรณ์การแยกขยะในชุมชน เป็นต้น



	ชุมชน	ครอบครัว	โรงเรียน	คอนโด
ประมาณการประชากร	10 ชุมชนในเขตบางนา/ พระโขนง 1 แพลตทหาร 1 ต.บางน้ำผึ้ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 17,885 คน	5,098 ครัวเรือน ที่เป็นสมาชิก จุฬาสรรครอบครัวใบไม้ 5,098 คน	19 โรงเรียนเขตบางนา พระโขนง และ ต.บางน้ำผึ้ง 14,363 คน	29 โครงการรอบโรงกลั่นฯ 6,316 คน
ผู้เข้าร่วมกิจกรรม (จำนวน/ร้อยละ*)	81,119 คน ร้อยละ 76.23	5,342 คน ร้อยละ 5.02	16,826 คน ร้อยละ 15.82	3,120 คน ร้อยละ 2.93
การลงทุนทางสังคม 16.60 ล้านบาท (งบพัฒนา/บริจาค)	งบด้านการพัฒนา ร้อยละ 69.58 งบด้านบริจาคร้อยละ 3.91	งบด้านการพัฒนา ร้อยละ 7.83	งบด้านการพัฒนา ร้อยละ 11.45 งบด้านบริจาคร้อยละ 3.62	งบด้านการพัฒนา ร้อยละ 3.61

*ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ทั้งหมดทุกกลุ่มในปี 2565 = 106,407 คน (นับซ้ำ)

บริษัทฯ จึงกำหนดกลยุทธ์ในงานชุมชนสัมพันธ์ และจัดทำกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ครอบคลุม 8 ด้าน ได้แก่ ด้านความปลอดภัย ด้านการศึกษา ด้านกีฬา ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์และอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี ด้านเศรษฐกิจ และด้านสาธารณประโยชน์ โดยในปี 2565 จัดกิจกรรมกว่า 166 ครั้ง และมีผู้ได้รับประโยชน์จากกิจกรรมกว่า 106,407 ราย

เป้าหมาย ปี 2565		กลยุทธ์งานชุมชนสัมพันธ์
1. ผลประเมินความผูกพันของชุมชน	ร้อยละ ≥ 86	<ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมที่ตรงกับความต้องการของชุมชนอย่างต่อเนื่องสร้างความ เป็นมิตรเป็นประโยชน์ และปลอดภัย สื่อสารอย่างเข้าถึง จริงใจ และต่อเนื่องด้วยสื่อ และช่องทางการสื่อสาร ที่หลากหลายอย่างเหมาะสม และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย
2. ผลการประเมินความปลอดภัย	ร้อยละ ≥ 86	
3. ผลการประเมินความเป็นมิตร	ร้อยละ ≥ 86	
4. ผลการประเมินความเป็นประโยชน์	ร้อยละ ≥ 86	
5. เรื่องร้องเรียนจากชุมชนในวงกว้าง	0 ครั้ง	
6. ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์	ร้อยละ ≥ 90	

ผลดำเนินงานปี 2565

บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ความผูกพัน, ความปลอดภัย, ความเป็นมิตรและความเป็นประโยชน์ดีกว่าเป้าหมาย โดยมีแนวโน้มที่ดีขึ้นตลอดมาจกปี 2562 ตามกราฟ



ความพึงพอใจ ในการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์



ไม่มีเรื่องร้องเรียน



ด้านการสื่อสารกับชุมชน

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับกลุ่มต่างๆ ที่อาศัยอยู่ใกล้พื้นที่รอบโรงกลั่นน้ำมันบางจาก ในหลากหลายช่องทาง จำนวน 332 ครั้ง 43,662 คน 10 ชุมชน 5,098 ครัวเรือน 19 โรงเรียน และ 29 คอนโด ได้แก่

- พนักงานชุมชนสัมพันธ์ลงพื้นที่พูดคุย และการโทรศัพท์สายตรง
- การจัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง
- Line กลุ่ม คณะกรรมการชุมชน, ลูกบ้านคอนโด, คณะผู้บริหาร และอาจารย์/ครูในโรงเรียนรอบโรงกลั่น
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ในชุมชนและคอนโด
- จุลสารครอบครัวใบไม้ และ Facebook ครอบครัวใบไม้บางจากสำหรับกลุ่มครอบครัว

สื่อ/ช่องทางการสื่อสาร	การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย				RESP.	Status
	กลุ่มเป้าหมาย					
	ชุมชน	ครอบครัว	คอนโด	โรงเรียน		
1. ลำโพงเสียงตามสาย	✓				CAF Co. with MSD	ต่อเนื่อง-ตามกิจกรรม/งาน
2. สื่อสิ่งพิมพ์ - จุลสารครอบครัวใบไม้ (รูปเล่ม E-Book) - Banner Leaflet Sticker/ปฏิทิน หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ BCP และที่สำคัญ	✓	✓	✓ (เฉพาะคอนโด)	✓	CAF	รายเดือน 2 เดือน ตามกิจกรรม/งาน/ประจำปี
3. สื่อออนไลน์ Social Media - กลุ่มไลน์ (ประสานงาน) - Facebook ครอบครัวใบไม้	✓	✓	✓	✓	CAF	ต่อเนื่อง-ตามกิจกรรม/งาน ต่อเนื่อง-ตามกิจกรรม/งาน
4. สื่อบุคคล - เจ้าหน้าที่กิจกรรมสัมพันธ์(ลงพื้นที่โทรศัพท์ อีเมล/อื่นๆ) - ประสานงานผ่านประธาน/กรรมการชุมชน - ประสานงานผ่านนิติบุคคลคอนโดมิเนียม ข้าราชการดูแลแพลตฟอร์ม (อาคารบ้านพัก สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม) - ประสานงานผ่านผู้บริหารโรงเรียน/ครู	✓	✓	✓	✓	CAF Co. Stakeholders	ต่อเนื่อง-ตามกิจกรรม/งาน ต่อเนื่อง-ตามกิจกรรม/งาน ต่อเนื่อง-ตามกิจกรรม/งาน
5. อื่นๆ - ศูนย์บริการลูกค้า Call Center บางจากฯ - จอแสดงผลคุณภาพอากาศ - กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์	✓	✓	✓	✓	CAF Co. CMD CAF Co. with ECD&MSD CAF	ต่อเนื่อง-ตามกิจกรรม/งาน ต่อเนื่อง-ตามกิจกรรม/งาน ต่อเนื่อง-ตามกิจกรรม/งาน

การจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมปี 2565

ด้านเศรษฐกิจ:

1. โครงการ “ดนตรีปันสุข”

เป็นโครงการที่ดำเนินงานในปี 2565 ซึ่งเป็นช่วงที่สถานการณ์โควิด-19 ดีขึ้น ลดระดับความรุนแรงลง และมีการผ่อนคลายจากมาตรการเฝ้าระวัง และป้องกันโควิด-19 ของภาครัฐมากขึ้น สามารถกลับมาจัดกิจกรรมที่มีลักษณะรวมกลุ่มคนได้ภายใต้กฎเกณฑ์ และมาตรการกำกับ มีเป้าหมายเพื่อช่วยสนับสนุนอาชีพนักดนตรี-นักร้อง ซึ่งเป็นกลุ่มแรกๆ ที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการต่างๆ ในช่วงสถานการณ์โควิด ทำให้ขาดรายได้อย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดโครงการขึ้น เพื่อสร้างการจ้างงาน และรายได้ให้กับนักดนตรี-นักร้องทั้งในงาน CSR ระดับประเทศ ที่มีการดำเนินงานร่วมกับสมาคมดนตรีแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ สนับสนุนศิลปิน นักดนตรี นักร้องมาเปิดการแสดงในพื้นที่สถานีบริการน้ำมัน บางจากที่อยู่ในพื้นที่เหมาะสมทั้งในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล

และทั่วประเทศ เช่น สาขาศรีนครินทร์ สาขาพัฒนาการ 34 สาขา กาญจนภิเษก กม.41 เป็นต้น และระดับชุมชนสัมพันธ์ที่ได้มีการสนับสนุนศิลปิน นักดนตรี นักร้อง ซึ่งอาศัยอยู่ในชุมชนเพื่อนบ้าน ใกล้เคียงโรงกลั่นน้ำมันบางจาก และบริษัทฯ ได้เข้ามาจัดแสดงภายในสถานีบริการน้ำมันบางจาก สาขาสุขุมวิท 62 ในช่วงระยะเวลา ระหว่าง วันที่ 15 มกราคม - 13 มีนาคม 2565

ผลการดำเนินงานปี 2565 โครงการ “ดนตรีปันสุข” สามารถสร้างรายได้ให้แก่ศิลปิน นักดนตรี และนักร้อง มีรายได้รวม 60,000 บาท /100 คน ช่วยให้ศิลปิน นักดนตรี และนักร้องที่เข้าร่วมโครงการกลับมา มีรายได้ สามารถนำไปจัดการเรื่องสำคัญต่างๆ ในการดำรงชีวิต ชีวิตประจำวัน และจุนเจือครอบครัว เช่น จ่ายค่าเช่าที่พัก จ่ายค่าเทอมบุตร ซ่อมที่อยู่อาศัย ฯลฯ



2. โครงการ “บางจากดีต่อใจ”

(สนับสนุนร้านค้า/ผู้ประกอบการในชุมชน)

สนับสนุนให้ร้านค้า และผู้ประกอบการให้บริการสินค้า/บริการต่างๆ ชุมชนรอบโรงกลั่นฯ มีรายได้ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ด้วยการส่งอาหารและของว่าง รวมทั้งสนับสนุนผลิตภัณฑ์งานหัตถกรรม และงานบริการต่างๆ เช่น เซารถตุ้ เป็นต้น จากชุมชนมาใช้ หรือดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ ช่วยให้ร้านค้า/ผู้ประกอบการในชุมชนมีรายได้ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรค จำนวน 30 ครั้ง 130 คน 835,637 บาท

ด้านคุณภาพชีวิต:

โครงการ “บางจากห่วงใย สู้ภัยโควิด-19”

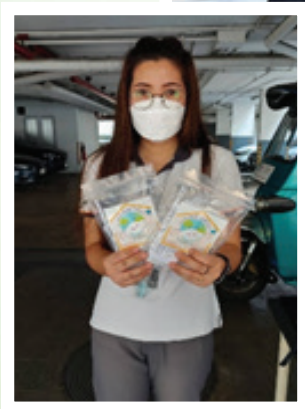
จากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านคุณภาพชีวิตและผลกระทบด้านเศรษฐกิจที่เกี่ยวกับเพื่อนบ้านในชุมชน บริษัทฯ มีความตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว ด้วยความห่วงใยเพื่อนบ้านรอบโรงกลั่นฯ จึงได้ริเริ่มโครงการและกิจกรรมพิเศษในช่วงแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ดังนี้

- มอบหน้ากากผ้า, หน้ากากอนามัย, ชุดตรวจ ATK แบบ Home Use, แอลกอฮอล์ชนิดน้ำ, เจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ ถุงขยะสำหรับขยะอันตราย (ถุงขยะสีแดง) และ น้ำดื่ม (สะอาด) หน้ากากอนามัย 20,000 กล่อง ชุดตรวจ ATK แบบ Home Use 18,000 ชุด แอลกอฮอล์ชนิดน้ำกว่า 5,000 ลิตร และเจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ 6,000 ขวด กล่องสำหรับใส่หน้ากากอนามัย 12,000 กล่อง ถุงขยะสำหรับขยะอันตราย (ถุงขยะสีแดง) 5,000 ชิ้น น้ำดื่ม (สะอาด) 5,000 ขวด ให้แก่ผู้อาศัยในชุมชน คอนโด ครอบครัว และบุคลากร/นักเรียนในโรงเรียน หน่วยงานราชการรอบโรงกลั่นฯ เพื่อสนับสนุนให้เพื่อนบ้านมีอุปกรณ์ป้องกันโรคระบาด สิ่งของจำเป็น ลดความเสี่ยงในการติดเชื้อให้น้อยลง และจัดการขยะติดเชื้อได้อย่างเหมาะสม
- ถุงปันสุข Bangchak Happiness Bag to School มอบถุงปันสุข Bangchak Happiness Bag to School เพื่อเป็นกำลังใจให้น้องๆ นักเรียนในโรงเรียนรอบโรงกลั่น/ชุมชน

ในช่วงปิดเทอมภายใต้สถานการณ์ โควิด-19 และยังเป็น การช่วยแบ่งเบาภาระผู้ปกครองในการจัดหาอุปกรณ์การเรียน เครื่องเขียน และหน้ากากผ้าให้กับเด็กๆ ทั้งในช่วงปิดเทอม และเปิดเทอมปีการศึกษาถัดไป โดยในชุดประกอบด้วย ถุงผ้า สำหรับใส่ของ หน้ากากผ้า ชุดเครื่องเขียน เช่นดินสอ ยางลบ ไม้บรรทัด ปากกา ลิควิด สีไม้ เป็นต้น และวิตามินซีสำหรับ รับประทานเสริมภูมิป้องกันโควิด โดยมอบให้นักเรียนทั้ง 19 โรงเรียน ตามจำนวนนักเรียนทั้งหมดรวม 13,363 คน (ชุด)

- ชุดกระเป๋าปันสุข Bangchak Happiness Kit for Teacher มอบชุดกระเป๋าปันสุข Bangchak Happiness Kit for Teacher เพื่อเป็นกำลังใจ และขอบคุณครู ผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียนที่ยังคงปฏิบัติภารกิจอย่างเต็มที่ในการ ดูแล และสอนนักเรียนมาตลอดภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ทั้งในรูปแบบออนไลน์ และออนไซต์ โดยในชุดประกอบด้วย กระเป๋าผ้ากันน้ำสำหรับใส่หน้ากาก ใส่ของ และอุปกรณ์ ป้องกันโควิด-19 หน้ากากผ้า และสเปรย์แอลกอฮอล์แบบพกพาโดยมอบให้ครู ผู้บริหาร และบุคลากรทั้ง 19 โรงเรียน ตามจำนวนทั้งหมด รวม 1,000 คน (ชุด)





ด้านความปลอดภัย:

การซ้อมแผนอพยพประชาชนกรณีเกิดอุบัติเหตุ การซ้อมแผนอพยพกรณีอัคคีภัย อบรมดับเพลิง การปฐมพยาบาล และการช่วยเหลือชีวิตเบื้องต้น

บริษัทฯ ได้จัดซ้อมแผนอพยพ กรณีเกิดอุบัติเหตุ กรณีเกิดอัคคีภัย พร้อมทั้งอบรมให้ความรู้ในการใช้อุปกรณ์ดับเพลิง การปฐมพยาบาล และการช่วยเหลือชีวิตเบื้องต้นให้แก่ ครู นักเรียน และบุคลากรในโรงเรียน และผู้อาศัยในคอนโดรอบโรงกลั่นฯ เป็นประจำทุกปี

ปี 2565 บริษัทฯ ได้จัดซ้อมแผนอพยพฯ อบรมให้ความรู้ในการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงเบื้องต้น และการปฐมพยาบาล/ช่วยเหลือชีวิตเบื้องต้น เช่น CPR การช่วยเหลือจากอาการอาหารติดคอ/หลอดลมเป็นต้น ให้แก่ 8 ชุมชน 7 โรงเรียน และ 22 คอนโดรอบโรงกลั่นฯ ในเขตพระโขนง-บางนา เพื่อให้ครู นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน และผู้อาศัยในคอนโดมีความรู้ ความเข้าใจ และมีความพร้อมในการรับมือกับเหตุอัคคีภัย ภัยพิบัติ และอุบัติเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยมีการฝึกซ้อม 30 ครั้ง มีผู้ร่วมฝึกซ้อม 8,705 คน



ด้านสิ่งแวดล้อม :

โครงการ “บางจากห่วงใยชุมชน” ร่วมบรรเทาฝุ่นละอองด้วยความห่วงใยเพื่อนบ้านรอบโรงกลั่นฯ บริษัทฯ ร่วมบรรเทาปัญหาจากภาวะฝุ่น PM 2.5 โดยมอบหน้ากาก N 95 จำนวน 20,000 ชิ้น ให้แก่ผู้อาศัยในชุมชนรอบโรงกลั่นฯ ในเขตพระโขนงบางนา และตำบลบางน้ำผึ้ง ผู้อาศัยในคอนโด บุคลากร/นักเรียนในโรงเรียน และหน่วยงานราชการรอบโรงกลั่นฯ เพื่อบรรเทาผลกระทบจากภาวะฝุ่น PM 2.5

ด้านการศึกษา

โครงการรักษ์ ปัน สุข ภูเนียร์

บริษัทฯ ร่วมกับธุรกิจเคมีคอลส์ เอสซีจี และมูลนิธิใบไม้ปันสุข ดำเนินโครงการรักษ์ ปัน สุข ภูเนียร์ ซึ่งเป็นโครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะ และธนาคารขยะ โดยนำเอาหลักการจัดการขยะ 3Rs และหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) มาประยุกต์ใช้ให้โรงเรียนดำเนินการ ทั้งระดับงาน CSR ระดับประเทศกับโรงเรียนที่สมัคร และได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการจากทั่วประเทศ และระดับงานชุมชนสัมพันธ์กับโรงเรียนรอบโรงกลั่นน้ำมันบางจากในเขตพระโขนง เขตบางนา และ ต.บางน้ำผึ้ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ จำนวน 11 โรงเรียน

ผลการดำเนินงานในปี 2565 มีการจัดอบรมให้ความรู้ในการดำเนินโครงการกับโรงเรียนที่เข้าร่วม 1 ครั้ง มอบป้ายฐานเรียนรู้ อุปกรณ์ในการดำเนินโครงการ เช่น ถังหมักก๊าซโลก Green Cone และงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินโครงการ และเยี่ยมโรงเรียนเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน 1 ครั้ง ผลจากการติดตาม พบว่า โรงเรียนได้ทำการจัดทำฐานเรียนรู้ตามที่แต่ละโรงเรียนได้เลือกไว้เรียบร้อย และมีการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ตามแนวทางโครงการ รวมทั้งมีการดำเนินงานตามแนวทางในแต่ละฐานที่โครงการกำหนดไว้ได้เป็นอย่างดี เช่น มีการจัดระบบ และดำเนินงานการแยกขยะตามหลัก 3Rs การนำกล่องนมมารีไซเคิล การทำเสวียนเพื่อทำปุ๋ยจากใบไม้ที่ร่วงลงมาตามธรรมชาติ การปลูกพืชผักสวนครัวภายในโรงเรียน ภายใต้อาคารเรียนรู้อพอ พัก ผัก เป็นต้น โดยสามารถจัดการขยะตามแนวทางโครงการถึง ณ ปัจจุบัน ซึ่งเป็นการดำเนินงานปีแรกได้กว่า 2,630 kgCO₂e

โครงการโรงเรียนสิ่งแวดล้อมศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Eco-School)

บริษัทฯ ร่วมกับ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขตพระโขนง และสำนักงานเขตบางนา ดำเนินงานโครงการโรงเรียนสิ่งแวดล้อมศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (อีโคสคูล – Eco-School) เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร/ครูผู้สอนกลุ่มสาระวิชาวิทยาศาสตร์ และด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งระบบใน 11 โรงเรียนรอบโรงกลั่นฯ เพื่อให้เรียนรู้วิธีการจัดทำแผนหลักสูตร บูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอนด้านสิ่งแวดล้อม ในรูปแบบสิ่งแวดล้อมศึกษาทั้งระบบ

โดยมีเป้าหมาย

- ผู้บริหาร/ครูผู้สอนสามารถนำความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมไปปรับใช้ในหลักสูตรการเรียนการสอนได้จริง
- โรงเรียนได้พัฒนาบุคลากร นักเรียน ในการเรียนการสอนด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ตามนโยบายของภาครัฐ และแนวโน้มของโลก



- บุคลากร นักเรียน รวมทั้งโรงเรียนเรียนรู้ เข้าใจ และอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคมได้อย่างยั่งยืน และมีความสุขมากขึ้น

ผลการดำเนินงานในปี 2565 บริษัทฯ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อสรุปผล และถอดบทเรียนการดำเนินงาน ประจำปีการศึกษา 2564 1 ครั้ง และดำเนินการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนตามแผนงานโครงการแบบ New Normal จำนวน 3 ครั้ง โดยใช้รูปแบบการนิเทศติดตามแบบ Online โดยในปี 2565 นี้ โรงเรียนที่เข้าร่วมได้มีการจัดทำหลักสูตร/โครงการ/กิจกรรม ดำเนินการใช้ทำการเรียนการสอน/โครงการ/กิจกรรมกับนักเรียนจริงและวัดผลเข้าในระบบการศึกษาจริงตามรูปแบบที่สามารถดำเนินการได้ และความเหมาะสม อย่างสอดคล้องกับสถานการณ์การเปิดเรียนในช่วงโควิด-19 ใน ปีการศึกษา 2565 ที่กลับมาเปิดออนไลน์เต็มรูปแบบ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1/2565 ทั้ง 11 โรงเรียน เกิดเป็น 11 หลักสูตร/โครงการ/กิจกรรม ซึ่งมีทั้งหลักสูตรสิ่งแวดล้อมศึกษาในโรงเรียนโดยตรง หลักสูตรการจัดการขยะในโรงเรียน หลักสูตรการจัดการน้ำเสียในโรงเรียน เป็นต้น

ด้านความสัมพันธ์:

สนับสนุนกิจกรรม/งานต่าง ๆ ภายในชุมชน

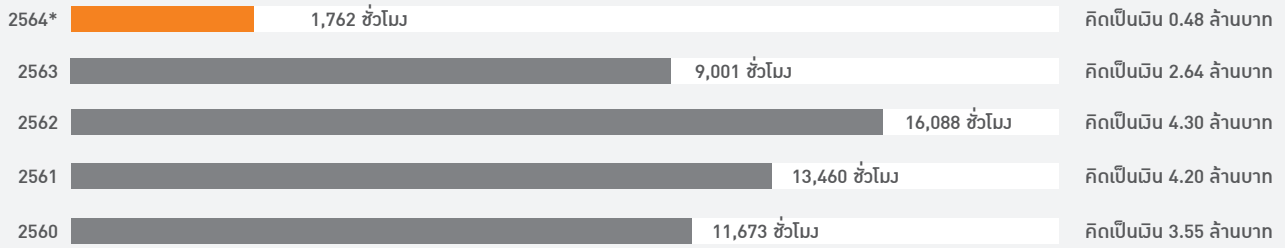
บริษัทฯ ได้ดำเนินการสนับสนุนกิจกรรม/งานต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อชุมชน และสาธารณะในชุมชน และโรงเรียน ในพื้นที่รอบโรงกลั่นน้ำมันบางจาก อย่างต่อเนื่อง ในปี 2565 ได้ดำเนินงานสนับสนุนกิจกรรม/งานต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ กิจกรรม “ครอบครัวสุขสันต์ป้องกันโรคซีเมคร่า” ซ่อมไฟส่องสว่างในชุมชน ตัดแต่งต้นไม้ที่ขวางทางสัญจร

กิจกรรมจิตอาสาทำความสะอาดลำรางแยกคลองบางจาก สนับสนุนอุปกรณ์การแข่งขันกีฬาบางประเภท เช่น หมวก และปลอกแขนสำหรับทีมนักกีฬาเปตอง และกิจกรรม เช่น กิจกรรมเชียร์ เป็นต้น ในงานกีฬานักเรียนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ช้างน้อยเกมส์ สำหรับโรงเรียนในเขตพระโขนง และเขตบางนาที่เข้าร่วม และขอการสนับสนุนมา สนับสนุนงานกฐินประจำปีวัดในพื้นที่ดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ สนับสนุนงานกีฬาในชุมชน เช่น งานกีฬาชุมชนบางน้ำผึ้ง บางน้ำผึ้งเกมส์ เป็นต้น



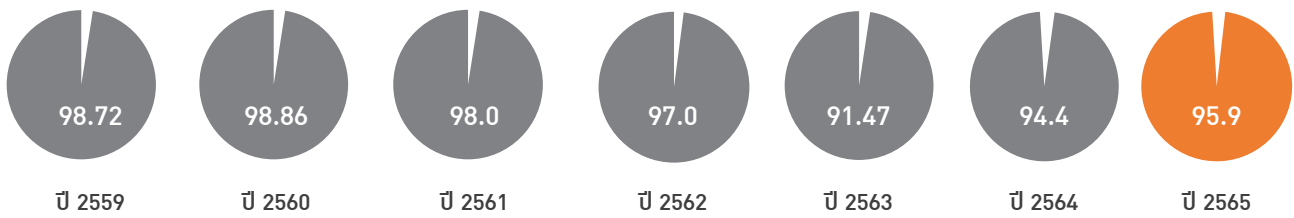


ชั่วโมงรวมการทำงานอาสาของพนักงานรอบโรงกลั่นฯ (ชั่วโมง-บาท)



* เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ทำให้บริษัทฯ ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรม

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์รอบโรงกลั่นฯ (ร้อยละ)



การรับเรื่องร้องเรียน

ในปี 2565 ไม่มีข้อร้องเรียนในวงกว้าง และข้อร้องเรียนทั่วไป แต่ทางโรงงานหมักกลั่นบางจาก และบริษัทฯ ก็ยังดำเนินงานเตรียมพร้อมรับเรื่องร้องเรียน หากมีข้อร้องเรียนในทุกระดับเกิดขึ้นตามมาตรฐาน และกระบวนการ พร้อมทั้งดำเนินงานในเชิงป้องกัน หาแนวทางป้องกันและลดโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ และข้อร้องเรียนในทุกระดับให้เกิดน้อยที่สุด หรือไม่ให้เกิดขึ้นเลยในอนาคต โดยในปี 2565 ต่อเนื่องจากปี 2564 ได้มีการดำเนินการเปิดใช้งานเครื่อง และระบบห่อเผาระบบปิด (Enclosed Ground Flare) เพื่อช่วยป้องกันการเผาวัตถุติดส่วนเกินจากกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด รวมทั้งได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องสำรองไฟสำหรับระบบเสี่ยงตามสายเสร็จเรียบร้อยทำให้สามารถประกาศแจ้งชุมชนได้ในเวลาที่ไฟฟ้าดับ และดำเนินโครงการขออนุมัติติดตั้งระบบผลิตและจัดการไฟฟ้าภายในโรงงานฯ เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มเสถียรภาพด้านกระบวนการผลิตต่อไป

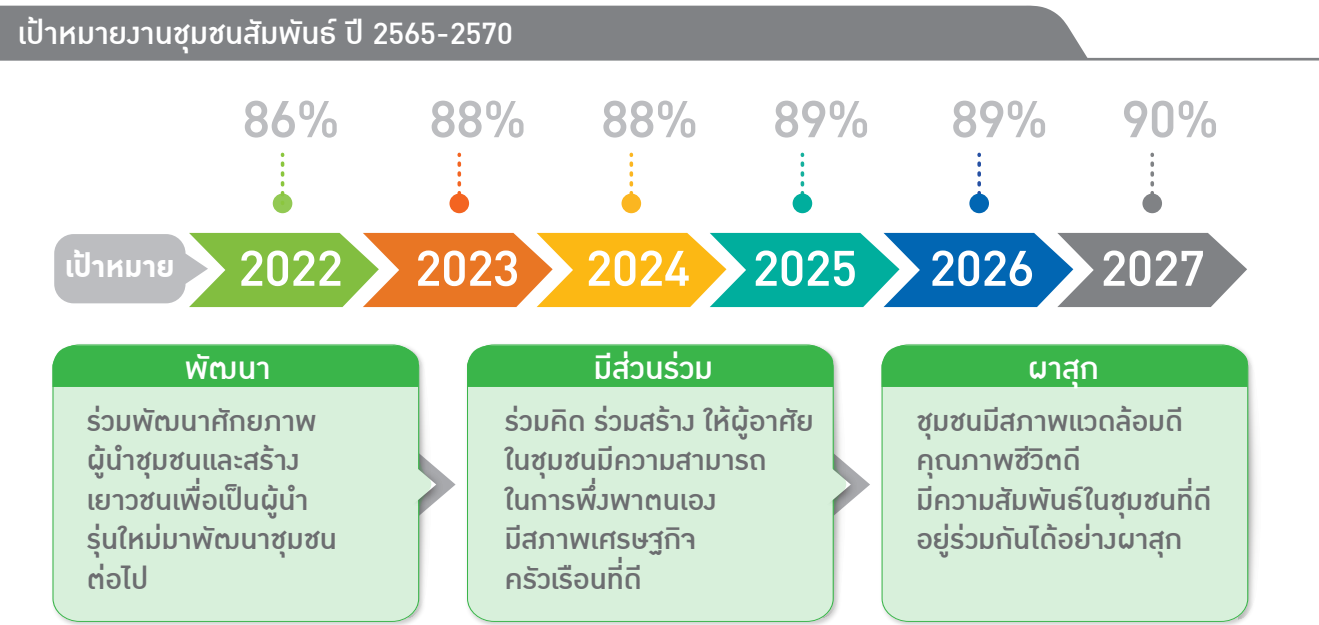
โครงการที่ทำงานต่อเนื่อง

ด้าน	ความมุ่งหวัง	โครงการที่ทำงานต่อเนื่อง
ความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> - เชื่อมมั่นต่อความปลอดภัยของโรงงานฯ - มีภูมิคุ้มกันด้านความปลอดภัยสามารถรับมือกับภาวะฉุกเฉินจากสถานการณ์หรือภัยพิบัติต่างๆ ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - อบรมซ่อมแผนฉุกเฉินและฝึกดับเพลิงให้กับโรงเรียน/คอนโดมิเนียม ปี 18 - มอบอุปกรณ์และถังดับเพลิง ปี 18
เศรษฐกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างรายได้และเปิดโอกาสให้คนในชุมชนได้ใช้ความรู้ ความสามารถ ในการสร้างสรรค์งานที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและครอบครัว - ส่งเสริมความรู้ด้านการบริหารการเงิน และการลงทุน - ส่งเสริม และสนับสนุนการรวมกลุ่มทางด้านพัฒนาเศรษฐกิจ วิสาหกิจชุมชน และมุ่งสู่การพัฒนาเป็นวิสาหกิจเพื่อสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> - วิสาหกิจชุมชน สร้างรายได้เสริม เพิ่มศักยภาพในการทำธุรกิจ ต่อยอดสนับสนุนการรวมกลุ่มเพื่อจัดตั้งกลุ่มอาชีพเพิ่ม (โครงการวิสาหกิจชุมชน ปี 7) - สนับสนุนสินค้าและบริการจากผู้ประกอบการในชุมชนมาใช้ในกิจกรรมของบริษัทฯ เพื่อกระจายรายได้สู่ชุมชน ปี 18 - เปิดโอกาสให้ร้านอาหารในชุมชนขายอาหารในโรงอาหารสำนักงานใหญ่โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อสร้างรายได้สู่ชุมชน
สิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> - ตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า - พัฒนาการเรียนรู้ด้านสิ่งแวดล้อมเข้าสู่ระบบการศึกษา/การเรียนการสอน - ปลูกฝังจิตสำนึก และพฤติกรรมที่ดีด้านสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการเส้นทางทิ้งห้อย วิธีแห่งการอนุรักษ์ ปี 9 - โครงการ Our Khung BangKachao ปี 5 - โครงการฝังถังโรงบางน้ำผึ้ง ปี 4 - โครงการโรงเรียนสิ่งแวดล้อมศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (อีโคสคูล (Eco-School)) ปี 3
คุณภาพชีวิต 	<ul style="list-style-type: none"> - เสริมสร้างคุณภาพชีวิต สุขภาพกาย สุขภาพใจ 	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการครอบครัวเดียวกัน ปี 30 - โครงการเยาวชนคนดีบางจาก ปี 7 - โครงการบางจากห่วงใย สู้ภัยโควิด-19 ปี 3
การศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - เยาวชนเรียนรู้และพัฒนาตามช่วงวัย ปลูกฝังจิตสำนึกให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง 	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการทุนการศึกษาเยาวชนบางจาก ปี 18 (ปี 2565 เพิ่มจำนวนทุนการศึกษาเป็น 850 ทุน จากเดิม 631 ทุน เพื่อให้สอดคล้อง เข้าถึง และช่วยบรรเทาค่าใช้จ่ายในการเรียนทั้งตัวนักเรียน และผู้ปกครองได้มากขึ้นในสภาวะเศรษฐกิจ และเงินเฟ้อในปัจจุบัน) - โครงการพัฒนาศักยภาพครูและโรงเรียน ปี 18
การกีฬา 	<ul style="list-style-type: none"> - เยาวชนแข็งแรง สุขภาพดี ห่างไกลยาเสพติด สามารถสร้างรายได้ มีโอกาสทางการศึกษาที่ดีจากการเล่นกีฬา 	<ul style="list-style-type: none"> - สโมสรฟุตบอลเยาวชนบางจาก ปี 15
ความสัมพันธ์และอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี 	<ul style="list-style-type: none"> - กระชับความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงงานฯ และชุมชนผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง 	<ul style="list-style-type: none"> - จุลสารครอบครัวใบไม้ ปี 16 - โครงการเพื่อนบ้านคอนโด ปี 10



แผนงานในอนาคตของงานชุมชนสัมพันธ์

บริษัทฯ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการดูแลชุมชนรอบโรงกลั่นฯ ควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ ด้วยการสนับสนุนหรือจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่องแก่ชุมชนรอบโรงกลั่นฯ อย่างสม่ำเสมอ และเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ของคนในชุมชน โดยการพัฒนาศักยภาพของผู้นำชุมชน เยาวชน และผู้อาศัยในชุมชน ให้มีความสามารถในการพึ่งพาตนเองได้ มีสภาพเศรษฐกิจครัวเรือนที่ดี มีสุขภาพจิตที่ดี และมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างชุมชนกับโรงกลั่นฯ สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างผาสุก โดยแผนงานทั้งในปี 2566 และในอนาคต มุ่งเน้นการทำงานในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง และหวังผลสัมฤทธิ์ ควบคู่ไปกับการช่วยสนับสนุนให้เกิดความมั่นคงทางรายได้ และเศรษฐกิจของชุมชน และทุกกลุ่มเพื่อนบ้านอย่างยั่งยืน เช่น การพัฒนาวิสาหกิจชุมชน/วิสาหกิจเพื่อสังคม เป็นต้น



การมีส่วนร่วมในการดูแลสังคม

เพื่อตอบสนองต่อแผนงาน BCP 316 NET การดำเนินงานด้านสังคมจึงเน้นย้ำที่การตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ 13 Climate Action โดยเริ่มต้นจากการมีส่วนร่วมของพนักงานภายในองค์กร ส่งเสริมให้พนักงานมีพฤติกรรมที่ดีด้านการคัดแยกขยะ การใช้พลังงานรักษ์โลกและการลดใช้ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน (Climate Action Behavior) โดยนำมากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคล (KPIs) เพิ่มเติมนอกเหนือจากการทำกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR Activity)

แผนงาน BCP 316 NET เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนหรือ Carbon Neutrality ภายในปี 2573 และการเป็นองค์กรปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ภายในปี 2593 ตามลำดับ ทำให้มีการปรับรูปแบบกิจกรรมเพื่อสังคมไปเป็นกิจกรรมที่สอดคล้องกับการพัฒนาแหล่งดูดซับและกักเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ทางธรรมชาติทั้งระบบนิเวศบกและทางทะเล (C : Conserving Nature and Society) ในปริมาณสัดส่วนร้อยละ 10 ของปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร กลุ่มบริษัท บางจาก จึงเริ่มศึกษาและตั้งต้นแผนงานด้าน Green & Blue Carbon ในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถเชื่อมโยงมิติงานพัฒนาชุมชน-สังคม อย่างมีส่วนร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งลูกค้า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ นักวิชาการ องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) เพื่อสนับสนุน ความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนไปพร้อมกัน ผ่าน 4 รูปแบบสำคัญ ได้แก่

รูปแบบ	งานพัฒนาระบบนิเวศบก (Green Carbon)		งานพัฒนาระบบนิเวศทางทะเล (Blue Carbon)	
	การปลูกป่า	การอนุรักษ์ป่าชุมชน	การปลูก-อนุรักษ์ป่าชายเลน	การศึกษาแหล่งหญ้าทะเล
พื้นที่ดำเนินงาน	ปราจีนบุรี/ฉะเชิงเทรา	เชียงใหม่	สมุทรสาคร/สมุทรสงคราม	ตราด
จำนวน (ไร่)	3,172 ไร่	2,650 ไร่	300 ไร่	พื้นที่ศึกษา 22.3 ไร่
ระยะเวลา (ปี)	10 ปี	6 ปี	10 ปี	5 ปี
พันธมิตรสำคัญ	กรมป่าไม้	คณะกรรมการป่าชุมชน และ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	กลุ่มอนุรักษ์ปะการัง/อบต.เกาะหมาก/อพท. และ ม.เกษตรศาสตร์
แนวทาง	ปลูก บำรุง อนุรักษ์ พื้นที่ป่าเพื่อดูดซับก๊าซเรือนกระจกตามระเบียบแบ่งปันคาร์บอนเครดิตของภาครัฐ	การจัดการคาร์บอนเครดิตในป่าเพื่อการพัฒนาศักยภาพชุมชนในการรักษาป่า และบริหารจัดการกองทุนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน	ปลูก บำรุง อนุรักษ์ พื้นที่ป่าเพื่อดูดซับก๊าซเรือนกระจกตามระเบียบแบ่งปันคาร์บอนเครดิตของภาครัฐ	ศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้แหล่งหญ้าทะเลเพื่อกักเก็บก๊าซเรือนกระจก/แนวทางฟื้นฟูแหล่งหญ้าทะเล/การขยายพันธุ์หญ้าทะเล
การดำเนินงานในปี 2565	ได้รับอนุมัติ/เตรียมพื้นที่	ทำความเข้าใจกับชุมชน อบรมกระบวนการและตรวจวัดประเมินคาร์บอนเครดิตปัจจุบัน	ได้รับอนุมัติ/ เตรียมพื้นที่	ทำความเข้าใจ/ความร่วมมือกับพันธมิตร ผลการศึกษาวิจัยระยะที่ 1 ปัจจัยในการคัดเลือกพื้นที่ศักยภาพที่เป็นแหล่งฟื้นฟูหญ้าทะเล/การตรวจวัดและประเมินคาร์บอนสะสมในดินแหล่งหญ้าทะเล
แผนงานปี 2566	งานปลูกและดูแลรักษา ขึ้นทะเบียน T-VER	ขึ้นทะเบียน T-VER/ บริหารงานกองทุนป่า-อาชีวะ	งานปลูกและดูแลรักษา ขึ้นทะเบียน T-VER	งานพัฒนาเทคนิคการตรวจวัดคาร์บอน/สำรวจ พื้นที่ที่มีศักยภาพ/ขยายพันธุ์หญ้าทะเล/ทดลองปลูกหญ้าทะเลในแหล่งที่มีศักยภาพและอัตราการรอด
เป้าหมายของโครงการ	เพิ่มพื้นที่ป่าและเป็นเจ้าของคาร์บอนเครดิตของกิจกรรม	อนุรักษ์ป่า ลดไฟป่าจากป่าต้นน้ำ ลดมลพิษ PM 2.5 สร้างความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนใกล้ป่าและเป็นได้คาร์บอนเครดิตจากป่าชุมชน	เพิ่มพื้นที่ป่าและเป็นเจ้าของคาร์บอนเครดิตของกิจกรรม	ต้นแบบชุมชนท่องเที่ยวยั่งยืน LOW CARBON DESTINATION และมีรูปแบบที่เหมาะสมในการใช้แหล่งหญ้าทะเลเพื่อดูดซับก๊าซเรือนกระจกในประเทศไทย

เกาะหมาก สู่ เส้นทาง LOW CARBON DESTINATION

กลุ่มบริษัทบางจาก เริ่มต้นทำงานที่เกาะหมากผ่านการสนับสนุนโครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้แหล่งหญ้าทะเลในหมู่เกาะหมากกับคณะประมง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และจากการลงพื้นที่ทำให้เห็นศักยภาพชุมชนและหน่วยงานพันธมิตรที่ทำงานอย่างแข็งแกร่ง เช่น อพท. ที่ต้องการขับเคลื่อนและผลักดันให้เกาะหมากเป็นพื้นที่ต้นแบบด้านการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนสอดคล้องกับเกณฑ์การท่องเที่ยวที่ยั่งยืนโลก (Global Sustainable Tourism Criteria) กลุ่มบริษัทบางจาก จึงมีความสนใจและขยายไปสู่การต่อยอดงานพัฒนาอย่างยั่งยืนสู่ Low Carbon Destination ร่วมกัน 5 หน่วยงาน ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก วิสาหกิจชุมชนเกษตรผสมผสานบ้านอ่าวนืด องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (อพท.) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) กำหนดแผนงาน 3-5 ปี ครอบคลุมเรื่องการศึกษาริมาณปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมสำคัญ แนวทางลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในชีวิตประจำวัน (การจัดการขยะ การใช้พลังงานสะอาด การขนส่ง ฯลฯ) และการฟื้นฟู-อนุรักษ์ระบบนิเวศทางบกและทางทะเลเพื่อดูดซับคาร์บอน และด้วยการผลักดันของ อพท. และชาวเกาะหมาก ทำให้ในปี 2565 เกาะหมากได้รับรองเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ยั่งยืน 100 แห่งของโลก (The Green Destination TOP 100 of the World) ซึ่งเป็นความสำเร็จเริ่มต้นที่สำคัญในการต่อยอดงานด้านความยั่งยืนในมิติอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทบางจาก จะช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานชัดเจนและตอบสนองต่อโมเดล BCG Economy ได้อย่างเป็นรูปธรรมขึ้น

Carbon Markets Club

เพื่อกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการจัดการคาร์บอนเครดิต และซื้อขายคาร์บอนเครดิตในตลาดของประเทศไทยมีความตื่นตัวมากขึ้น กลุ่มบริษัทบางจาก และพันธมิตรก่อตั้ง 11 แห่ง ได้ขยายงานและเปิดรับสมัครสมาชิกทั้งรูปแบบองค์กรและบุคคลเข้าร่วมเครือข่าย จนปัจจุบัน มีสมาชิก 53 องค์กร และ 150 บุคคล ในปี 2565 สนับสนุนการซื้อขายคาร์บอนเครดิตและใบรับรองสิทธิในการเป็นผู้ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนแบบดิจิทัลเพื่อลดก๊าซเรือนกระจก ได้กว่า 400,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

งานสัมมนาประจำปี 2565 ครั้งที่ 12 : Energy Security and Carbon Sequestration

เพื่อสร้างการรับรู้แก่สังคมและกลุ่มบริษัทบางจาก จัดงานสัมมนาเป็นประจำทุกปี ในประเด็นที่สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกและธุรกิจ เพื่อต่อยอดถึง ในช่วงรอยต่อการเปลี่ยนผ่านจากพลังงานฟอสซิลไปสู่พลังงานสะอาดที่ต้องใช้เวลาและเงินทุน รวมถึงเทคโนโลยีที่เหมาะสม โดยมีกลไกการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม (Taxonomy) เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยเร่งให้การเปลี่ยนผ่านด้านพลังงานได้เร็วขึ้น รวมถึงการสร้างมูลค่าให้การลงทุนที่จะช่วยทำให้เกิดการลดคาร์บอน ส่งเสริมให้เกิดการลงทุนมากขึ้นผ่านสิทธิประโยชน์ต่างๆ ทรัพยากรโดยภาคเอกชนกันเอง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ใหม่ “การรังสรรค์โลกที่ยั่งยืนด้วยนวัตกรรมสิ่งแวดล้อม : Crafting a Sustainable World with Evolving Greenovation” ของ กลุ่มบริษัทบางจาก จึงทำให้บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลระหว่างความท้าทายด้านพลังงาน 3 ประการ ความมั่นคงด้านพลังงาน (Energy Security) การเข้าถึงพลังงาน (Energy Affordability) และความยั่งยืนของทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม (Environmental Sustainability) เพื่อสร้างสมดุลระหว่างการนำพลังงานจากโลกมาใช้ ซึ่งมีผลต่อการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศกับการรักษาสีเขียวและดูแลโลกใบนี้ให้ยั่งยืน

โครงการ “พืชพรรณป็นสุข”

เพื่อเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 90 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวงและวันแม่แห่งชาติ 12 สิงหาคม 2565 กลุ่มบริษัทบางจาก ได้ริเริ่มโครงการ “พืชพรรณป็นสุข” เป็นอีกหนึ่งความร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลกจากหลากหลายภาคส่วน ทั้งกรุงเทพมหานคร การทางพิเศษแห่งประเทศไทย กรมป่าไม้ องค์การบริหารส่วนตำบล บางน้ำผึ้ง ฯลฯ เพื่อสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง ทั้งชุมชนรอบโรงกลั่นฯ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ตลอดจนประชาชนทั่วไป ร่วมปลูกต้นไม้ สะท้อนถึงความตั้งใจในการเพิ่มพื้นที่สีเขียว ช่วยกรองฝุ่นลดปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ด้วยวิถีธรรมชาติ เสริมสร้างสมดุลในระบอบนิเวศ

ในมิติของงานเพื่อสังคม กลุ่มบริษัทบางจาก ยังคงดำเนินงานสม่ำเสมอ ช่วยรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรที่ล้นตลาดและราคาตกต่ำมาแปรรูปเป็นของสมนาคุณลูกค้า ผลิตภัณฑ์ “ลำไยอบแห้ง” และ “ข้าวหนวดใจ” ที่แปรรูปจากลูกไหม (เซอร์รีตอย) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ช่วยสร้างรายได้ให้เกษตรกร และขยายงานไปในชุมชนใกล้สถานีบริการด้วยการออกแบบกระบวนการดูแลชุมชนเพื่อนบ้านใกล้สถานีบริการน้ำมันบางจาก กำหนดเกณฑ์คัดเลือกชุมชนสำคัญ กลยุทธ์การดำเนินงาน 4 ด้าน ที่สะท้อนความเป็นต้นแบบสถานีบริการน้ำมันที่ปลอดภัย มีคุณภาพ เป็นต้นแบบด้านสิ่งแวดล้อมและเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยกำหนดให้มีการดำเนินงาน ติดตามผลดำเนินงาน ความคืบหน้าและประเมินผลลัพธ์เพื่อรายงานเป็นรายเดือนอีกด้วย

ในงานด้านการศึกษา

ด้วยวาระครบ 5 ปีก่อตั้งมูลนิธิไปไม่ปันสุข ที่พัฒนากิจกรรมด้านการศึกษา ร่วมกับพันธมิตร มีโครงการสำคัญทั้ง 3 โครงการได้แก่ “โครงการอ่านเขียนเรียนสนุก ปั่นเด็กจิวเป็นเด็กแจ๋ว” “โครงการรักษ์ ปัน สุข จูเนียร์” และ “โครงการโซลาร์ปันสุข” ยิ่งมุ่งเน้นสร้างรากฐานของความยั่งยืนคือการพัฒนาเยาวชนทั้งในด้านการศึกษาและสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับเป้าหมายความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ หรือ UN Sustainable Development Goals เป้าหมายที่ 4 Quality Education เป็นเป้าหมายหลัก และขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายอื่นๆ โดยเฉพาะเรื่อง เป้าหมายที่ 13 Climate Action เป็นการปลูกฝังจิตสำนึกและพฤติกรรมที่ดีด้านสิ่งแวดล้อมสอดคล้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน และนโยบายชาติตามโมเดล BCG Economy ครอบคลุมเยาวชนกว่า 15,000 คน จากสถานศึกษาเกือบ 200 แห่ง ใน 52 จังหวัดทั่วประเทศ

ตารางแสดงร้อยละและสัดส่วนค่าใช้จ่ายในกิจกรรมและกระบวนการทางธุรกิจที่ตอบสนองต่อสังคม ปี 2565

Type of Philanthropy Activities (รูปแบบกิจกรรม)	Percentage of Total Cost (ล้านบาท)
การบริจาคเพื่อสาธารณณะ	2.83
การลงทุนทางสังคม	11.72
กระบวนการทางธุรกิจที่ตอบสนองต่อสังคม	85.45

Type of Contribution (รูปแบบทรัพยากรที่สนับสนุน)	Total amount in Million THB. (ล้านบาท)
• เงิน	214.68
• เวลาจิตอาสาของพนักงาน 9,375 ชั่วโมง	2.19
• สิ่งของต่างๆ / ผลิตภัณฑ์ขององค์กร	4.47
• การบริหารจัดการ	14.70
รวม	235.75

แผนงานการมีส่วนร่วมในการดูแลสังคมในอนาคต

ด้วยบริษัทฯ วางเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนตามแผน BCP 316 NET ส่งผลให้การดำเนินโครงการเพื่อสังคมต่างๆ ต้องให้ความสำคัญกิจกรรมลดการปลดปล่อยและกักเก็บก๊าซเรือนกระจกมากขึ้น รวมถึงกระบวนการตรวจวัดประเมินและรับรองคาร์บอนเครดิต ในระเบียบวิธีการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงต้องปรับกระบวนการทำงานภายในและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เชี่ยวชาญ รวมถึงศึกษาความเป็นไปได้ทางธุรกิจที่สอดคล้องกับเป้าหมายด้านนวัตกรรมสีเขียวมากขึ้น

การป้องกันและจัดการการรั่วไหล

บริษัทฯ ตระหนักผลกระทบจากการรั่วไหลของวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมการกลั่นปิโตรเลียมซึ่งสามารถก่อให้เกิดผลกระทบต่อทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ มูลค่าความเสียหายของวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ ผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานผู้ปฏิบัติงานและชุมชน และการปนเปื้อนของสารเคมีสู่พื้นดินและแหล่งน้ำในบริเวณที่เกิดเหตุ ดังนั้นจึงมุ่งมั่นในการลดความเสี่ยงจากการรั่วไหลและจัดทำมาตรการรองรับเหตุฉุกเฉินกรณีเกิดการรั่วไหลอย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ตั้งแต่กระบวนการขนส่งน้ำมันดิบ การกลั่นและการขนส่งน้ำมันผลิตภัณฑ์เพื่อจัดเก็บในคลังน้ำมันและสถานีบริการน้ำมัน ดังนี้

- คัดเลือกเรือขนส่งน้ำมันที่มีระบบการตรวจสอบและประเมินเรือที่มีข้อกำหนดและมาตรฐานเทียบเท่ากับกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน
- มีมาตรการความปลอดภัยการขนส่งทางเรือ ตั้งแต่ขั้นตอนการรับเรือ โดยใช้เรือ Tug Boat สำหรับลากจูงเรือ เข้า - ออกจากท่าเรือ ในแนวระนาบเดียวกับท่าเรือ มีการคล้องเชือกตรึงเรือตามมาตรฐานก่อนรับ-จ่ายน้ำมัน มีการล้อมบูมโดยรอบเรือป้องกันน้ำมันรั่วไหลลงลำน้ำ ทำให้น้ำมันอยู่ในพื้นที่จำกัด สามารถจัดเก็บและคืนสภาพได้อย่างรวดเร็ว, การต่อ Hose เข้ากับเรือ และการเฝ้าระวังตลอดเวลาการเดินทาง
- มีแผนป้องกันและระงับเหตุจากการรั่วไหลของน้ำมัน มีการซ้อมแผนฉุกเฉินเป็นประจำทุกปี และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้าร่วมสังเกตการณ์
- มีอุปกรณ์ฉุกเฉินและการฝึกใช้อุปกรณ์จัดเก็บน้ำมัน รวมถึงเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้าร่วมสังเกตการณ์
- พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้วยการเข้าร่วมอบรมและฝึกปฏิบัติร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานราชการและบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยของอุปกรณ์ ระบบ และเครื่องมือต่างๆ อย่างต่อเนื่องสอดคล้องตาม Oil Company International Marine Forum (OCIMF) อาทิ การปรับปรุงระบบดับเพลิงที่ท่าเรือให้ทันสมัยและติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม
- มีการออกแบบถังน้ำมัน ท่อน้ำมัน และติดตั้งอุปกรณ์ตามมาตรฐานสากล อาทิ ระบบตรวจวัดระดับน้ำมัน (Automatic Tank Gauge) และแจ้งเตือนกรณีน้ำมันล้นถัง (Overflow Alarm System) เพื่อตรวจวัดระดับน้ำมันและป้องกันน้ำมันล้นถัง รวมถึงการออกแบบพื้นที่ให้สามารถกักเก็บน้ำมันกรณีเกิดเหตุน้ำมันรั่วไหล (Containment Dike), ระบบตรวจสอบแก๊สอันตราย (Gas Detector System) รวมถึงมาตรการป้องกันและตรวจติดตาม เฝ้าระวังเหตุการณ์ฉุกเฉินในการทำงาน เช่น ระบบตรวจติดตามผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV), การเดินตรวจรอบโดยหัวหน้างาน (Shift Area Patrol), การตรวจติดตามการขนส่งน้ำมันทางท่อและการจัดเก็บน้ำมัน (Stock & Oil Transfer Monitoring)



- มีขั้นตอนการทำงาน และจัดอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
- มีระบบ แผนงาน และการตรวจสอบอุปกรณ์ (PM) ตามรอบเวลาที่เหมาะสม
- มีการบ่งชี้และประเมินจุดเสี่ยงที่มีศักยภาพก่อให้เกิดการรั่วไหล (LOPC) ในแต่ละพื้นที่พร้อมมาตรการควบคุม และป้องกัน รวมถึงตรวจติดตามประสิทธิผลของมาตรการอย่างต่อเนื่อง มีการตรวจสอบความปลอดภัยในกระบวนการผลิต การวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
- มีเรือขจัดคราบน้ำมัน ภายใต้ชื่อ “ศรีธรรารักษ์ 8” ประจำที่โรงกลั่นน้ำมันบางจาก สามารถจัดเก็บคราบน้ำมันได้ 10,000 ลิตร จากระบบ กักเก็บคราบน้ำมันข้างเรือ (Side Collecting Boom) พร้อมชุดจัดเก็บคราบน้ำมัน (Belt Skimmer) ในเรือมีระบบดับเพลิงเพิ่มความปลอดภัยในสถานการณ์ฉุกเฉิน และมีห้องประชุมภายในเรือสะดวกต่อการวางแผนดำเนินการตามภารกิจของเจ้าหน้าที่นอกเหนือจากการจัดการกรณีการรั่วไหลในพื้นที่แม่น้ำเจ้าพระยาซึ่งเป็นพื้นที่ดำเนินการของโรงกลั่นฯ และยังสามารรถสนับสนุนการจัดเก็บคราบน้ำมันของภาครัฐและกลุ่มสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน หรือ Oil Industry Environmental Safety Group Association (IESG) ซึ่งบางจากฯ เป็นสมาชิกอยู่ รวมถึงการสนับสนุนเหตุอุทกภัยหรือเหตุอื่นๆ เมื่อได้รับการร้องขอ โดยในปี 2565 เข้าร่วมภารกิจบรรเทาผลกระทบเหตุน้ำมันรั่ว บริเวณทุ่งผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล หรือจุดขนถ่ายน้ำมันในทะเล (SPM) จังหวัดระยอง โดยมีเจ้าหน้าที่ พนักงานปฏิบัติการกำจัดคราบน้ำมัน 10 คน ร่วมปฏิบัติภารกิจ

บริษัทฯ มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานและประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นให้การดำเนินงานมีคุณภาพและปลอดภัยจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการป้องกันและจัดการการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีในพื้นที่ปฏิบัติการ ทำให้ไม่มีการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญ สร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยและการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชนที่อาศัยใกล้โรงกลั่นฯ และทำเรือ

การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี	2561	2562	2563	2564	2565
- กรณีการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญ (มากกว่า 100 บาร์เรล/ครั้ง) (กรณี) Number of Significant Oil and Chemical Spills (more than 100 Barrels)	0	0	0	0	0
- ปริมาณการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญ มากกว่า 100 บาร์เรล/ครั้ง (บาร์เรล)	0	0	0	0	0
- กรณีการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญ (มากกว่า 1 บาร์เรล/ครั้ง) (กรณี)	3	2	3	0	0
- รวมปริมาณการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มากกว่า 1 บาร์เรล/ครั้ง (บาร์เรล)	141	4	11	0	0
- ความครอบคลุมของข้อมูล (As percentage of: Annual Production (MMBOE))	100	100	100	100	100