



นโยบายในการกำหนดระยะเวลาการชำระเงินแก่ลูกค้า

บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบแนวคิดและนโยบายด้านความยั่งยืน โดยในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างมีการกำหนดและตกลงเงื่อนไขในการดำเนินธุรกิจผ่านจรรยาบรรณลูกค้าเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Supplier Code of Conduct) ด้วยกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสเป็นธรรม และการบริหารสัญญาอย่างเป็นระบบ

ในส่วนของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างนั้น บริษัทฯ ได้มีแนวทางปฏิบัติในเรื่องการชำระเงินค่าสินค้าและบริการเพื่อสร้างความเป็นธรรมแก่ลูกค้าทุกราย ดังต่อไปนี้

1) การออกไปสั่งซื้อ/สั่งจ้าง หรือสัญญาที่ระบุขอบเขตงาน กำหนดส่งมอบ รวมถึงหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนระหว่างบริษัทฯ และลูกค้า กำหนดระยะเวลาในการชำระเงิน และ/หรือค่าตอบแทน ไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันแล้วแต่ตามที่ตกลง หลังจากตรวจรับสินค้าหรืองานนั้น ๆ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อตกลง และ/หรือเงื่อนไขที่ทำกับลูกค้าแต่ละราย

2) ในกรณีที่มีการส่งมอบสินค้า หรืองานล่าช้ากว่าที่ตกลงกัน บริษัทฯ และลูกค้า จะร่วมกันพิจารณาความล่าช้าที่เกิดขึ้นและหาข้อตกลงร่วมกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจน และเป็นธรรมกับทุกฝ่ายให้เสร็จสิ้นก่อนการชำระเงินค่าสินค้าและบริการนั้น ๆ

อนึ่ง บริษัทฯ พร้อมรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าโดยสำรวจความพึงพอใจ รวมถึงความคาดหวังของลูกค้าในการดำเนินธุรกิจร่วมกันเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาาร่วมกันอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

-ลงนามแล้ว-

(นายโชคชัย อัครวิงสุภรณ์)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

กลุ่มงานบริหารและพัฒนาศักยภาพองค์กร