

คำขอใช้บริการ / เปลี่ยนแปลง บริการรับชำระเงินด้วยการหักบัญชีแบบออนไลน์
สำหรับบริษัทผู้ชำระเงิน แบบไม่ออกรหัสผ่าน (ODD-SSO)
บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) – Direct Approve

ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK



สมัครใช้บริการใหม่ เปลี่ยนแปลงข้อมูล.....(สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร) วันที่ (วัน/เดือน/ปี พ.ศ.) / /

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

บมจ. บจก. หจก. อื่นๆ โปรดระบุ

ชื่อผู้สมัครใช้บริการ (ไทย):

ชื่อผู้สมัครใช้บริการ (อังกฤษ):

ที่อยู่จดทะเบียนตามหนังสือรับรอง

เลขที่ อาคาร ชั้น.....ตrock/ชอย.....ถนน.....

แขวง/ตำบลเขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์

วันที่จดทะเบียนจัดตั้ง (วัน/เดือน/ปี พ.ศ.) : / / เลขที่ทะเบียนการค้า :

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี:

ผู้ติดต่อหลัก

ชื่อ-นามสกุล..... ตำแหน่ง

เลขที่ อาคาร ชั้น.....ตrock/ชอย.....ถนน.....

แขวง/ตำบลเขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์

E-mail Addressโทรศัพท์โทรสาร.....

ที่อยู่สำหรับจัดส่งเอกสาร เหมือนกับที่อยู่จดทะเบียนหนังสือรับรอง เหมือนกับที่อยู่ติดต่อหลัก

เลขที่ อาคาร ชั้น.....ตrock/ชอย.....ถนน.....

แขวง/ตำบลเขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดของบริการ

บริษัทที่ต้องการจ่ายชำระเงิน บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) PAYEE (DA)

ชื่อย่อบริษัท : 000

รายละเอียดของบัญชีที่ต้องการนำเข้าระบบเพื่อจ่ายชำระเงิน

เลขที่บัญชี - - - ชื่อเจ้าของบัญชี..... สาขา

ลายเซ็น

ลงชื่อ

ผู้มีอำนาจลงนามตามตัวอย่างที่ให้ไว้กับธนาคาร

ส่วนของเจ้าหน้าที่ธนาคาร

ผลการตรวจสอบลายเซ็น

ถูกต้อง ไม่ถูกต้อง เหตุผล.....

ลายมือเจ้าหน้าที่ธนาคารพร้อมประทับตรา

สำหรับชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ ให้กับ บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทผู้รับชำระเงิน”) ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ธนาคาร
ดำเนินการหักเงิน ถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า เพื่อชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ ให้แก่บริษัทผู้รับชำระเงิน ตามคำสั่งหักบัญชีของข้าพเจ้า หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก
ข้าพเจ้า หรือตามข้อมูล/คำสั่งที่ได้รับจากบริษัทผู้รับชำระเงิน ตามเงื่อนไขและวิธีการแห่งการใช้บริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ทุกประการ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ ข้าพเจ้ายินยอม
รับผิดชอบทั้งสิ้น

ส่วนที่ 3: ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ

เงื่อนไขการหักค่าธรรมเนียมการทำรายการชำระเงิน

หักที่บริษัทผู้รับชำระเงิน

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดต่างๆ ที่ให้ไว้เป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าได้รับทราบและตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดการใช้บริการชำระเงินด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติแบบออนไลน์ และคู่มือการใช้บริการชำระเงินด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติแบบออนไลน์ ตลอดจนข้อกำหนด ข้อตกลง ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่างๆ ของธนาคารที่เกี่ยวกับการให้บริการดังกล่าว หรือบริการประเภทอื่นของธนาคารที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีในภายหน้า รวมทั้งข้าพเจ้าตกลงว่าบรรดาการกระทำต่าง ๆ ที่ทำขึ้นบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่าเป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอยู่ภายใต้กฎหมายตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และภายใต้บังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่มีอยู่ในขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ทั้งนี้หากเกิดความเสียหายใดๆ

ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้นและข้าพเจ้ายินดีให้ธนาคาร บริษัทในเครือธนาคารกสิกรไทย และผู้ธนาคารมอบหมาย ใช้ข้อมูลของข้าพเจ้า เพื่อการพิจารณาและดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และ ดอปปี้เสนอพิเศษอื่นให้แก่ข้าพเจ้า และ/หรือ เพื่อการอื่นได้

ผู้สมัครใช้บริการ

ลงชื่อ

(.....)

ผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตรา (ถ้ามี)

ผู้สมัครใช้บริการ

ลงชื่อ

(.....)

ผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตรา (ถ้ามี)

เอกสารประกอบการสมัครใช้บริการ

- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนจัดตั้งนิติบุคคล ออกให้ไม่เกิน 3 เดือน พร้อมลงลายมือชื่อรับรองเอกสาร
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท/ห้างฯ นั้น พร้อมลงลายมือชื่อรับรองเอกสาร

เงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการชำระเงินด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติแบบออนไลน์

เงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ที่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการหักเงิน และนำเงินเข้าบัญชี (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) โดยผ่านช่องทางบริการ Online Direct Debit โดยมอบอำนาจให้ธนาคารเป็นผู้มีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ เพื่อนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ ในการชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการ และ/หรือผู้ค้าของผู้ใช้บริการ มีต่อกัน

1. ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการได้โดยผ่านช่องทาง Online Direct Debit ในระบบของธนาคาร โดยมีต้องมาติดต่อธนาคาร และสามารถใช้บริการได้ตามวัน และเวลาที่ธนาคารกำหนด
2. ธนาคารจะให้บริการหักเงิน และนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ค้าของผู้ใช้บริการ เฉพาะรายที่มีบัญชีเงินฝากไว้กับสำนักงานสาขาของธนาคาร และสำนักงานสาขาดังกล่าวอยู่ในเครือข่ายของการบริการด้วยคอมพิวเตอร์ระบบออนไลน์เท่านั้น
3. การให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องส่งคำขอใช้บริการพร้อมด้วยคำสั่งในการนำเงินเข้าบัญชีให้แก่ธนาคาร ในรูปของข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านช่องทาง Online Direct Debit ตามที่ได้ตกลงกับธนาคาร โดยผู้ให้บริการสามารถติดต่อขอรับขั้นตอนการให้บริการ Online Direct Debit ได้ที่ธนาคาร หรือผู้ค้าของผู้ใช้บริการโดยตรง
4. เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลจากผู้ใช้บริการ หรือผู้ค้าของผู้ใช้บริการ (ในกรณีที่ใช้บริการมอบหมายให้ผู้ค้าของผู้ใช้บริการเป็นผู้ส่งคำสั่ง) ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และ/หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลที่ผู้ให้บริการระบุ ที่มีอยู่กับธนาคาร ตามจำนวนที่ผู้ให้บริการหรือผู้ค้าของผู้ใช้บริการได้มีคำสั่งในทันที และธนาคารจะนำเงินที่ได้จากการหักบัญชีดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ค้าของผู้ใช้บริการ หรือบุคคลที่ผู้ให้บริการระบุ ภายในวันนั้น
5. กรณีที่ผู้ค้าของผู้ใช้บริการเปิดบริการชำระเงินด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติ แบบ Payment with Hold เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการ หรือผู้ค้าของผู้ใช้บริการ ให้กันเงินในบัญชีเงินฝาก เพื่อการชำระค่าสินค้าและหรือบริการที่ผู้ให้บริการได้สั่งซื้อจากผู้ค้าของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการกันเงินในบัญชีเงินฝากตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากผู้ค้าของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่ถอนเงินตามจำนวนที่กันไว้ จากบัญชีเงินฝากไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ทั้งสิ้น
6. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอกับจำนวนที่ ผู้ค้าของผู้ใช้บริการ มีคำสั่งให้กันเงินไว้ ธนาคารจะไม่ดำเนินการกันเงิน และผู้ให้บริการรับทราบที่จะไม่สามารถทำ

- ธุรกรรมในครั้งนั้นได้ และกรณีดังกล่าวผู้ใช้บริการจะตกลงวิธีการชำระเงินกับผู้ค้าของผู้ใช้บริการโดยตรงและไม่ถือเป็นกรณีที่ธนาคารต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้ใช้บริการหรือผู้ค้าของผู้ใช้บริการทั้งสิ้น
7. เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ค้าของผู้ใช้บริการให้หักเงินจำนวนที่กันไว้ตามข้อ 5 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ค้าของผู้ใช้บริการ ตามที่ผู้ค้าของผู้ใช้บริการกำหนด
 8. ผู้ใช้บริการรับทราบและยินยอมว่าผู้ค้าของผู้ใช้บริการสิทธิส่งคำสั่งให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากได้ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - 8.1. ในกรณีที่จำนวนเงินตามคำสั่งสูงกว่าจำนวนเงินที่กันไว้
 - ให้หักเงินจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่กันไว้ ถ้าเงินในบัญชีเงินฝากมีจำนวนต่ำกว่าจำนวนเงินตามคำสั่ง หรือ
 - ให้หักเงินจำนวนเท่ากับจำนวนเงินตามคำสั่ง ถ้าเงินในบัญชีเงินฝากมีจำนวนเท่ากับหรือสูงกว่าจำนวนเงินตามคำสั่ง
 - 8.2. ในกรณีที่จำนวนเงินตามคำสั่งต่ำกว่าจำนวนเงินที่กันไว้ ให้หักเงินตามจำนวนตามคำสั่ง และให้ถือว่าการกันเงินในส่วนที่เหลือเป็นอันยกเลิกไป เว้นแต่ ผู้ค้าของผู้ใช้บริการจะมีคำสั่งให้กันเงินในส่วนที่เหลือ เพื่อหักบัญชีในคราวต่อไป
 9. หากจำนวนเงินที่ผู้ค้าของผู้บริการแจ้งแก่ธนาคารไม่ถูกต้อง และธนาคารได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก ซึ่งผู้ค้าของผู้บริการได้รับเงินจำนวนดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ของผู้บริการตกลงจะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ค้าของผู้บริการโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องธนาคารให้ชดเชยจำนวนเงินดังกล่าว
 10. ในกรณีที่ธนาคารต้องเสียหายอย่างใดจากการดำเนินการตามหนังสือยินยอมฉบับนี้ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้แก่ธนาคาร เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ และ/หรือพนักงาน และหรือตัวแทนธนาคารที่กระทำไปโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ และหรือความผิดพลาดอันเกิดจากระบบของธนาคาร และหรือความผิดพลาดอันเกิดจากระบบของผู้ค้าของผู้บริการ
 11. ผู้บริการตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งการหักบัญชีให้ผู้บริการทราบแต่อย่างใด เนื่องจากผู้บริการสามารถทราบผลการหักบัญชีดังกล่าวได้จากสมุดผู้ฝาก (Pass Book) หรือรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Statement) ของผู้บริการหรือจากใบรับ/ใบเสร็จรับเงินของผู้ค้าของผู้บริการได้อยู่แล้ว

12. ในกรณีที่มีข้อมูลบัญชีเงินฝากที่กล่าวข้างต้นได้เปลี่ยนแปลงไปอันเป็นเหตุเนื่องมาจาก การยกเลิก/เพิ่มสาขาและหรือการควบรวมของธนาคาร โดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อบัญชีของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงให้หนังสือยินยอมฉบับนี้คงมีผลใช้บังคับด้วยทุกประการ
13. ผู้ใช้บริการตกลงให้หนังสือยินยอมฉบับนี้มีผลใช้บังคับนับแต่วันที่ระบุไว้ข้างต้น และยังคงมีผลใช้บังคับได้ตลอดไป จนกว่าผู้ใช้บริการจะได้เพิกถอนโดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารและคู่ค้าของผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 เดือน
14. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินกู้เบิกเกินบัญชี การส่งจ่ายเงินออกจากจะเป็นไปตามที่ตกลงในสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ใช้บริการทำไว้กับธนาคารแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหรือคู่ค้าของผู้ใช้บริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมอบหมายให้คู่ค้าของผู้ใช้บริการเป็นผู้ส่งจ่าย) เป็นผู้หักเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่มีเงินกู้เบิกเกินบัญชีได้ด้วย โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่า การส่งจ่ายเงิน หรือการหักเงินในบัญชีดังกล่าวเป็นหนี้กู้เงินเกินบัญชีตามสัญญาที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคารทั้งสิ้น
15. หากเงินฝากในบัญชีของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุ มีไม่พอหัก หรือไม่มีเงินให้หัก หรือบัญชีปิดแล้ว หรือในกรณีที่วงเงินกู้เบิกเกินบัญชีของผู้ใช้บริการได้ถูกใช้งานเต็มวงเงินแล้ว ให้ถือว่าเป็นการหักเงินไม่ได้ และธนาคารจะไม่หักเงินจากบัญชีนั้นๆ เพื่อชำระเพียงบางส่วนของจำนวนที่ระบุในคำสั่งให้หักเงินจากบัญชีนั้นๆ ด้วย อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าด้วยกรณีใดๆก็ตาม หากธนาคารได้จ่ายเงิน และ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุไปแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร หรือให้ธนาคารมีสิทธิที่จะหัก หรือถอน หรือเดบิตบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามจำนวนที่จ่าย หรือเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุนั้นไปคืนได้ และหากการหัก หรือเดบิตบัญชีเงินฝากดังกล่าวทำให้บัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการมียอดเป็นลบก้นธนาคาร หรือมียอดเป็นลบก้นเพิ่มขึ้นไม่ว่าเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ตาม ผู้ใช้บริการยอมให้ถือว่ายอดที่ผู้ใช้บริการเป็นลบก้นหรือที่เป็นลบก้นเพิ่มขึ้นนั้น เป็นเงินที่ผู้ใช้บริการเบิกเกินบัญชีไปจากธนาคาร ซึ่งผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยซึ่งคำนวณจากเงินที่ค้างชำระนั้นได้ ในอัตราดอกเบี้ยผิดนัดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าโดยทั่วไป และในกรณีที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยผิดนัดดังกล่าวข้างต้นเมื่อใดก็ตาม ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยผิดนัดดังกล่าวได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องทำความตกลงยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรใดๆ อีก
16. การหักเงินจากบัญชีของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุ จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไข ดังนี้
- 16.1. ในกรณีที่บุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุ ไม่มีบัญชีเงินฝากอยู่กับธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการให้บุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุ เปิดบัญชีเงินฝากไว้กับธนาคาร
- 16.2. ธนาคารจะทำการหักเงินของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุ ก็ต่อเมื่อบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุ ได้ให้ความตกลง หรือมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นที่พอใจแก่ธนาคาร ให้อำนาจธนาคารในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของตนเข้าชำระหนี้ และ/หรือความผูกพันใด ๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการ
- 16.3. ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุ เฉพาะรายที่มีเงินอยู่ในบัญชีเพียงพอที่จะหักได้เท่านั้น
17. ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการหักเงินจากบัญชี ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจแก้ไขความผิดพลาดที่เกิดขึ้นนั้นให้ถูกต้องได้ตามความเป็นจริง รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ทันที โดยมีข้อตกลงแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และหากความผิดพลาดบกพร่องดังกล่าว เป็นเหตุให้ธนาคารต้องจ่ายเงินแทนไป ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน
18. การกระทำใด ๆ ของผู้ใช้บริการ และ/หรือคู่ค้าของผู้ใช้บริการ โดยผ่านบริการดังกล่าว ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นต่อธนาคาร ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบชดเชยให้แก่ธนาคารจนสิ้นเชิง
19. ภายหลังจากการหักเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุเรียบร้อยแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะแจ้งหรือไม่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก็ได้ ถ้าในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการหัก และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุแล้ว ถ้าไม่มีการทักท้วงภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการ จะถือว่าท่านดำเนินการของธนาคารถูกต้องทุกประการ
20. ในกรณีที่มีความผิดพลาดในการหักเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุเกิดขึ้น เนื่องจากความผิดพลาดของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้บริการ และ/หรือไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใด ๆ ก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงจะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุโดยตรง ทั้งนี้ โดยผู้ใช้บริการขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องให้ธนาคารหัก หรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุคืนให้แก่ผู้ใช้บริการ และขอสงวนสิทธิในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้นำเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุ ตามข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ ไม่ว่าในรูปแบบใด อีกทั้งผู้ใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมใด ๆ ในข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการ กับบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุ และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก
21. หากเกิดความผิดพลาด บกพร่องของระบบการให้บริการของธนาคาร อันเกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้า หรือเพราะเหตุอื่นใดซึ่งธนาคารไม่อาจคาดหมาย หรือไม่อยู่ภายใต้การควบคุมจัดการของธนาคารแล้ว ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความผิดพลาดหรือบกพร่อง หรือความเสียหายใดๆ อันอาจเกิดขึ้นทั้งสิ้น
22. ผู้ใช้บริการตกลงจะชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการแก่ธนาคาร ตามกำหนดเวลาที่ได้ตกลงไว้กับธนาคารและอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยยินยอมให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าธรรมเนียมตามรายการที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นได้ตามอัตราที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนที่การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมอัตราใหม่จะมีผลใช้บังคับ
23. เพื่อให้การบริการบรรลุตามวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงนี้ ผู้ใช้บริการจึงขอมอบอำนาจให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฉบับนี้ต่อไป และผู้ใช้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนการมอบอำนาจดังกล่าวนี้จนกว่าจะยกเลิกข้อตกลงต่อกันเป็นลายลักษณ์อักษร.
24. ในกรณีที่สัญญาหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของผู้ใช้บริการ ต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
25. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และข้อกำหนดการให้บริการรับชำระเงินด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติแบบออนไลน์ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน และในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนวันที่จะมีผลเป็นการยกเลิกการใช้บริการ
26. เอกสารฉบับนี้ ทำขึ้น 2 (สอง) ฉบับ โดยธนาคารจะมอบให้ผู้ใช้บริการเก็บไว้เป็นหลักฐาน 1 (หนึ่ง) ฉบับ