

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการรับชำระเงินด้วยการหักบัญชีแบบออนไลน์อัตโนมัติ (“ข้อตกลงฉบับนี้”)

ข้อตกลงฉบับนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ที่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการหักเงิน และนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) โดยผ่านช่องทางบริการ Online Direct Debit โดยมอบอำนาจให้ธนาคารเป็นผู้มีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ เพื่อนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ชำระที่ระบุในคำขอใช้/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก บริการรับชำระเงินด้วยการหักบัญชีแบบออนไลน์อัตโนมัติ สำหรับผู้ชำระ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่ค้าของผู้ใช้บริการ”) และ/หรือบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ ในการชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการ และ/หรือคู่ค้าของผู้ใช้บริการ มีต่อกัน

1. ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการได้โดยผ่านช่องทาง Online Direct Debit ในระบบของธนาคาร โดยมีต้องมาติดต่อบริษัทธนาคาร และสามารถใช้บริการได้ตามวัน และเวลาที่ธนาคารกำหนด
2. ธนาคารจะให้บริการหักเงิน และนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าของผู้ใช้บริการ เฉพาะรายที่มีบัญชีเงินฝากไว้กับสำนักงานสาขาของธนาคาร และสำนักงานสาขาดังกล่าวอยู่ในเครือข่ายของการบริการด้วยคอมพิวเตอร์ระบบออนไลน์เท่านั้น
3. การให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องส่งคำขอใช้บริการพร้อมด้วยคำสั่งในการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้แก่ธนาคาร ในรูปของข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านช่องทาง Online Direct Debit ตามที่ได้ตกลงกับธนาคาร โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อขอรับขั้นตอนการใช้บริการ Online Direct Debit ได้ที่ธนาคาร หรือคู่ค้าของผู้ใช้บริการโดยตรง
4. เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลจากผู้ใช้บริการ หรือคู่ค้าของผู้ใช้บริการ (ในกรณีที่ใช้บริการมอบหมายให้คู่ค้าของผู้ใช้บริการเป็นผู้ส่งคำสั่ง) ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และ/หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ ที่มีอยู่กับธนาคาร ตามจำนวนที่ผู้ใช้บริการหรือคู่ค้าของผู้ใช้บริการได้มีคำสั่งในทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ธนาคารจะมีหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ใช้บริการทราบ และธนาคารจะนำเงินที่ได้จากการหักบัญชีเงินฝากดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าของผู้ใช้บริการ หรือบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ ภายในวันทำการนั้น
5. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีวงเงินกู้เบิกเงินบัญชี การส่งจ่ายเงินออกจากจะเป็นไปตามที่ตกลงในสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ใช้บริการทำไว้กับธนาคารแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคาร หรือคู่ค้าของผู้ใช้บริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมอบหมายให้คู่ค้าของผู้ใช้บริการเป็นผู้ส่งจ่าย) เป็นผู้สั่งหักเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่มีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีได้ด้วย โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่าคำสั่งจ่ายเงิน หรือการหักเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวเป็นหนี้กู้เบิกเงินเกินบัญชีตามสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคารทั้งสิ้น
6. หากเงินฝากในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ มีไม่พอหัก หรือไม่มีเงินให้หัก หรือบัญชีเงินฝากปิดแล้ว หรือในกรณีที่วงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีของผู้ใช้บริการได้ถูกใช้จนเต็มวงเงินแล้ว ให้ถือว่าเป็นการหักเงินไม่ได้ และธนาคารจะไม่หักเงินจากบัญชีนั้นๆ เพื่อชำระเพียงบางส่วน ของจำนวนที่ระบุในคำสั่งให้หักเงินจากบัญชีนั้นๆ ด้วย อย่างไรก็ตาม หากธนาคารได้จ่ายเงิน และ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุไปแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร หรือให้ธนาคารมีสิทธิที่จะหัก หรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามจำนวนที่จ่าย หรือเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุนั้นไปคืนได้
7. การหักเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไข ดังนี้
 - 7.1 ในกรณีที่บุคคลซึ่งใช้บริการระบุ ไม่มีบัญชีเงินฝากอยู่กับธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการให้บุคคลซึ่งใช้บริการระบุ เปิดบัญชีเงินฝากไว้กับธนาคาร
 - 7.2 ธนาคารจะทำการหักเงินของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ ก็ต่อเมื่อบุคคลซึ่งใช้บริการระบุได้ทำความตกลง หรือมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นที่พอใจแก่ธนาคาร ให้อำนาจธนาคารในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของตนเข้าชำระหนี้ และ/หรือความผูกพันใดๆ ของผู้ใช้บริการ
 - 7.3 ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ เฉพาะรายที่มีเงินอยู่ในบัญชีเงินฝากเพียงพอที่จะหักได้เท่านั้น
8. ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการหักเงินจากบัญชี ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจแก้ไขความผิดพลาดที่เกิดขึ้นนั้นให้ถูกต้องได้ตามความเป็นจริง รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ทันที โดยมีเจ้าต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และหากความผิดพลาดบกพร่องดังกล่าว เป็นเหตุให้ธนาคารต้องจ่ายเงินแทนไป ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน
9. การกระทำใดๆ ของผู้ใช้บริการ และ/หรือคู่ค้าของผู้ใช้บริการ โดยผ่านบริการดังกล่าว ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นต่อบริษัทธนาคาร ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคารจนสิ้นเชิง
10. ภายหลังจากการหักเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุเรียบร้อยแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะแจ้งหรือไม่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก็ได้ ถ้าในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการหัก และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุแล้ว ถ้าไม่มีการหักทวงภายใน 7 (เจ็ด) วัน จะถือว่ากรณาดำเนินการของธนาคารถูกต้องทุกประการ
11. ในกรณีที่มีความผิดพลาดในการหักเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุเกิดขึ้น เนื่องจากความผิดพลาดของข้อมูลที่รับจากผู้ใช้บริการ และ/หรือไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใด ๆ ก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงจะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากบุคคลซึ่งใช้บริการระบุโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องให้ธนาคารหัก หรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุคืนให้แก่ผู้ใช้บริการ และขอสงวนสิทธิในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้นำเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ ตามข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้ใช้บริการ ไม่ว่าในรูปแบบใด อีกทั้งผู้ใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามามีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการ กับบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับบุคคลซึ่งใช้บริการระบุเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

12. หากเกิดความผิดพลาด บกพร่องของระบบการให้บริการของธนาคาร อันเกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้า หรือเพราะเหตุอื่นใดซึ่งธนาคารไม่อาจคาดหมาย หรือไม่อยู่ภายใต้การควบคุมจัดการของธนาคารแล้ว ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด หรือบกพร่อง หรือความเสียหายใดๆ อันอาจเกิดขึ้นทั้งสิ้น
13. ในกรณีที่ระบบของธนาคารไม่สามารถตัดบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และ/หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลที่ผู้ให้บริการระบุ และ/หรือ เบิกใช้เงินสินเชื่อของผู้ใช้บริการ และ/หรือของบุคคลที่ผู้ให้บริการระบุ (แล้วแต่กรณี) เพื่อชำระเงินค่าสินค้าและบริการในวันที่เป็นวันถึงกำหนดชำระเงินได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องดังกล่าวทันทีที่ธนาคารสามารถกระทำการได้ และผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากกรณีดังกล่าว
14. ผู้ใช้บริการตกลงจะชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการแก่ธนาคาร ตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยยินยอมให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าธรรมเนียมตามรายการที่เกิดขึ้น
15. เพื่อให้การบริการบรรลุตามวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้บริการจึงขอมอบอำนาจให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฉบับนี้ต่อไป และผู้ให้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนการมอบอำนาจดังกล่าวนี้จนกว่าจะยกเลิกข้อตกลงต่อกันเป็นลายลักษณ์อักษร
16. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล
- ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือให้ผ่านธนาคาร หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ การดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นสนับสนุนการให้บริการไม่ว่าจะเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามพวงถาม หรืองานอื่นใดก็ตาม การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร การจัดการข้อร้องเรียน และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรม และต่อเนื่อง และผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (co-brand) ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัท ข้อมูลเครดิต บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ ผู้รับโอนสิทธิ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือหน่วยงาน/องค์กรนิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับธนาคาร และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว และตกลงยินยอมให้ส่ง และ/หรือ โอนข้อมูลไปเก็บไว้บน server/cloud ในประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikombank.com/th/privacy-policy
17. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ
- 17.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ให้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ให้บริการให้ความยินยอม
- 17.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่นที่ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการให้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- 17.3 หากมีกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
18. ผู้ใช้บริการตกลงรับทราบว่า การให้บริการของธนาคารตามข้อตกลงฉบับนี้ ธนาคารและผู้ให้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคาร และหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร ศาล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่แล้วขณะนี้และ/หรือจะมีขึ้นในภายหน้า (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า "กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง") หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ธนาคารโดยพลัน
19. การระงับ/ยกเลิกการให้บริการ/ผลการสิ้นสุดการให้บริการ
- 19.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง หรือเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณาจะระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามข้อนี้ (หากมี)
- 19.2 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ให้บริการให้ไว้ ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 19.3 หากปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ให้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ให้บริการอาจมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ

- และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ และกฎหรือคำสั่งใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร
- 19.4 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย
- 19.5 ผู้ใช้บริการมีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเห็นว่าจะมีผลกระทบต่อภารกิจหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้บริการ เช่น มีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ หรือผู้ให้บริการมีหนี้ชำระหนี้กับธนาคาร หรือเจ้าหน้าที่รายอื่น หรือผู้ให้บริการถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรือคดีล้มละลาย หรือมีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลตามกฎหมายล้มละลาย หรือถูกดำเนินคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน หรือเสียชีวิต (กรณีบุคคลธรรมดา) หรือร้านค้าปลีกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี
- 19.6 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อคืนเงินและ/หรือขาดใช้และ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือเพื่อให้ธนาคารให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ได้
- 19.7 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร
20. ให้ข้อตกลงฉบับนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการรับชำระเงินด้วยการหักบัญชีแบบออนไลน์อัตโนมัติด้วย

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการกันเงินและรับชำระเงินด้วยการหักบัญชี (“เงื่อนไข”)

- เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์จากลูกค้าของผู้ใช้บริการ ให้กันเงินในบัญชีเงินฝาก เพื่อการชำระค่าสินค้าและหรือบริการที่ผู้ให้บริการได้ส่งชื่อจากลูกค้าของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการกันเงินในบัญชีเงินฝากตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากลูกค้าของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่ถอนเงินตามจำนวนที่กันไว้ จากบัญชีเงินฝากไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ ทั้งสิ้น
- ผู้ให้บริการรับทราบว่าในกรณีเงินในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอกับจำนวนที่ลูกค้าของผู้ใช้บริการ มีคำสั่งให้กันเงินไว้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ดำเนินการกันเงิน และผู้ให้บริการรับทราบว่าการดังกล่าวจะทำให้ไม่สามารถทำธุรกรรมในครั้งนั้นได้ และผู้ให้บริการจะไปตกลงวิธีการชำระเงินกับลูกค้าของผู้ใช้บริการเองโดยตรงและไม่ถือเป็นกรณีที่ธนาคารต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้ให้บริการหรือลูกค้าของผู้ใช้บริการทั้งสิ้น
- เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์จากลูกค้าของผู้ใช้บริการ ให้หักเงินจำนวนที่กันไว้ตามข้อ 1 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของลูกค้าของผู้ใช้บริการ ตามที่ลูกค้าของผู้ใช้บริการกำหนด
- ผู้ให้บริการรับทราบและยินยอมว่าลูกค้าของผู้ใช้บริการมีสิทธิส่งคำสั่งให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากได้ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - 1 ในกรณีที่จำนวนเงินตามคำสั่งสูงกว่าจำนวนเงินที่กันไว้
 - ให้หักเงินจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่กันไว้ ถ้าเงินในบัญชีเงินฝากมีจำนวนต่ำกว่าจำนวนเงินตามคำสั่ง หรือ
 - ให้หักเงินจำนวนเท่ากับจำนวนเงินตามคำสั่ง ถ้าเงินในบัญชีเงินฝากมีจำนวนเท่ากับหรือสูงกว่าจำนวนเงินตามคำสั่ง
 - 2 ในกรณีที่จำนวนเงินตามคำสั่งต่ำกว่าจำนวนเงินที่กันไว้ ให้หักเงินตามจำนวนตามคำสั่ง และให้ถือว่าการกันเงินในส่วนที่เหลือเป็นอันยกเลิกไป เว้นแต่ลูกค้าของผู้ใช้บริการจะมีคำสั่งให้กันเงินในส่วนที่เหลือ เพื่อหักบัญชีในคราวต่อไป
- หากจำนวนเงินที่ลูกค้าของผู้ใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารไม่ถูกต้อง และธนาคารได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก ซึ่งลูกค้าของผู้ให้บริการได้รับเงินจำนวนดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้บริการตกลงจะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากลูกค้าของผู้บริการโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องธนาคารให้ชดใช้จำนวนเงินดังกล่าว
- ในกรณีที่ธนาคารต้องเสียหายอย่างใดจากการดำเนินการตามเงื่อนไขนี้ ผู้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายให้แก่ธนาคาร เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ และหรือพนักงาน และหรือตัวแทนธนาคารที่กระทำไปโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ และหรือความผิดพลาดอันเกิดจากระบบของธนาคาร และหรือความผิดพลาดอันเกิดจากระบบของลูกค้าของผู้บริการ
- ในกรณีที่ข้อมูลบัญชีเงินฝากที่กล่าวข้างต้นได้เปลี่ยนแปลงไปอันเป็นเหตุเนื่องมาจาก การยกเลิก/เพิ่มสาขาและหรือการควมรวมของธนาคาร โดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อเลขที่บัญชีของผู้บริการ ผู้บริการตกลงให้เงื่อนไขนี้คงมีผลใช้บังคับด้วยทุกประการ
- ผู้บริการตกลงให้นำคำนิยาม และความในข้อ 13 และข้อ 16-20 ของเงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการชำระเงินด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติแบบออนไลน์ข้างต้นมาใช้บังคับกับเงื่อนไขโดยอนุโลม